

西日本フィナンシャルホールディングス

ミニディスクロージャー誌
平成29年9月期

平成29年4月1日～平成29年9月30日

TAKE FREE

西日本FHD

特集1 地域にミツチャク！宗像編

「神宿る島」 沖ノ島の奇跡

特集2

高度化・多様化するお客さまの
金融ニーズにお応えします



ココロがある。 コタエがある。

平成29年10月、

西日本F Hグループはおかげ様で

1周年を迎えることができました。

これからもお客さまと地域の未来のために、

「ココロ」をひとつに知恵を絞り、

ベストな「コタエ」をお届けすること。

それが私たちの変わらぬ使命です。

総合力No.1の地域金融グループを目指して、

西日本F Hグループの挑戦は続きます。



03

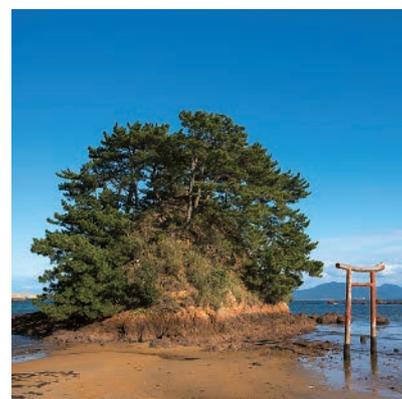
ごあいさつ

グループ総合金融力の 進化を目指して

05

特集1

「神宿る島」 沖ノ島の奇跡



09

特集2

高度化・多様化する お客さまの金融ニーズに お応えします



11

グループ一丸となった 「まるごとサポート」の展開

15

NEWS

19

CSR

22

安心に向けた取組み

23

業績ハイライト

25

プロフィール・ネットワーク



グループ総合金融力の進化を目指して

西日本フィナンシャルホールディングス
取締役社長（代表取締役）

谷川 浩道



皆さまには、平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。平成28年10月、私たちは、グループ各社の特長・強みの発揮に向けて、グループ内の結束・連携を一層強化し、将来のさまざまな環境変化やリスクに適切に対応するため、西日本フィナンシャルホールディングス（以下、西日本FH）を頂点とした持株会社体制へと移行いたしました。

皆さまには、平素より格別のお引き立てを賜り、厚く御礼申し上げます。平成28年10月、私たちは、グループ各社の特長・強みの発揮に向けて、グループ内の結束・連携を一層強化し、将来のさまざまな環境変化やリスクに適切に対応するため、西日本フィナンシャルホールディングス（以下、西日本FH）を頂点とした持株会社体制へと移行いたしました。

わが国の経済と九州経済の概況

平成29年度上期のわが国経済を概観しま

すと、雇用・所得環境の改善を背景に個人消費や設備投資が持ち直すなど、景気は緩やかな回復基調が続きました。西日本FHグループの地元・九州においても、平成29年7月九州北部豪雨に伴い、観光面への影響が一部で見られたものの、雇用環境の改善、海外需要の拡大、熊本地震の復興需要等を背景に生産・輸出が増加するなど、景気は全体として緩やかに改善しています。

九州北部豪雨により被害を受けた皆さまへ

平成29年7月九州北部豪雨により被害を受けられた皆さまに、謹んでお見舞い申し上げますとともに、一日も早い復興を心よりお祈り申し上げます。

西日本FHグループでは、被災されたお客さまのお役に立てますよう、預金の払い出しに関する特別措置や復旧支援ローンの取扱いなど、さまざまな支援態勢を整えています。また、復旧・復興に役立てていただくため、西日本FHグループ会社より3,000万円、西日本FHグループ役員

員より1,000万円余、合計4,000万円余の義援金を寄贈しました。今後もグループを挙げて、災害復旧に向けた支援に取り組んでまいります。

グループ一丸となった「まるごとサポート」の展開

企業まるごとサポートの進化
法人のお客さま向けには、ライフサイクルに応じたさまざまなニーズを起点に、「企業まるごとサポート」をコンセプトとして、最適なサービスの提供に努めました。

国際ビジネス分野においては、アジアでの幅広いネットワークと中堅・中小企業に特化した金融サービス・ノウハウを提供すべく、東南アジア最大の銀行であるDBS銀行（本店・シンガポール）と「業務提携に関する覚書」を締結しました。

人生まるごとサポートの進化

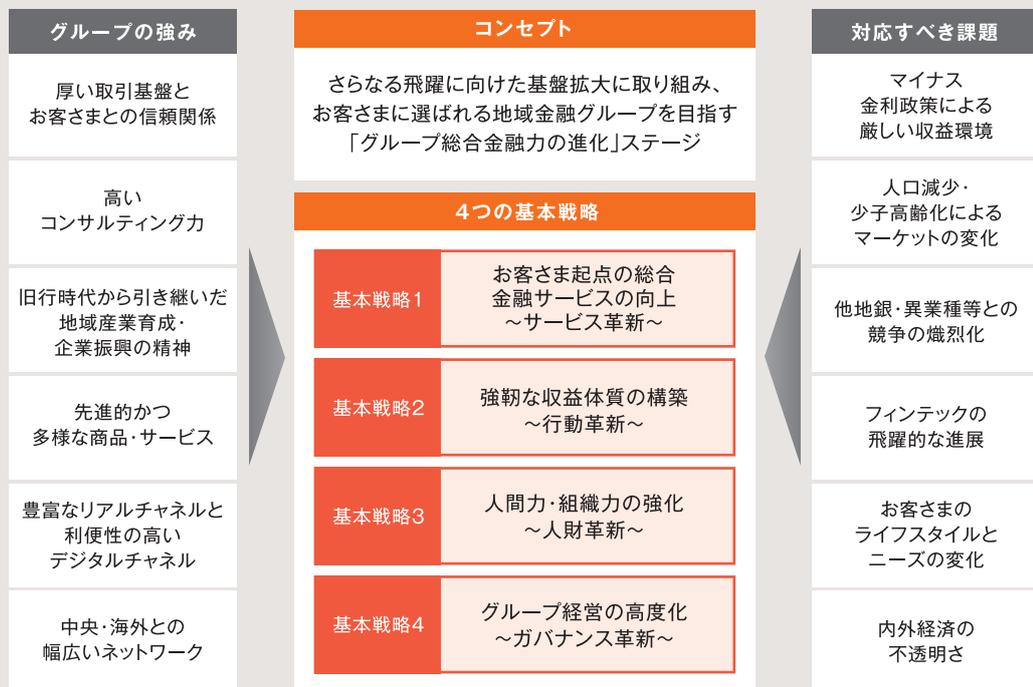
個人のお客さま向けには、ライフステージから生じるさまざまなニーズを起点に、「人生まるごとサポート」をコンセプトとして、最適なサービスの提供に努めました。

中期経営計画の概要【計画期間：2017年4月～2020年3月】

「飛翔2020～知恵をしぼろう～」

グループ経営理念

高い志と誇りを持って時代の変化に適応し、お客さまとともに成長する総合力No.1の地域金融グループ



確定拠出年金法の改正を踏まえ、よりシンプルかつより低コストな個人確定拠出年金（iDeCo）の新プランとして、「恋するiDeCo（愛称）」の取扱いを開始しました。また、平成29年6月には、お客さまの良質な金融資産の安定的形成に向けて、「お客さま

の資産運用及び資産形成に関わる業務の基本方針（「フィデューシャリー・デューティに関する基本方針」）を策定し、公表しました。**地域まるごとサポートの展開**
地域のお客さま向けには、「地域まるごとサポート」を「コンセプト」として、さまざま

な地域活性化策を展開しました。

平成29年4月には、北九州市及びSan-san株式会社との「市内事業者の労働生産性向上促進及び障がい者就労支援に関する協定」の締結、5月には、糸島市・国立大学法人九州大学・セトル株式会社との「地域の国際化に関する協定」の締結など、さまざまな連携態勢を構築しました。

「ベストミックスのチャネル」の実現

店舗については、西日本シティ銀行が、4店舗を「まるごとサポート店舗」としてリニューアルオープンしたほか、ローンソンの共同店舗として博多駅前出張所を開設しました。また、西日本シティ銀行証券は、新たに5拠点のサテライトブースを開設し、計19拠点まで店舗網を拡大しました。

デジタルチャネルについては、西日本シティ銀行がホームページを全面リニューアルしたほか、SNS（TwitterとFacebook）の公式アカウントを開設し、情報発信を開始しました。また、平成29年9月末時点で30万ダウンロードを突破した「西日本シティ銀行アプリ」には、株式会社NTTデータ（以下、NTTデータ）が開発した次世代アプリ「My Palette」を導入し、収支状況をグラフ等で直感的に把握できる

PFM※サービス（※Personal Financial Management）の略。いわゆる家計簿サービス。を搭載し、機能強化を図りました。

そのほか、平成29年4月に新設した部署「オープン・イノベーション推進室」が中心となり、NTTデータとの連携の下、西日本シティ銀行が「共同利用型チャットボット」の試行や「銀行口座を利用したスマホ決済サービス」の実証実験を実施するなど、西日本FHグループでは、フィンテック（Fintech）を活用したより便利なサービスの開発に取り組んでいます。

グループ総合金融力の進化を目指して

西日本FHは平成29年10月3日に設立1周年を迎えました。この間にも、西日本FHグループを取り巻く経営環境は、マイナス金利政策による超低金利環境の継続、ICTの急速な進展、銀行法等改正に伴う規制緩和などにより、大きく変化し続けています。こうした環境を乗り越えるためにも、さらにグループの連携を強め、お客さまの期待を超えるサービスを提供することにより、お客さま、地域の皆さまとともに成長する総合力No.1の地域金融グループを目指してまいりますので、一層のご支援・愛顧を賜りますようお願い申し上げます。

祝・世界遺産登録決定!

「神宿る島」 沖ノ島の奇跡

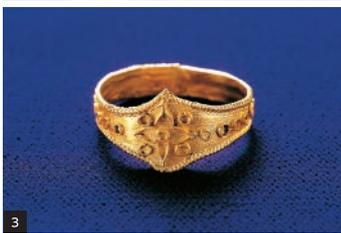
2017年7月、「神宿る島」宗像・沖ノ島と関連遺産群として、宗像大社沖津宮（沖ノ島）・中津宮・辺津宮の三宮、大島から沖ノ島を望む沖津宮遙拝所、宗像氏の墳墓群である新原・奴山古墳群が、ユネスコが認める世界遺産に登録されました。一体なぜ、玄界灘に浮かぶ絶海の孤島が世界的に高く評価を受けたのか、そこには、1500年以上の時を越え現代に続く、奇跡の物語がありました。

1500年前の信仰を 現在に伝える沖ノ島

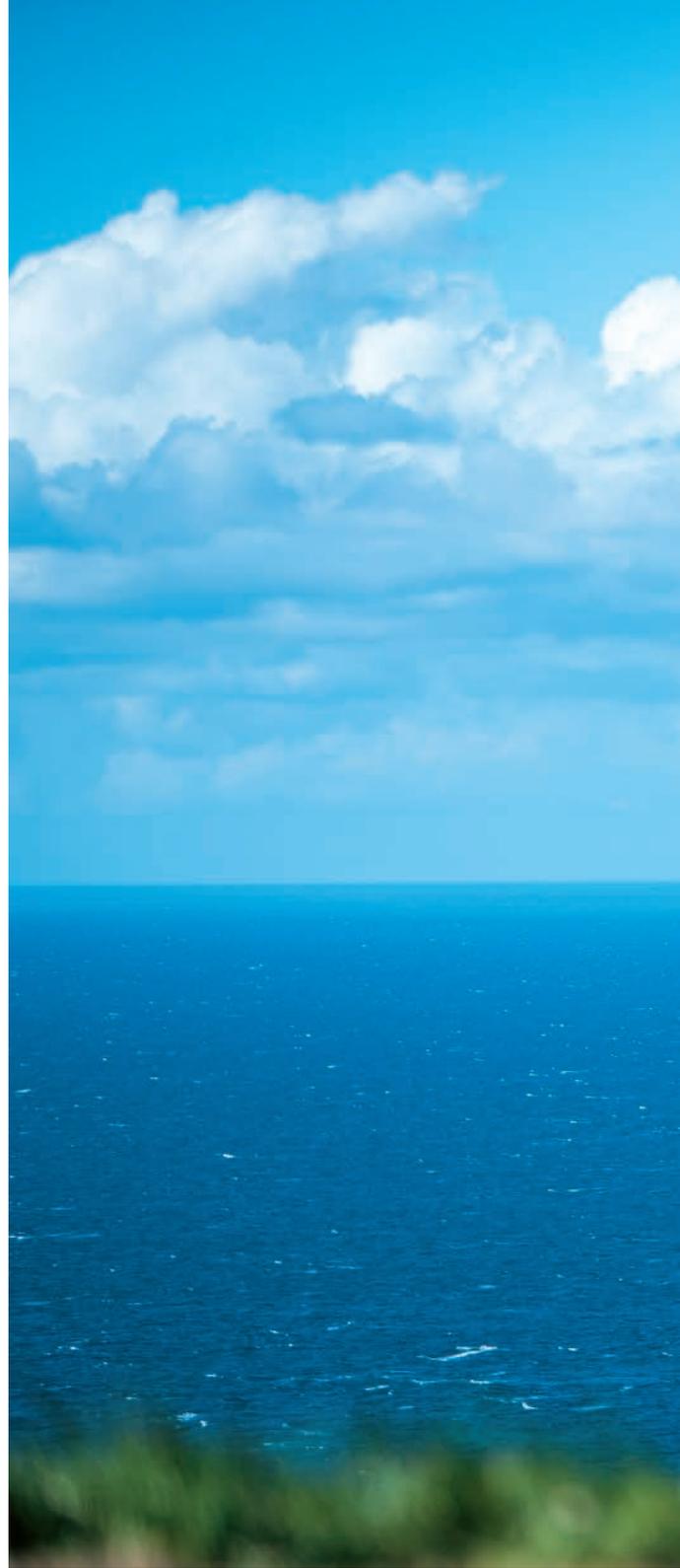
宗像大社は、沖ノ島の沖津宮、大島の沖津宮、そして九州本土の辺津宮にそれぞれ宗像三女神を祀る、三宮一体の神社です。その中で最も古い歴史を持つのが「神宿る島」沖ノ島。今から1500年以上も前のこと、ヤマト朝廷が朝鮮半島の百済との対外交流を本格的に始めたことにより、日本列島と朝鮮半島との間に浮かぶ沖ノ島で、国の安寧と交流成就、航海安全を願う大々的な国家祭祀（神を祀る祭典）が行われるようになりました。ヤマト朝廷は、宗像地域で勢力があり航海術に長けていた胸肩（宗像）氏の協力のもと、4世紀〜9世紀末の間、島そのものを神として沖ノ島に数多くの奉献品を捧げてきました。昭和に行われた発掘調査では、22か所の国家祭祀に関わる遺跡と約8万点にも及ぶ奉献品が発見されています。

また出土品が発見された場所やその種類から、約500年の間に「岩上」「岩陰」





1) 沖ノ島に残る半岩陰・半露天祭祀の跡。ひさし状になっている巨岩の陰から金銅製の龍頭などが見つかっている 2) 辺津宮の高宮祭場[下高宮祭祀遺跡]。社殿を有さず、神籬[樹木]を依代とする古代の祭祀形態をとっている 3) 沖ノ島の祭祀跡から出土した金製指輪。このほか約8万点もの出土品が国宝に指定されている 4) 胸肩[宗像]氏が眠る新原・奴山古墳群。沖ノ島での祭祀を担い支えるなかで、地方有力豪族としての地位を高めていった



「半岩陰・半露天」「露天」とその形態が移り変わっている様子も窺うことができ、古代の祭祀の形態やその変遷を現在に伝える貴重な資料となっています。さらに、大島(御嶽山祭祀遺跡)と九州本土(下高宮祭祀遺跡)からも7世紀後半の祭祀の痕跡が発見されており、現在の宗像三女神が祀られている三宮周辺であることから、この時期までに自然そのものへの崇拜から現在の人格神(宗像三女神)に対する信仰が生まれていったことが窺えます。

驚くべきは、これほどの数の豪華絢爛な奉獻品や祭祀の変遷を伝える跡が1500年以上の間、手つかずのまま眠っていたということ。その奇跡を可能にしたのが、沖ノ島に伝わる禁忌です。島全体がご神体とされる沖ノ島には「一木一草一石たりとも持ち出してはならない」「不言葉(島で見聞したものは口外してはならない)」など数々の禁忌があり、その禁忌は何世紀もの間堅く守り伝えられてきました。現在でも、一般人の立ち入りは禁止されており、唯一本土から派遣された神職が、十日交代で島に常駐し、日々祈りを捧げています。「神宿る島」沖ノ島の奇跡は、人々の篤い信仰心によって今もなお続いているのです。



世界遺産を満喫しよう!

むなかた日帰りの旅

宗像・沖ノ島の素晴らしさを知るには、実際に行って、自分の肌で感じてみるのが一番!ここでは、宗像大社3つの宮を巡りながら、ご当地グルメなど宗像市の魅力を存分に感じられる日帰りプランをご提案します。



ソースはタルタルとサルサの2種類!

9:00
交通安全のお守りをGET!

1 宗像大社辺津宮に参拝

九州本土にあり、宗像三女神のうち市杵島姫神が祀られている辺津宮。敷地内には、社殿が建立される以前の樹木を依代とした祭祀を今日に伝える「高宮祭場」や、沖ノ島で発見された国宝8万点を収蔵・展示する「神宝館」などがあります。

住所：宗像市田島2331

旅客船で約15分
フェリーで約25分



11:15

漁師サンドで腹ごしらえ

2 神湊港から船で大島へ Fisherman Kitchenで軽食

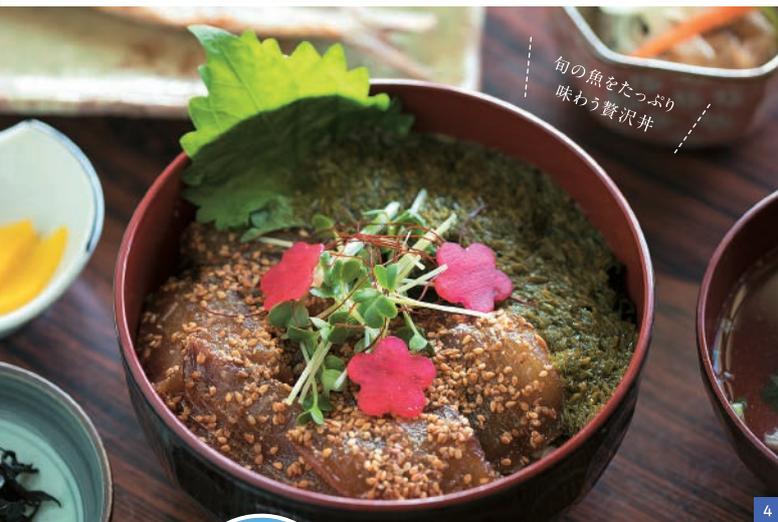
大島ターミナルそば『Fisherman Kitchen』の看板メニュー「漁師サンド」は、漁師の奥さまが考案したご当地グルメ。ご主人が釣った魚をフライにして自家製ソースと挟んだサンドは絶品。

住所：宗像市大島 大島港渡船ターミナル横 Tel: 080-1792-1641

営業時間：11:30～13:00、14:00～14:40、15:30～16:20

定休日：不定休

徒歩
約10分



旬の魚をたっぷり
味わう贅沢丼

12:00

延命招福の
霊泉で
パワー注入

3 宗像大社中津宮に参拝

中津宮の「天ノ真名井」は延命招福の霊泉とされるパワースポット。『アマテラスがスサノヲの剣を3つに折り、天ノ真名井の水ですいで噛み砕き、口から吹き出し、その息吹の霧から宗像三女神が誕生した』と日本書紀に記されています。

住所：宗像市大島1811

車で
約10分

12:30

ご当地グルメ
を堪能

4 民宿つわせで昼食

ワカメとあかもくの上に、旬の魚のツケをたっぷり乗せたご当地グルメ「三女神丼」。花型の酢漬けは、宗像三女神の田心姫神・湊津姫神・市杵島姫神を表しています。発案者が営む「民宿つわせ」では、海を一望しながら料理を楽しむことも。

住所：宗像市大島2432 Tel: 0940-72-2015 ※要予約

営業時間：11:30～16:00 定休日：不定休

車で
約10分

13:30

49km先に
折りを
とばして…

5 宗像大社沖津宮遙拝所から沖ノ島を遙拝

立ち入り禁じられている沖ノ島を遙拝する(遥か遠くから拝む)ことができる場所で、島そのものがご神体の沖ノ島に対する、拝殿の役割を果たしています。晴れて空の澄んだ日には、水平線上に浮かぶ沖ノ島をくっきりと見ることができます。

住所：宗像市大島1293

神湊港から
車で約10分

15:30

宗像ならではの
お土産をGET!

6 大島港から船で本土へ 道の駅むなかたでお土産探し

玄界灘から水揚げされた新鮮な魚介類や朝採りした旬の野菜、地元の工芸品、特産加工品など、むなかたの“おいしい”が勢揃いする人気の道の駅です。地元漁師料理・農家料理が楽しめるレストランも併設。

住所：宗像市江口1172 Tel: 0940-62-2715

営業時間：9:00～17:00(6～9月は8:30より営業)※店舗によって異なります

定休日：第4月曜・8月15～17日・年末年始



風車展望所から
望む絶景も必見



宗像産のフルーツを
使った旬搾りジャム!



世界遺産の保全・保存活動を支援しています

西日本シティ銀行

企業まるごとサポートの進化

世界遺産保存応援私募債

「悠久への扉」取扱い開始

西日本シティ銀行は、平成29年9月に、世界遺産保存応援私募債「悠久への扉」の取扱いを開始しました。

本私募債は、世界遺産として正式登録された「神宿る島」宗像・沖ノ島と関連遺産群の保全・保存活動を支援するため、発

行企業が私募債を発行する際の手数料の一部を西日本シティ銀行が寄付金として

一部を西日本シティ銀行が寄付金として
 拠出し、「神宿る島」宗像・沖ノ島と関連遺産群保存活用協議会(平成29年度内に設立予定)へ支援金として寄付する機能が付いた社債です。

西日本シティ銀行は、本私募債の提供を通じて、お客さまの多様な資金ニーズに配慮するとともに、地域のお客さまとともに「地域貢献・地方創生」に取り組んでまいります。



世界遺産保存応援私募債

悠久への扉

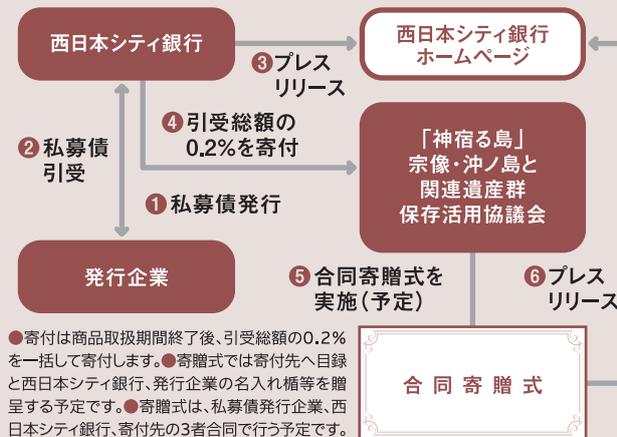
世界遺産として正式登録された、宗像地方のエリアと先人達が護ってきた世界に誇れる歴史を後世まで大切に遺していきたいという想いが込められています。



世界遺産保存応援私募債『悠久への扉』のポイント

- 1 私募債発行手数料の一部を「神宿る島」宗像・沖ノ島と関連遺産群の保存活動のために、「神宿る島」宗像・沖ノ島と関連遺産群保存活用協議会(平成29年度中に設立予定)へ寄付します。
- 2 この私募債を発行されることにより、世界遺産の保存への貢献に繋がり、その企業姿勢を広くアピールできます。
- 3 私募債発行は、西日本シティ銀行所定の基準を満たした企業に限られているため、対外的に財務内容の優良性をアピールできます。

寄贈の仕組み



私募債発行要件

平成29年11月末現在

世界遺産保存応援私募債『悠久への扉』	
受付期間	平成29年9月1日から平成30年3月30日まで
対象企業	以下の何れも要件を満たす企業 ①「神宿る島」宗像・沖ノ島と関連遺産群の保存活動に地域企業として賛同いただき、西日本シティ銀行と共に応援していただける企業 ②西日本シティ銀行所定の基準を満たす企業
発行金額	30百万円以上(10百万円単位)
償還方法	満期一括償還 6ヶ月毎の定時償還
その他	発行時に私募債引受手数料、事務委託手数料等の費用負担が発生します。

詳細はこちら



ご相談は、お近くの西日本シティ銀行へお問い合わせください。詳しくは、西日本シティ銀行のホームページをご参照ください。

高度化・多様化するお客さまの金融ニーズにお応えします

「まるごとサポート店舗」へのリニューアルオープンなど、ますます便利になりました。

西日本F Hは、グループ会社の特長・強みを活かした商品・サービスを提供するとともに、お客さまの多様なニーズに応えることのできる営業態勢・チャネルを構築し、お客さまに選ばれる総合金融グループを目指しています。

店舗のリニューアルオープン

西日本シティ銀行は、高度化・多様化するお客さまの金融ニーズにワンストップでお応えるため、平成29年4月以降、「資産運用」「ローン」「保険」の相談機能を備えた「まるごとサポート店舗」など、7か店をリニューアルオープンしました。

また、西日本シティT T証券は、西日本シティ銀行の支店内に設置するサテライトブースを5拠点追加し、合計19拠点までチャネルを拡大しました。(平成29年10月末現在)

三萩野支店

住所：北九州市小倉北区黄金1-2-5
TEL:093-921-8381



平成29年
5月15日
オープン!

証券 西日本シティT T証券(株)

白木原支店

住所：大野城市白木原1-5-15
TEL:092-501-2241



平成29年
6月19日
オープン!

荒江支店

住所：福岡市早良区荒江2-11-3
TEL:092-821-7631



平成29年
11月20日
オープン!

春日支店

住所：春日市昇町7-70-1
TEL:092-573-3381



平成29年
7月18日
オープン!

ローン ローン営業室
保険 ほけんプラザ
証券 西日本シティT T証券(株)

室町支店

住所：北九州市小倉北区室町2-5-3
TEL:093-592-2525



平成29年
8月21日
オープン!

ローン ローン営業室
保険 ほけんプラザ
証券 西日本シティT T証券(株)

千早支店

住所：福岡市東区千早4-14-32
TEL:092-661-1251



平成29年
10月10日
オープン!

ローン ローン営業室
保険 ほけんプラザ
証券 西日本シティT T証券(株)



平成29年
11月6日
オープン!

西日本F H北九州ビル

住所：北九州市小倉北区鍛冶町1-5-1
TEL:093-521-6802
窓口：平日9:00~15:00
ATM：平日7:00~23:00
土日祝8:00~21:00
貸金庫：460マス(平日9:00~17:00)

証券 西日本シティT T証券(株)
保険 西日本ユウコー商事(株)
リース (株)九州リースサービス



【ビルデザインについて】北九州を代表する鉄をメインとし、「ものづくりの町・北九州」を表現しています。

まるごとサポート店舗

まるごとサポート店舗とは

まるごとサポート店舗とは、西日本シティ銀行の強みである専門チャネル「ローン営業室」及び「NCBほけんプラザ」、「西日本シティT T証券」等を一店舗内に集約し、多様化・高度化するお客さまの金融ニーズに、スピーディかつ的確にお応えする、ワンストップ型を志向する店舗です。

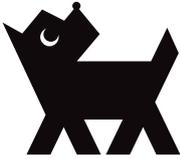
北九州地区の戦略拠点 西日本FH北九州ビルオーブン

西日本FH北九州ビルは、西日本FHグループが経営理念で目指す「高い志と誇りを持って時代の変化」に適応し、お客さまとともに成長する総合力No.1の地域金融グループを北九州地区で実現する戦略拠点として、新たに誕生しました。

当ビルは、西日本シティ銀行の北九州営業部、北九州総本部に加え、「証券」「保険」「リース」といった業務を取り扱うグループ会社等も入居するなど、西日本FHグループが有する総合金融力を存分に発揮する「まるごとサポート店舗」となっております。

そのほかにも、創業支援やさまざまな情報を発信する「NCB創業応援サロン」「企業情報コーナー」「NCB街かどギャラリー」を併設しています。

北九州の地域活性化に向けて、一意専心努めてまいります。



西日本FH北九州ビル フロアのご案内

西日本FH北九州ビルは、預金・融資・為替・資産運用等といった銀行サービスのほか、創業支援、資産運用、保険、リースなどのさまざまな分野において高度なコンサルティングサービスを提供する「まるごとサポート店舗」です。

1F NCB街かどギャラリー

北九州の歴史や、祭り・イベントに関する情報を中心に、さまざまな情報を展示するギャラリーです。どなたでもお気軽にお立ち寄りいただけます。

1F 全自動貸金庫

持ち運び不要で、座ったまま「取り出し」「格納」ができる最先端の全自動貸金庫を導入しました。完全個室となっており、プライバシー対策も万全です。

3F 企業情報コーナー

地域企業の皆さまの特長ある製品やサービスを展示します。製品のPR及び情報交換の場としてご利用ください。

4F NCBプレミア ラウンジ

相続や事業承継等に関するご要望やお悩みをご相談いただける特別なラウンジをご用意しました。ゆったりとした空間の中、何でもお気軽にご相談ください。



4F グループ会社等

株式会社九州リースサービス、西日本シティTT証券株式会社（相談窓口2F）、西日本ユウコー商事株式会社

5F NCB創業応援サロン

専門スタッフである創業カウンセラーが、創業時の事業計画の作成から事業資金のお借り入れ、さらには創業後の課題に至るまでご相談に応じます。また、当サロンは、創業に関するセミナーや創業者交流会を開催するなど、創業者のための「相談・交流拠点」としての機能も有しています。

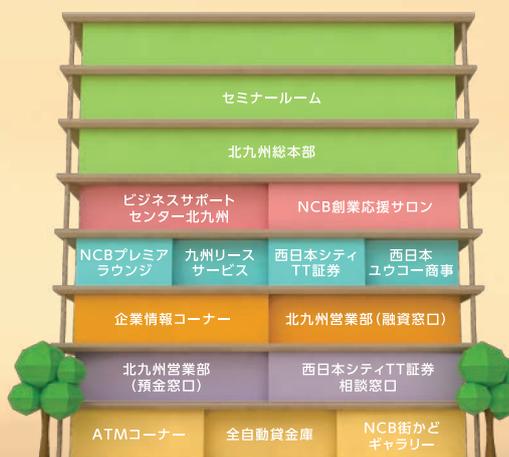


5F ビジネスサポートセンター北九州

中小企業・個人事業主様の各種事業資金相談窓口として、専門スタッフが最適なお借入プランをご提案します。

7F セミナールーム

130席を超える大容量のセミナールームと20名程度の小セミナールームをご用意しました。お客さまのニーズに合わせてさまざまなセミナーを開催します。



※1F～3Fは主に西日本シティ銀行のフロアです。

グループ「丸」となった「まるごとサポート」の展開

お客さまに最適な商品・サービスのご提案をします。

「人生・企業まるごとサポート」の進化

西日本FHグループは、お客さまのニーズを起点とした「人生・企業まるごとサポート」をさらに進化させ、お客さまに最適な商品・サービスを提供することに努めています。

西日本シティ銀行

プライベートバンキング部の新設

西日本シティ銀行は、「まるごとサポート」の展開において、お客さまの相続・事業承継等のニーズに対し、より専門性の高いサービスをご提供するため、平成29年4月に「プライベートバンキング部」を新設しました。

相続相談

相続まるごとサポート

相続発生前の準備から発生後のお手続きまで、お客さまのご意向を反映するお手伝いをします。必要に応じ、外部アライアンス先と連携し、相続に関する多様なニーズにお応えします。



● 相続発生前(準備)

遺言書の作成	生命保険の活用	生前贈与の利用
遺言信託業務* 次の世代へスムーズにつなぐための遺言書。その準備から執行までをお手伝いします。	生命保険商品のご案内 ご自身のお金に宛名をつけておくことができます。保険の活用方法をご案内します。	生前贈与関連サービス 生前に資産を移転させることで相続税の負担が軽減できます。生前贈与預金などのサービスをご提供します。

● 相続発生後(相続手続き)

遺言書の確認	相続人の確認	相続財産の把握	遺産分割協議書の作成	相続税の申告・納税名義変更
相続人確定サービス* 被相続人や相続人全員の戸籍の収集を代行し相続人の確定をサポートします。	遺産整理業務* 相続財産の調査～名義変更等までを相続人に代わってお引き受けします。	相続手続代行サービス* 相続手続きに必要な名義変更等を代行するサービスです。		

※記載の業務・サービスは、取次先提携会社のサービスであり、当行は業務提携店としての媒介(ご紹介、商品のご紹介、情報の取次)を行います。ご契約に際しては、お客さまと取次先提携会社をご契約の当事者となります。

※取次先提携会社：りそな銀行、みずほ信託銀行、三井住友信託銀行、山田エスクロー信託、相続の窓口

資産運用

金融資産やライフプランに応じた資産運用

お客さまの金融資産やライフプランに応じた、ポートフォリオの構築や見直し、お客さまの運用に対する考え方やご希望に沿った、オーダーメイド型の金融商品をご提供します。



現状分析	立案	実行	検証
金融資産の現状、運用状況、現状に対するご希望、お考えをお伺いします。	ライフプラン、ご希望に沿ったポートフォリオをご提案します。	多様な商品の中からお客さまにとって最適なものを提案します。	ニーズの変化、運用環境の変化に応じてポートフォリオを見直します。

事業承継

後継者へのスムーズな株式移転と有利な株式承継対策

優良な企業ほど自社株が高額となっている場合があり、早めの対策が必要です。自社株評価から事業承継に必要な対策まで、全面的に支援します。



自社株評価サービス 非上場株式の概算評価を無料で行います。	当行契約税理士のご紹介 ご希望の場合は当行契約の税理士、公認会計士をご紹介します。
自社株引き下げアドバイス 自社株の移転に向けて、自社株の引き下げ対策をご提案します。利益引下げ策/設備投資/分社、合併…など	自社株移転アドバイス 経営権の実質支配を考慮した、自社株の移転対策をご提案します。後継者への生前贈与/持株会社による株式会社買取…など

西日本シティ銀行 長崎銀行

個人型確定拠出年金 「恋するiDeCo」の取扱いについて

お客様の良質な金融資産の安定的形成に資するため、よりシンプルかつよりコストが低いを目指した、個人型確定拠出年金(iDeCo)を、西日本シティ銀行は平成29年4月から、長崎銀行は同年10月から取り扱っています。

確定拠出年金法の改正により、平成29年1月以降、原則として公的年金に加入している60歳未満のすべての方がiDeCoに加入できるようになりました。iDeCoは、個人で積立を行い、公的年金に上乗せして給付を受ける私的年金のひとつであり、
①掛け金の全額所得控除、②運用益が非課税扱い、
③受取時の控除適用など3つの税制優遇措置があり、老後の資産形成に大きく役立つ制度です。

詳しくは、西日本シティ銀行及び長崎銀行の店頭にお尋ねください。



西日本シティ銀行の個人型確定拠出年金プラン

恋するiDeCo



“iDeCo”は“個人型確定拠出年金”の愛称。

詳細は
こちら



西日本FH 西日本シティ銀行 長崎銀行 西日本シティT証券

フィデューシャリー・デューティー に関する基本方針を制定

西日本FHグループは、平成29年6月、「お客様の資産運用及び資産形成に関わる業務の基本方針(フィデューシャリー・デューティーに関する基本方針)」を制定しました。

お客様の資産運用及び資産形成に関わる業務において、「お客様本位の業務運営態勢の構築」に努めてまいります。

詳細は
こちら



西日本シティ銀行 西日本シティT証券

「つみたてNISA」口座の申込受付開始

西日本シティ銀行及び西日本シティT証券は、平成29年11月より「つみたてNISA」口座の申込受付を開始しました。「つみたてNISA」は、平成30年1月よりスタートする、積立に特化した新たな少額投資非課税制度であり、長期での資産形成を目指すお客様のニーズに対応できる制度です。詳しくは、西日本シティ銀行及び西日本シティT証券の店頭にお尋ねください。

※西日本シティ銀行の東京支店・大阪支店・産業医大出張所・中間市役所出張所、いぎいき支店は除きます。

若田部ファミリー、 「資産運用」「相続」のCMに出演中!

ホームページからでも、CMの内容はご覧いただけます。

映像はこちらから
ご覧いただけます



資産運用「家族旅行」篇 その1



相続相談「卓球」篇



西日本シティ銀行

西日本シティ銀行 スマホアプリ バージョンアップ

30万
ダウンロード
突破!※1

「西日本シティ銀行アプリ」は、いつでも、どこでも、そしてもっと簡単・便利なデジタルチャネルへをコンセプトとして、サービスを提供しています。

平成29年8月のバージョンアップ(Ver.5.0)では、「トップ画面」のリニューアル及び「残高・明細画面」の利便性・視認性の改善を行い、さらに使いやすくなりました。

今後皆さまにとって便利なアプリとなるようバージョンアップを図ってまいります。



バージョンアップ その1

「トップ」画面がさらに見やすく

「西日本シティ銀行アプリ」を飽きることなく、永く使い続けていただけるよう、UX・UIトレンド※2を踏まえた設計を踏襲しつつ、アプリのトップ画面については黄金比・白銀比※3を取り入れたデザインにリニューアルしました。



バージョンアップ その2

「残高・明細」画面がさらに見やすく

「残高・明細」画面は、銀行からの各種お知らせ(プッシュ通知)と入出金を時系列に表示する「タイムライン表示」や入出金・残高推移の「グラフ表示」機能を搭載することで、直感的に取引の流れと収支を把握することができるようになりました。



「西日本シティ銀行アプリ」のダウンロードはこちらから

Androidの方は
こちら



iPhoneの方は
こちら



※1 平成29年9月末現在。 ※2 「User Experience」、 「User Interface」の略で、お客さまがアプリを通して得る体験、満足等を意識した画面の視認性、操作性全般。画面遷移は「スワイプ操作」、登録操作は「親指1本」を基本として設計。 ※3 黄金比(1:1.618)は古代ギリシャ以来「神の比」と呼ばれ、「安定的で」「美しい」比率。白銀比(1:1.414)は「大和比」とも呼ばれ、日本の建築や彫刻など多く用いられてきた「親しみやすい」比率で、今回、主にアプリトップ画面の設計に採用。

西日本 F H

「オープン・イノベーション推進室」を新設

西日本 F H は、フィンテックをはじめとする先進的な技術を活用し、お客さまの利便性向上に資する金融サービスを充実させるため、オープン・イノベーション(外部企業等との連携・協働)に関する企画をグループ一元的に行う専門部署として、平成29年4月に「オープン・イノベーション推進室」を新設しました。



「地域まるごとサポート」の展開

西日本シティ銀行

地域応援私募債「つなぐココロ」が大好評

西日本シティ銀行は、平成29年2月より、地域応援私募債「つなぐココロ」の取扱いを開始しています。

本私募債は、九州地域の未来を担う子どもたちの学びや成長を支援するため、発行企業が私募債を発行する際の手数料の一部を西日本シティ銀行が寄付金として拠出し、地域の学校等へ書籍やスポーツ用品等の物品を寄贈する機能がついた社債です。書籍等の寄贈を受けた学校からは、感謝状等をいただくなど、とても喜ばれています。

また、私募債を発行した企業からは、「寄付を通じて地元への社会貢献が実現できてよかった」「母校に恩返しができてよかった」などの言葉をいただいています。



発行企業：株式会社 フタバ設計
寄贈先：福岡県立福岡高等視覚特別支援学校



発行企業：株式会社 フルタパン
寄贈先：福岡市立箱崎小学校

詳細はこちら



地域応援私募債「つなぐココロ」のポイント

- 1 地域の学校等を通じた社会貢献に繋がり、地方創生や地域社会の活性化への取組姿勢を広くアピールできます。
- 2 寄贈先、寄贈品は私募債発行企業様のご希望をもとに調整いたしますので、所縁のある学校等を応援することができます。
- 3 私募債発行は、西日本シティ銀行の所定の基準を満たした企業に限られているため、対外的に財務内容の優良性がアピールできます。
- 4 固定金利による資金調達が可能となり、期日一括償還型はキャッシュフローを安定化することができます。

寄贈品の例

- 小中学校向け図書
- 折り畳み椅子
- 楽器(トランペット等)
- イベント用テント
- 各種スポーツ用品

寄贈先の例

- 社長様の出身学校
- ご親族が通われている学校
- 本社・事務所近隣の学校
- 部活動で応援している学校など

私募債発行要件

平成29年11月末現在

地域応援私募債「つなぐココロ」	
対象企業	九州地域の未来を担う「子どもたち」の学びや成長を支援する地域の社会貢献活動に賛同し、西日本シティ銀行所定の基準を満たした企業
発行金額	50百万円以上(10百万円単位)
償還期間	2年以上5年以内
償還方法	満期一括償還 6ヵ月後毎の定時償還
その他	発行時に私募債引受手数料、事務委託手数料等の費用負担が発生いたします。

ご相談は、お近くの西日本シティ銀行へお問い合わせください。詳しくは、西日本シティ銀行のホームページをご参照ください。



贈呈式の様子

長崎銀行

「ながさきエコ定期預金」の取扱いで地域貢献

長崎銀行は、平成27年より、毎年2月～5月に「ながさきエコ定期預金」の取扱いを行っています。

本商品は、地域金融機関として環境保全活動に貢献する取組みで、「ながさきエコ定期預金」のお預入れ残高に応じた寄付金を、緑の募金(公益社団法人長崎県緑化推進協会)に寄付する定期預金です。

平成29年7月に、贈呈式が行われ、お預入れ総額に応じた寄付金313,075円を「緑の募金」に寄付しました。寄付金は、長崎県内の森林整備に活用されます。

飛翔2020〜知恵をしぼろう〜

お客さまに選ばれる総合金融グループを目指して

西日本F Hは、平成29年4月から平成32年3月までの3年間を計画期間とする中期経営計画「飛翔2020〜知恵をしぼろう〜」を策定しました。スタート年度にあたる当中間期においては、「飛躍に向けた基盤拡大に取り組み、お客さまに選ばれる地域金融グループを目指す」「グループ総合金融力の進化」を「ステージ」としてのさまざまな諸施策をご紹介します。

NEWS 1

AGREEMENT

西日本シティ銀行

企業の生産性向上と障がい者就労支援の双方を実現
北九州市・Sansan株式会社との
三者間協定の締結をしました。



北九州市及びSansanとの三者間協定の締結

西日本シティ銀行は、平成29年4月7日、地方創生への取組みの一環として北九州市及びSansan株式会社との三者間で、「市内事業者の労働生産性向上促進及び障がい者就労支援に関する協定書」を締結しました。本協定は、Sansan株式会社が提供する「クラウド名刺管理サービス」を活用し、北九州市内に事業所を持つ企業の生産性向上と、市内在住の障がい者就労支援の双方を実現する取組みです。今後、地域金融機関として地域経済の活性化に努めるとともに、先端技術を持つ企業との連携を進めてまいります。

NEWS 2

GLOBAL CHANNEL

西日本シティ銀行

DBS銀行と
「業務提携に関する覚書」を
締結しました。



DBS銀行との業務提携に関する調印式

西日本シティ銀行は、平成29年5月26日、東南アジア地域でのお客さまの海外ビジネス支援を強化するため、東南アジア最大の銀行であるDBS銀行（本店 シンガポール、CEO Piyush Gupta）と「業務提携に関する覚書」を締結しました。業務提携により、DBS銀行が持つ、アジアでの幅広いネットワークと中堅・中小企業に特化した金融サービス、ス・ノウハウを、アジアビジネスを展開するお客さまに提供してまいります。

NEWS 3

AGREEMENT

西日本F H 西日本シティ銀行

「地域の国際化に関する
協定」を締結しました。



「地域の国際化に関する協定」の締結

西日本F H及び西日本シティ銀行は、平成29年5月30日、糸島市・国立大学法人九州大学・セトル株式会社と連携し、「地域の国際化に関する協定」を締結しました。本締結は、九州大学伊都キャンパス周辺地域を「糸島市九州大学国際村構想地域」として、外国人留学生を中心とした国際交流拠点の創出と周辺地域のまちづくりを、関係者が持つ経営資源を最大限に活かしながら、「国際村」として発展させていくことを目的としています。なお、本件は、西日本F H及び西日本シティ銀行にとって「産・学・官・金の初の連携協定」です。

西日本FHグループ
アビスパ福岡の
特別協賛試合を行いました。

西日本FHグループは、平成29年8月16日、西日本FHスベシャルマッチとして「アビスパ福岡 vs V・ファールン長崎（明治安田生命J2リーグ第28節）」に、冠スポンサーとして特別協賛を行いました。

当日は、久保田会長による始球式をはじめ、お取引先ご子息・ご息女による選手同伴での入場などのセレモニーを行い、会場は大いに盛り上がりました。また、西日本FHグループ職員による入場ゲートでの広告活動や抽選会の開催などにより、西日本FHの認知度向上を図ることができました。



選手と子どもたち



久保田会長

西日本シティ銀行
NCBリサーチ&コンサルティング
「外国人技能実習制度
活用セミナー」を開催しました。

西日本シティ銀行及びNCBリサーチ&コンサルティングは、平成29年9月11日、介護事業者を対象に「介護職種受入れに関する外国人技能実習制度の活用セミナー」を開催しました。講師には、国際人材育成機構の坂本理事長をお迎えし、制度の概要や留意点等を解説いただきました。

11月から技能実習制度に介護職が追加されることを見据えてセミナーを開催し、当日は80名を超える参加があり大盛況でした。



セミナーの様子

西日本シティ銀行
スタートアップ企業によるビジネス発表会
「ココロ繋ぐ」
NCB-ITビジネスセッション」
を開催しました。

西日本シティ銀行は、平成29年9月15日、「ココロ繋ぐ」NCB-ITビジネスセッション」を福岡市の創業支援施設「FUKUOKA growth next」で開催しました。

本イベントは、成長が期待されるIT系スタートアップ企業と、先進的なIT技術の導入を検討している西日本シティ銀行のお取引先との接点をつくり、両社のビジネスを発展させることを目指しています。



ビジネスセッションの様子

当日は、福岡県内のIT系スタートアップ企業4社が登壇し、西日本シティ銀行のお取引先からは19社が参加しました。参加者からは「新たなビジネスを作り出す場があつてよかった」「次回も参加したい」という声を多数いただきました。

西日本シティ銀行

ホームページ

新卒採用サイトに
西日本シティ銀行の
紹介映像を掲載しました。

西日本シティ銀行は、平成29年8月、ホームページの採用情報「2018年度新卒採用サイト」のトップページに、西日本シティ銀行のことを分かりやすく紹介した映像を掲載しました。



2018年度 新卒採用トップページ



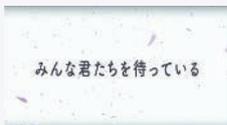
QRコード



①プロモーションムービー
西日本FH(西日本シティ銀行)のさまざまな取組みをご紹介します。



②ようこそ「ココロ館」へ
「ココロ館」は平成29年3月に竣工した、行職員の「人間力向上」を実現するための研修施設・独身寮です。



③～みんな君たちを待っている～
現場で働く行員たちの声を届けます。

九州カード

Jペイメントサービス

決済代行会社
「Jペイメントサービス」の
営業を開始しました。

九州カードは、平成29年7月6日、NTTデータと共同で、決済代行会社「Jペイメントサービス」を設立し、10月1日より、各種クレジットカード・電子マネーに対応した決済代行サービスの営業を開始しました。

Jペイメントサービスは、九州、山口、沖縄地区を中心とする地域密着型の決済代行会社として、お客さまのニーズに適したさまざまな決済手段やソリューションを一括して提供していくとともに、地域創生への取組みや地域の金融機関と連携したFinTech戦略の展開も図っていきます。



Jペイメントサービス
企業概要はP.25をご参照ください

西日本シティ銀行

福岡市科学館
連携スクエア内に
「特別ブース」を設置しました。

西日本シティ銀行は、平成29年10月1日にオープンした「福岡市科学館(福岡市中央区六本松)3階の連携スクエア内に特別ブース「NEXT Lab.」を設置しました。

本ブースは、新たな技術開発等に取り組む企業や研究機関が出展者となり、その技術や製品、取組みを紹介する場、また来館者の皆さまに「地元企業の優れた技術力」を発見していただく場として活用いただくことを目指しています。

第1回目の出展企業は、西日本シティ銀行のお取引先である「大國段ボール工業株式会社」

で、段ボールで制作した西日本シティ銀行のキャラクター「ワンク」のオブジェなどが展示され、技術、製品などを分かりやすく紹介しています。



特別ブース「NEXT Lab.」



久保田会長による主催者挨拶



第二部 事例発表

西日本シティ銀行
NCBリサーチ&コンサルティング
第10回「アジアセミナー」を
開催しました。

西日本シティ銀行及びNCBリサーチ&コンサルティングは、平成29年11月1日、第10回「アジアセミナー」を開催しました。本セミナーは、毎年度開催しており、アジア経済の動向や日本企業の事業機会の見通し等についての最新情報をお伝えしています。

第一部の基調講演では、公益財団法人国際金融情報センターの加藤隆俊顧問より、「アジア経済の変遷と今後の展望」をテーマにご講演いただき、第二部では、「アジアにおける九州企業のビジネス展開」と題し、海外ビジネス経験が豊富な企業経営者による事例発表を行っていただきました。



自動外貨両替機の使い方



YouTube QRコード



海外発行カード対応ATMの使い方



YouTube QRコード

西日本シティ銀行
「自動外貨両替機」及び
「海外発行カード対応ATM」を
設置しています。

西日本シティ銀行では、昨今の福岡県内の外国人観光客の増加に伴い、自動外貨両替機を福岡県内6か所、海外発行カード対応ATMを3か所に設置しています。

海外発行カード対応ATMは海外で発行された「VISA」「Master Card」「中国銀聯」「台湾FISC」の4ブランドのキャッシュカードやクレジットカード、デビットカードのご利用ができます。

地域の“元気”をご紹介するTV番組をお届けしています。



アジアへの扉

毎週日曜日17時25分より
TNCテレビ西日本にて放映中です。
地元九州からアジアビジネスにチャレンジした企業の経緯や特色などを紹介し、海外進出のヒントや有用な情報を紹介しています。



志、情熱企業

毎週土曜日18時50分より
RKB毎日放送にて放映中です。
地元企業の中で、特徴ある技術力やノウハウ等を持ち、未来に飛躍する地元企業の志と情熱を紹介しています。



温故知新 「発見!九州スピリット」

毎週土曜日22時59分より
KBC九州朝日放送にて放映中です。
進取の気性にとんだ九州人スピリットをテーマに、意外に知られていない人物、出来事、祭りなどの幅広い分野で「知らなかった九州」を紹介しています。

地域社会のために、できること

私たちは、地域に根ざした企業市民として、地域のため、社会のためにできることを考え、取り組んでいます。

CSR 1

SUPPORT

西日本F H
谷川社長が平成29年7月、九州北部豪雨による被災地を訪問しました。

平成29年7月九州北部豪雨により被災された皆さまには、心よりお見舞い申し上げます。皆さまの一日も早い復旧を心よりお祈り申し上げます。谷川社長は、被害が大きかった朝倉地区・日田地区を訪問し、お取引先のお客さまを激励しました。なお、朝倉地区訪問の様子は、NHKの全国ニュースで取り上げられました。



被害に見舞われた様子



谷川社長、日田地区を訪問

CSR 2

SUPPORT

西日本F Hグループ
「平成29年7月九州北部豪雨による災害」に対する義援金の寄贈について



義援金の寄贈式

西日本F Hは、平成29年7月九州北部豪雨により、被災された皆さまの支援及び被災地の復旧・復興に役立てていただくため、西日本F Hグループ会社(全9社)による義援金3,000万を社会福祉法人西日本新聞民生事業団に寄贈し、西日本F Hグループ役員による義援金1,000万円余を福岡市を通じて寄贈しました。

CSR 3

SUPPORT

西日本シティ銀行
被災された地区の小中学校に文具セットなどを寄贈しました。



ワnkの文具セット

西日本シティ銀行は、平成29年7月九州北部豪雨により被災された杷木地区の小中学校4校(児童数277名)、中学校1校(生徒数156名)にワnkの文具セットと金融リテラシー教材を寄贈しました。

CSR 4

SUPPORT

西日本F Hグループ
環境美化活動への取組み

西日本F Hグループでは、地域の環境美化を目的に、清掃ボランティア活動「地域のクリーンデー」を行っています。平成29年10月20日に、西日本F Hグループ各社の職員が、地域の皆さまと一緒にJR博多駅周辺を清掃しました。また、西日本シティ銀行・長崎銀行の営業店は、随時店周りや商店街などを清掃し、美しい環境づくりのお手伝いをしています。



JR博多駅周辺の清掃



支店周辺の清掃

夏休み期間中、子どもたちに向けて金融経済学習のイベントを開催しました。

未来をつくる子どもたちに向けて

西日本シティ銀行

小学生向けイベント

「お金のがっこう」を開催しました。

西日本シティ銀行は、平成29年8月5日、第11回「お金のがっこう」を大丸福岡天神店エルガーラ・パサージュ広場で開催しました。「お金のがっこう」は、小学生を対象に毎年行っているイベントで、行員が講師となり、オリジナル教材を使用してお金や銀行の役割に関する授業を行いました。また、併設の銀行体験コーナーでは、窓口体験や1億円の重さ体験、西日本シティ銀行のキャラクター「ワンク」のオブジェとの写真撮影などを実施しました。参加した子どもたちからは、「お金のことがわかった」「銀行員の制服が着られて嬉しかった」などの感想が聞かれました。

長崎銀行

長崎銀行は、平成29年8月2日、「ながさきサマースクール」お金のがっこう」を開催し、小学校5・6年生とその保護者13組が参加しました。子どもたちには窓口体験などを通じて銀行やお金の大切さについて学びました。また、保護者には「金融セミナー」を通じて、ライフプランニングの理解を深めていただきました。参加した子どもたちからは、「窓口体験が面白かった」「1億円やいろんなお金を持つことができ楽しかった」などの感想が聞かれました。



西日本シティ銀行
キャラクター ワンク



制服を着て写真撮影



「お金のがっこう」授業



大きな「ワンク」オブジェ



銀行窓口体験



お金の重さ体験



銀行窓口体験

西日本シティ銀行

親の職場を訪問・体験

「おしごとワクワク探検」を開催しました。

西日本シティ銀行は、平成29年7月下旬から8月末の夏休み期間中に「おしごとワクワク探検」を実施しました。

この企画は、西日本シティ銀行に勤務する職員の子どもたちが、親の職場を訪問し、職場や仕事に対する理解を深めるとともに、親子の

コミュニケーションを促進するために開催したもので、31部店の160名の子どもたちが参加しました。

参加した子どもたちは、「銀行の見学や窓口体験が楽しかった」「仕事をしているお父さんやお母さんの姿がかっこよかった」など、普段できない経験に目を輝かせていました。



お母さんの仕事を見学



食堂でお父さんと一緒に昼食



パソコン入力



お金を貯めるすごろくゲーム



梱包されたお金の重さ体験



模擬紙幣を使った礼勘(お札の数え方)

「おしごとワクワク探検」実施部店

赤坂門支店、飯塚支店、今宿支店、伊万里支店、宇佐町支店、宇美支店、大野東支店、大橋駅前支店、佐賀支店、白木原支店、須恵支店、瀬高支店、高宮支店、筑後支店、筑紫通支店、那珂川支店、長住支店、西新町支店、直方支店、野方支店、博多駅東支店、箱崎支店、東田川支店、広島支店、藤崎支店、本店営業部、都城支店、薬院支店、六本松支店、ローン業務部、広報文化部

西日本シティ銀行

小・中学生向けイベント

「子どもがつくるまちミニふくおか2017」に参画しました。

西日本シティ銀行は、平成29年8月22日から24日にかけて、福岡市などが主催する小中学生を対象とした「子どもがつくるまちミニふくおか」(福岡市九電記念体育館)に参画しました。

本イベントは子どもたちの主体性を育むとともに自分の暮らすまちへの関心をもち、福岡市のまちづくりへの意識を醸成することを目的としています。子どもたちは、

仮想の「まち」で、まちの仕組みやルールを考えながら、店や会社を運営し、仮想の社会を疑似体験しました。

西日本シティ銀行のスタッフは、「まち」の中の「銀行」の運営と、「まち」の中に建てられた「大学」で、お金や銀行に関する金融講座を行いました。金融講座では、「お札の数え方が楽しかった」という感想が聞かれました。



「子どもがつくるまちミニふくおか2017」



「まち」の中の大学での金融講座

安心に向けて 取り組んでいます

西日本シティ銀行及び長崎銀行では、インターネットバンキングを利用した不正送金や、二重電話詐欺(振り込め詐欺)等の金融犯罪の被害未然防止に向けた取り組みを行っています。

インターネットバンキングの セキュリティ対策強化に 向けた取り組み

西日本シティ銀行のシステム対策例

NCBダイレクト(個人のお客さま向け)では、普段とは異なるパソコンから接続された場合は「合言葉」による追加認証を行うなどの対策に取り組んでいます。特に、安全性が飛躍的に向上する「ワンタイムパスワード」のご利用を強くお勧めしており、携帯・スマートフォンをお持ちのお客さまにはアプリ(ソフトトークン)をお持ちでないお客さまにはキーホルダー型のワンタイムパスワード生成機(ハードトークン)をご提供しています。また、一定金額以上の振込みに



ソフトトークン



ハードトークン

については、ワンタイムパスワードのご利用を必須としています。

NCBビジネスダイレクト(法人・個人事業主のお客さま向け)においても、登録したパソコン以外からは接続できない仕組みに加え、個人のお客さま向けと同様、ソフトトークンやハードトークンで利用可能なワンタイムパスワードをご利用いただけます。

長崎銀行のシステム対策例

ながさきインターネットバンキング(個人のお客さま向け)には、「ワンタイムパスワード」または、「メール通知パスワード」を導入し、いずれかを必ずご利用いただくことで、安全性の向上を図っております。

ながさきビジネスダイレクト(法人・個人事業主のお客さま向け)には、登録したパソコン以外からは接続できない仕組みを導入するとともに、キーホルダー型のワンタイムパスワード生成機(ハードトークン)で利用可能なワンタイムパスワードを必ずご利用いただいています。

お客さまご利用の パソコンへの対策

西日本シティ銀行及び長崎銀行のホームページでは、偽サイトへの誘導

(フィッシング)や、ウイルス(スパイウェア)によるパスワード等の窃取を防止する、「不正送金対策ソフト」を無料でご提供しています。

二重電話詐欺

(振り込め詐欺)などの被害 未然防止に向けた取り組み

携帯電話をしながら、ATMをご利用のお客さまや、窓口でのご出金のお客さまには、金融犯罪被害を防止する観点から、行員がお声かけをさせていただく場合がございますので、何卒ご理解のほどお願いします。また、私ども職員や警察官が電話や店舗外で、暗証番号や口座番号や残高を尋ねたり、ATMの操作を直接電話で依頼することはありませぬのでご注意ください。

障がいのあるお客さまに 配慮した取り組み

全ての営業店に1台以上、店舗外ATMコーナーとあわせて、西日本シティ銀行は合計714台、長崎銀行は合計43台の視覚障がい者対応ATMを設置しています。(平成29年9月末現在)

また、代筆・代読のご対応を実施しています。詳しくは、お気軽に取引店窓口にお問い合わせください。

西日本シティ銀行のお客さま ご相談・お問い合わせ

●ご意見・苦情

◎西日本シティ銀行お客様サービス室

☎ 0120-162-105 または FAX.092-461-1916

【受付時間】月～金曜日9:00～17:00

(祝日及び銀行休業日は除きます)

24時間

◎西日本シティ銀行の本支店窓口

●金融犯罪被害に関するご相談(振り込め詐欺・預金不正引出し等)

◎金融犯罪被害に関する相談窓口

☎ 0120-797-919

【受付時間】月～金曜日9:00～17:00(祝日及び銀行休業日は除きます)

●金融ADR(裁判外紛争解決手続き)制度 指定紛争解決機関

◎全国銀行協会 相談室

☎ TEL.0570-017109 または TEL.03-5252-3772

【受付時間】月～金曜日9:00～17:00(祝日及び銀行休業日は除きます)

◎信託協会 信託相談所

☎ 0120-817335 または TEL.03-6206-3988

【受付時間】月～金曜日9:00～17:15(祝日及び銀行休業日は除きます)

●金融円滑化相談窓口

すべての営業店のご融資窓口及びビジネスサポートセンター、NCBいつでもプラザ(インスタプラランチ)、ローン営業室においてご相談・お申込みください。

長崎銀行のお客さま ご相談・お問い合わせ

●ご意見・苦情

◎長崎銀行 お客さま相談室

TEL.095-829-4100

【受付時間】月～金曜日9:00～17:00(祝日及び銀行休業日は除きます)

●金融犯罪被害に関するご相談(振り込め詐欺・預金不正引出し等)

◎金融犯罪被害に関する相談窓口(事務部)

TEL.095-816-2211

【受付時間】月～金曜日9:00～17:00(祝日及び銀行休業日は除きます)

●金融ADR(裁判外紛争解決手続き)制度 指定紛争解決機関

◎全国銀行協会 相談室

☎ TEL.0570-017109 または TEL.03-5252-3772

【受付時間】月～金曜日9:00～17:00(祝日及び銀行休業日は除きます)

●金融円滑化相談窓口

すべての営業店のご融資窓口及びながさきローンプラザにおいてご相談・お申込みください。

損益の状況

【連結】

【西日本シティ銀行単体】

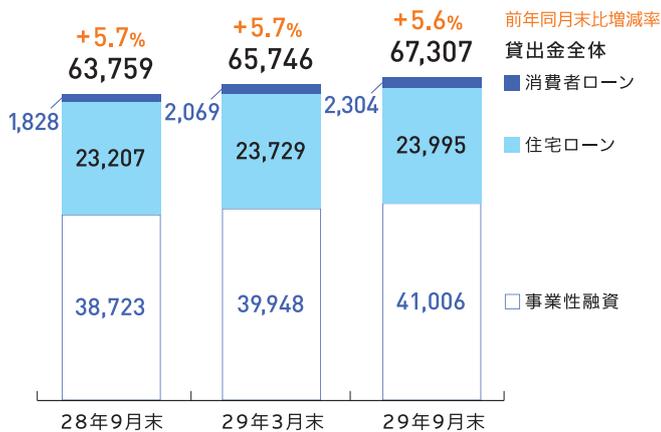
【長崎銀行単体】

単位:億円	30年3月期 第2四半期		29年3月期 第2四半期		30年3月期 第2四半期		29年3月期 第2四半期		30年3月期 第2四半期		29年3月期 第2四半期	
		前年同期比			前年同期比		前年同期比		前年同期比		前年同期比	
業務粗利益	613	△7	620	519	△12	531	17	△1	18			
資金利益	491	△3	494	462	2	460	20	0	20			
役務取引等利益	110	2	108	59	△1	60	△2	0	△2			
特定取引利益	11	7	4	0	0	0	-	-	-			
国債等債券損益	0	△4	4	0	△4	4	△0	△0	-			
その他の業務利益	△1	△9	8	△3	△8	5	-	-	-			
経費(除く臨時処理分) △	413	5	408	353	△2	355	16	0	16			
実質業務純益	199	△12	211	166	△10	176	1	0	1			
株式等関係損益	8	△11	19	145	126	19	-	-	-			
信用コスト △	13	△1	14	7	0	7	△2	△1	△1			
その他の臨時損益	△1	4	△5	△2	3	△5	0	0	0			
経常利益	193	△18	211	302	120	182	4	2	2			
特別損益	△8	△1	△7	△8	△1	△7	△0	△0	0			
法人税等 △	56	19	37	46	16	30	0	0	0			
非支配株主に帰属する中間純利益 △	4	△1	5									
中間純利益(連結は親会社株主帰属分)	124	△37	161	247	102	145	3	1	2			

貸出金

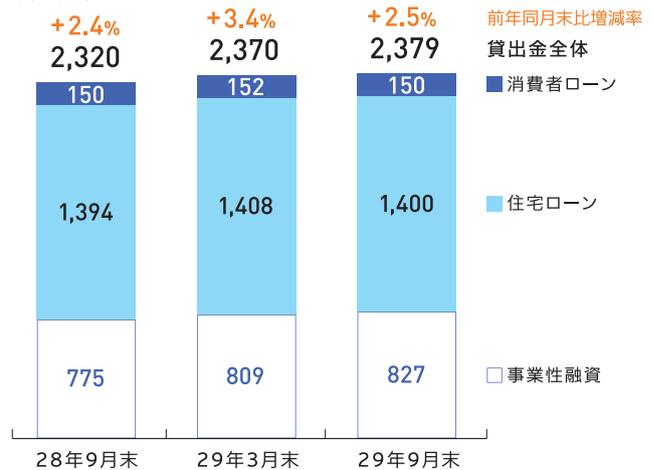
【西日本シティ銀行単体】

単位:億円



【長崎銀行単体】

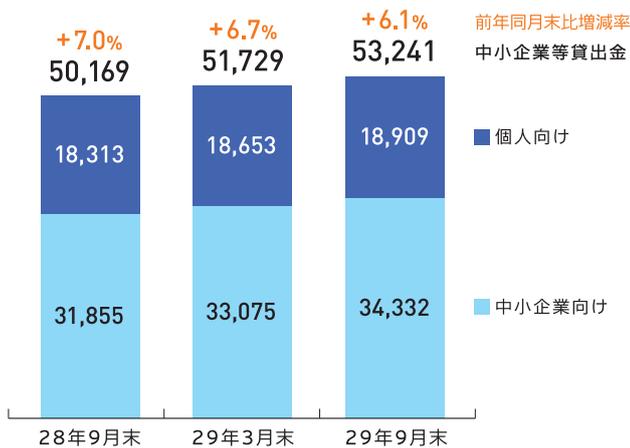
単位:億円



中小企業等貸出金

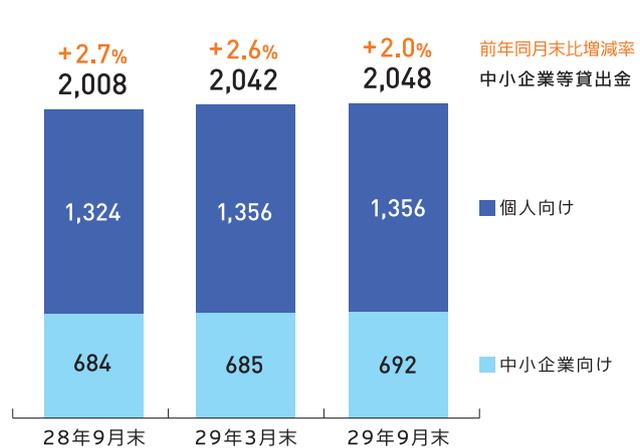
【西日本シティ銀行単体】

単位:億円



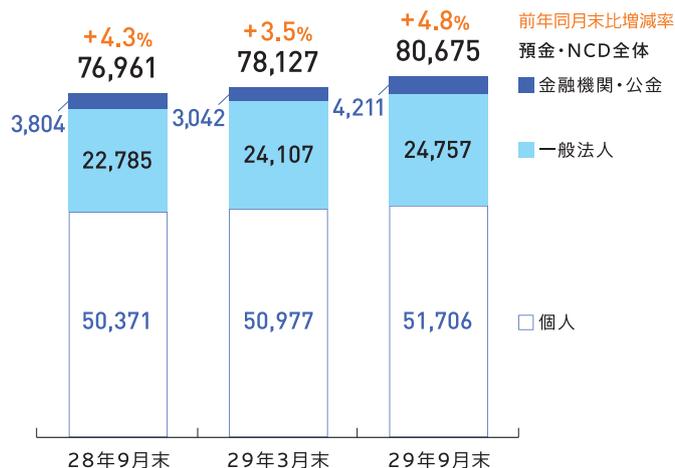
【長崎銀行単体】

単位:億円



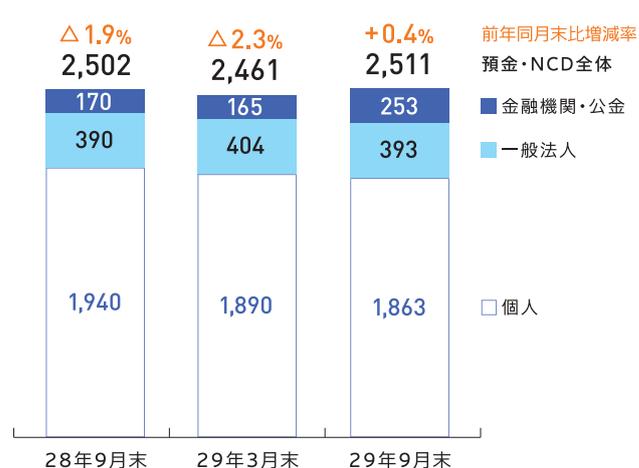
預金・NCD 【西日本シティ銀行単体】

単位：億円



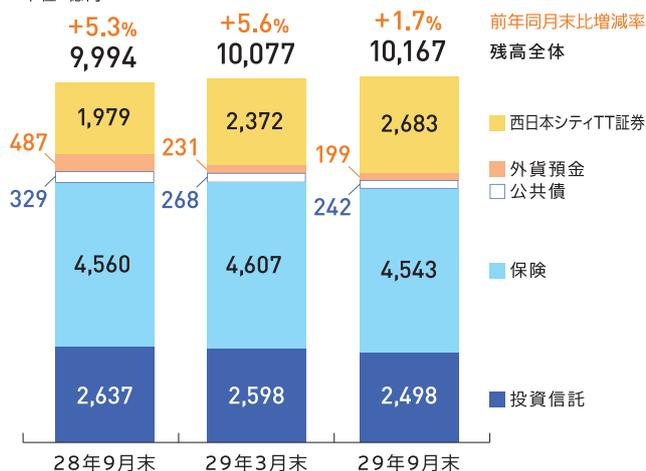
【長崎銀行単体】

単位：億円



預り資産の残高 【グループ合算】

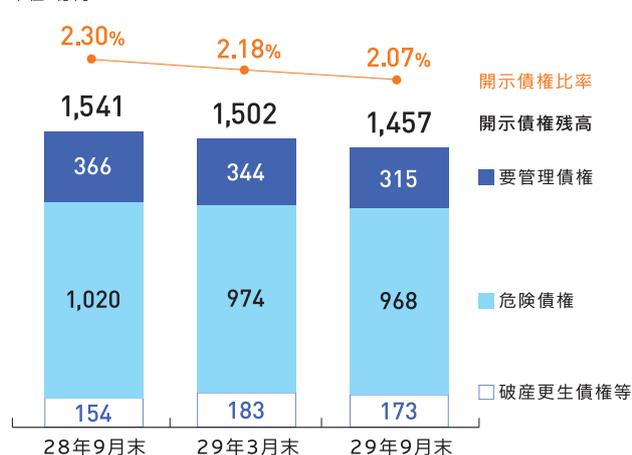
単位：億円



(注) グループ合算=西日本シティ銀行+長崎銀行+西日本シティTT証券

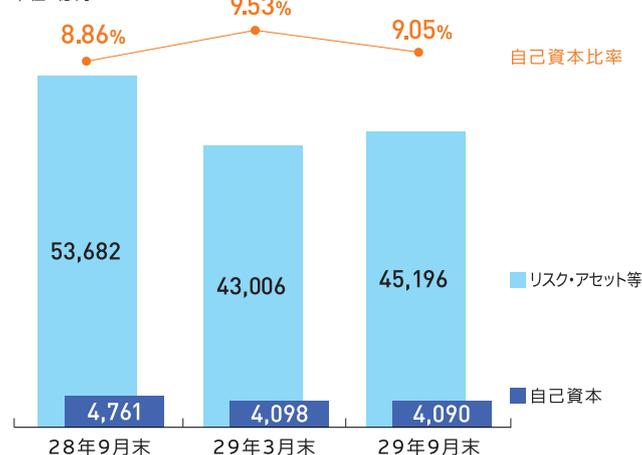
金融再生法開示債権 【連結】

単位：億円



自己資本比率 【連結】

単位：億円



(注) リスク・アセット等の算出において次の手法を採用しています。
 信用リスク・アセット額 { 29年3月末・29年9月末…基礎的内部格付手法
 { 28年9月末…標準的手法
 オペレーショナル・リスク相当額…粗利益配分手法

プロフィール

● 株式会社 西日本フィナンシャルホールディングス

設立日	平成28年10月3日		
本店所在地	福岡市博多区博多駅前三丁目1番1号		
代表者	取締役社長(代表取締役) 谷川 浩道		
事業内容	銀行持株会社		
資本金	500億円	上場証券取引所	東京証券取引所及び福岡証券取引所
決算期	3月31日	単元株式数	100株

グループ会社の概要

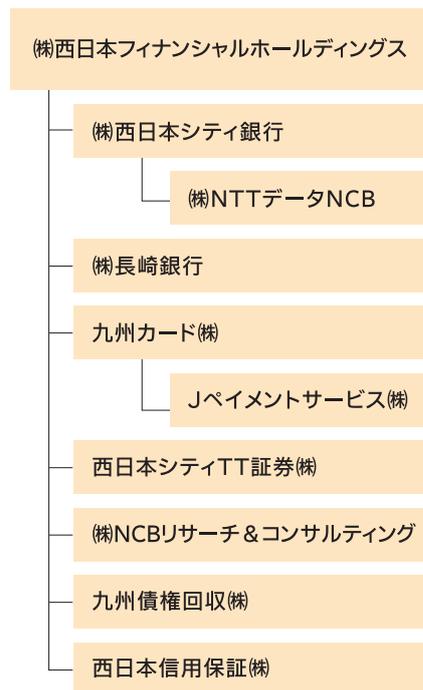
● 株式会社 西日本シティ銀行

設立日	昭和19年12月1日		
本店所在地	福岡市博多区博多駅前三丁目1番1号		
代表者	取締役頭取(代表取締役) 谷川 浩道		
事業内容	銀行業		
店舗数	185か店		
従業員数	3,830名		
総資産	9兆6,103億円		
資本金	857億円		
総預金	8兆675億円		
総貸出金	6兆7,307億円		
預り資産残高	7,013億円		

● 株式会社 長崎銀行

設立日	大正元年11月11日		
本店所在地	長崎市栄町3番14号		
代表者	取締役頭取(代表取締役) 山本 一雄		
事業内容	銀行業		
店舗数	23か店		
従業員数	263名		
総資産	2,754億円		
資本金	61億円		
総預金	2,511億円		
総貸出金	2,379億円		
預り資産残高	470億円		

グループストラクチャー



● 九州カード 株式会社

本店所在地	福岡市博多区博多駅前四丁目3番18号 サンライフセンタービル		
代表者	取締役社長(代表取締役) 小石原 冽		
事業内容	クレジットカード業・信用保証業		
総資産	422億円		
資本金	1億円		
会員数	883千人	加盟店数	47千店
カード取扱高	2,893億円	保証残高	1,283億円

● 西日本シティTT証券 株式会社

本店所在地	福岡市博多区博多駅前一丁目3番6号		
代表者	取締役社長(代表取締役) 岡村 定正		
事業内容	金融商品取引業		
総資産	138億円		
資本金	30億円		
預り資産残高	2,683億円		

● 株式会社 NCBリサーチ&コンサルティング

本店所在地	福岡市博多区下川端町2番1号 博多座・西銀ビル13階		
代表者	取締役社長(代表取締役) 光富 彰		
事業内容	調査研究業・経営相談業		
総資産	7億円		
資本金	0.2億円		
会員数	4千社		

● 九州債権回収 株式会社

本店所在地	福岡市博多区博多駅前二丁目5番19号 サンライフ第三ビル3階		
代表者	取締役社長(代表取締役) 北崎 道治		
事業内容	債権管理回収業		
総資産	30億円		
資本金	5億円		

● 西日本信用保証 株式会社

本店所在地	福岡市博多区博多駅前三丁目1番1号		
代表者	取締役社長(代表取締役) 石田 保之		
事業内容	信用保証業		
総資産	143億円		
資本金	0.5億円		
保証残高	1兆2,255億円		

● Jペイメントサービス 株式会社

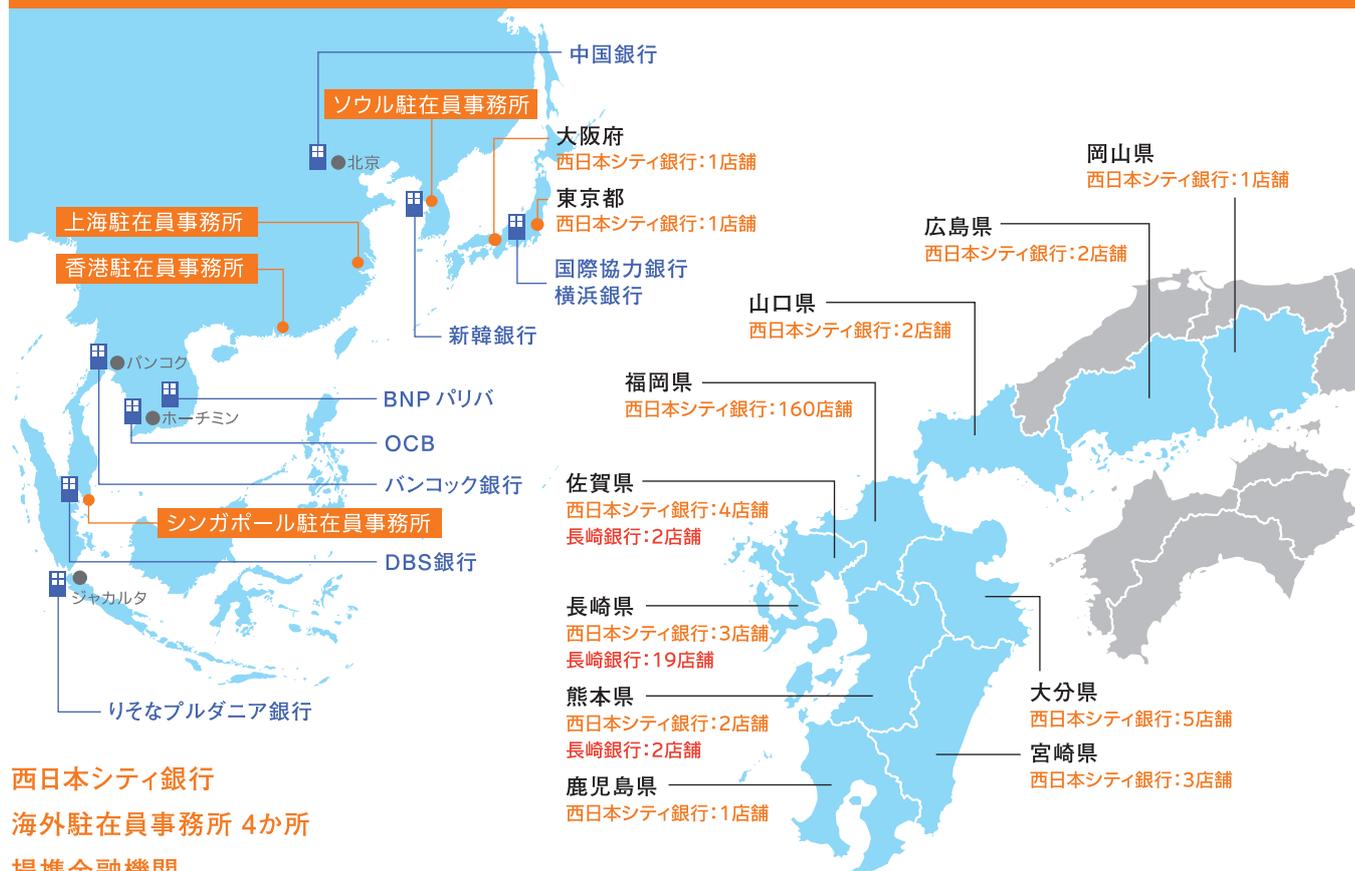
本店所在地	福岡市博多区博多駅前四丁目3番18号 サンライフセンタービル		
代表者	取締役社長(代表取締役) 大原 雅彦		
事業内容	決済代行業		
総資産	1.8億円		
資本金	1億円		

● 株式会社 NTTデータNCB

本店所在地	福岡市博多区博多駅前一丁目17番21号 NTTDATA博多駅前ビル7階		
代表者	取締役社長(代表取締役) 大谷 温仁		
事業内容	情報システムサービス業		
総資産	29億円		
資本金	0.5億円		

※本店所在地・代表者・事業内容は平成29年9月末時点です。
 ※各種計数は平成29年9月末時点の単体計数です。(但し、九州カードのカード取扱高は平成28年度の計数)
 ※(株)NTTデータNCBは持分法適用の関連会社です。

ネットワーク



西日本シティ銀行

海外駐在員事務所 4か所

提携金融機関

りそなブルダニア銀行(インドネシア)平成8年提携
中国銀行(中国)平成13年提携
国際協力銀行(日本)平成13年提携
新韓銀行(韓国)平成19年提携
OCB(ベトナム)平成20年提携
BNPパリバ(ベトナム)平成20年提携
バンコック銀行(タイ)平成21年提携
横浜銀行(日本)平成28年提携
DBS銀行(シンガポール)平成29年5月提携

西日本シティ銀行 185店舗

ATM 1,358台

店舗内/864台 店舗外/494台

※コンビニATM除く

西日本シティTT証券 18拠点

福岡県/9店舗・6サテライトブース

宮崎県/1店舗 熊本県/1店舗 鹿児島県/1店舗

(平成29年9月末現在)

長崎銀行 23店舗

ATM 44台

店舗内/30台 店舗外/14台

※コンビニATM除く

株式のご案内

- 事業年度 毎年4月1日から翌年3月31日までの1年とします。
- 定時株主総会 6月に開催します。
- 配当金の
お支払いについて 【期末配当金】3月31日の最終の株主名簿に記録された株主に対してお支払いします。
【中間配当金】取締役会の決議によって中間配当を行う場合は、9月30日の最終の株主名簿に記録された株主に対してお支払いします。
配当金のお受取りには、預金口座への振込をご利用いただけますと、速くて便利です。当社グループ会社の西日本シティ銀行・長崎銀行を是非ご利用ください。
- 基準日 定時株主総会については3月31日とします。その他必要があるときは、あらかじめ公告します。
- 公告方法 電子公告による公告とし、当社ホームページ(<http://www.nnfh.co.jp>)に掲載します。
ただし、事故その他やむを得ない事由によって電子公告による公告をすることができない場合は、西日本新聞と日本経済新聞に掲載します。
- 株主名簿管理人
及び特別口座の
口座管理機関 東京都中央区日本橋茅場町一丁目2番4号 日本証券代行株式会社
(1) 事務取扱場所 福岡市中央区天神二丁目14番2号 日本証券代行株式会社 福岡支店
TEL 092-741-0284
(2) お問い合わせ先 〒168-8620 東京都杉並区和泉二丁目8番4号
日本証券代行株式会社 代理人部/0120-707-843(フリーダイヤル)
- ご注意 株主様の住所変更・買増・買取請求その他各種手続きにつきましては、原則、口座を開設されている口座管理機関(証券会社等)で承ることとなっています。
口座を開設されている証券会社等にお問い合わせください。

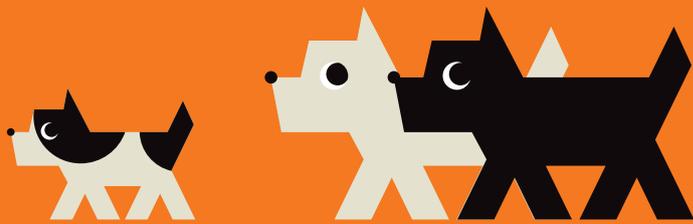
※本誌に関する計数につきましては、原則として単位未満を切り捨てて表示しています。

平成29年12月発行

株式会社西日本フィナンシャルホールディングス 経営企画部 総務広報グループ

〒812-0011 福岡市博多区博多駅前三丁目1番1号

TEL 092-476-5050(代表) ホームページ <http://www.nnfh.co.jp>



©GROOVISIONS



西日本フィナンシャルホールディングス