

ベストミックスのチャネルの実現

西日本FHは、ベストミックスのチャネルの実効性を一層高めるために、高度なコンサルティングの提供と先進的なデジタルチャネルの構築に取り組みます。

フィンテックへの取組み

■「西日本シティ銀行アプリ(NCBアプリ)」による税公金支払サービスの拡大

「西日本シティ銀行アプリ (NCBアプリ)」による宇美町・志免町・須恵町・新宮町の税公金のお支払いサービスを、2018年4月1日より開始しました。

本サービスは、お客さまが西日本シティ銀行アプリを利用することにより、“いつでも、どこでも、簡単・便利に” 税公金のお支払いが可能になり、宇美町・志免町・須恵町・新宮町では地域住民サービスの向上が期待されます。

詳細は西日本シティ銀行のホームページでご確認ください。



■「西日本シティ銀行アプリ」をバージョンアップ(Ver5.1)

西日本シティ銀行は、2018年8月に「西日本シティ銀行アプリ」をバージョンアップしました。

今回のバージョンアップでは、新たに「目的貯蓄」機能サービスを導入し、車購入や旅行などの目的ごとに、(1) 目標金額・期限などをお客さま自身で設定して楽しくお金を管理できる“基本機能”や(2) 友達やご家族など最大10人と目的を共有することで一緒にお金を貯める“グループ預金”の機能を追加しました。

今後も、皆さまにとって便利なアプリとなるよう、サービス向上に取り組んでまいります。

詳細は、西日本シティ銀行のホームページでご確認ください。

西日本シティ銀行 アプリ

グループ預金

- 最初に共通目的を設定した人から、グループ預金のメンバーを招待しあうことで、グループが作成されます。(最大10人)
- グループ預金のメンバーは、共通目的の目標金額、現在残高、目標期限、参加メンバー名(アプリで設定するニックネーム)のみ確認ができ、それ以外の情報は一切確認できません。
- お互いに貯蓄した金額は、アプリ上では合算されて見えますが、それぞれのメイン口座に振替可能な金額は、自分の貯蓄した金額の範囲内です。

基本機能

- お客さまが、目的や目標金額・期限など任意で設定できます。(最大10個の目的が設定可能)
- お客さまが設定した目的に対して、メイン口座との間で振替を行い、お金を貯めることができます。
※「自動つみたて」機能で、予め設定したタイミングで自動積立も可能。

西日本シティ銀行公式アプリ
ダウンロードはこちら!
Google Playまたは
App Storeからダウンロードください。

**Android
の方はコチラ**

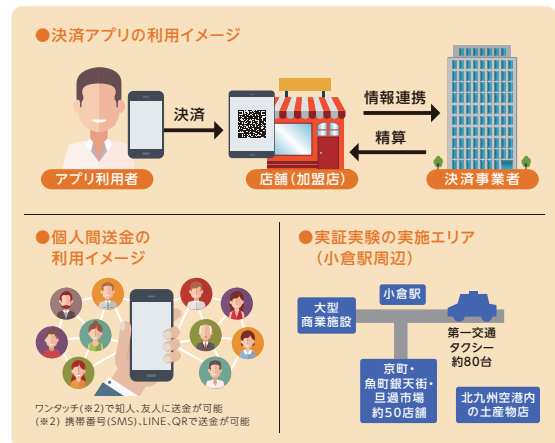
**iPhone
の方はコチラ**

ご利用いただける方:キャッシュカード発行済の普通預金口座をお持ちの個人のお客さま

■ キャッシュレス構想の実現に向けた北九州市における実証実験を実施

西日本シティ銀行は、みずほフィナンシャルグループ、みずほ銀行、北九州銀行、福岡銀行と連携し、2018年9月から12月にかけて、キャッシュレス決済促進に関する構想の実現性を検証するための実証実験を、北九州市で実施しました。

本実証実験は、北九州市における観光客や地元購買客のキャッシュレス消費の取組みに向けて、北九州市に支援や協力をいただき実施したものであり、実験を通してQRコード決済の利便性検証を行います。



【実証実験の概要】●実験時期：2018年9月1日～12月末 ●実施場所：北九州市内のJR小倉駅周辺施設・店舗、大型商業施設等 ●決済アプリ：pring（プリン）（※1） ●対象者：西日本シティ銀行、みずほ銀行、北九州銀行、福岡銀行の口座保有者で、対象アプリをご利用いただける方
（※1）株式会社メタブスの子会社である株式会社pringが提供する、個人間の送金や店頭での決済、キャッシュアウトなどの機能を備えたスマホ上のウォレット決済アプリ。連携する銀行口座からワンタップでスマホアプリに入金が可能。

■ ホームページにチャットボットを導入～九州の地方銀行初～

西日本シティ銀行では、2018年11月、ホームページに「チャットボット」〔注〕を導入しました。

お客さまがホームページ画面に商品やサービス内容について質問を入力すると、チャットボットが該当する回答をチャット形式で自動提供します。これにより、お客さまは回答をより早く得ることができ、お客さまの利便性が向上しました。また、24時間365日いつでも・どこでもお客さまからの質問を受け付けることができるサービスの提供が実現しました。

〔注〕チャットボットとは、人の代わりに自動で会話対応するプログラムです。



チャットボットの画面

■ 「伝票作成WEBサービス」が動画でより分かりやすく

西日本シティ銀行では、窓口でのお取引に必要な伝票を事前に西日本シティ銀行のホームページで作成できる「伝票作成WEBサービス」をご利用いただけます。

（注 Webでお取引が完了するものではありません。）

事前にお取引に必要な伝票をホームページで作成いただくことで、窓口でのお手続きが簡単・スピーディーになります。一度作成した伝票データは、保存して繰り返し利用することもできます。

また、操作方法を分かりやすく説明したWeb動画も制作し、公開しています。当行ホームページもしくは西日本シティ銀行公式YouTubeチャンネルよりご覧ください。

伝票作成WEBサービス
事前の準備で時間を節約!

対象のお取引 お預入れ・お引出し・両替・税金払込・お振込み

Web動画はコチラ