

人生まるごとサポートの進化

個人のお客さま向けには、ライフステージから生じるさまざまなニーズを起点に「人生まるごとサポート」をコンセプトとして、最適なサービスの提供に努めています。



■ 資産運用・相続等受付態勢の充実

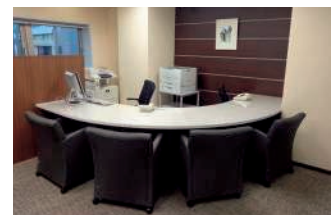
●フィデューシャリー・デューティーを踏まえた資産運用の提案

西日本FHグループ（西日本FH・西日本シティ銀行・長崎銀行・西日本シティTT証券）は、グループ経営理念に基づくお客さま・地域の期待を超えた総合金融サービスの展開にあたり、お客さまの資産運用及び資産形成に関わる業務において、「お客さまの資産運用及び資産形成に関わる業務の基本方針（フィデューシャリー・デューティーに関する基本方針）」を策定し、お客さま本位の業務運営態勢の構築に取り組んでいます。

当社グループは、この基本方針を踏まえたお客さま本位の業務運営の取組状況について、客観的に評価できる具体的な指標を定め、その状況を定期的に公表するとともに随時見直してまいります。

●「NCB相続プラザ」・「NCBプレミアラウンジ」の開設

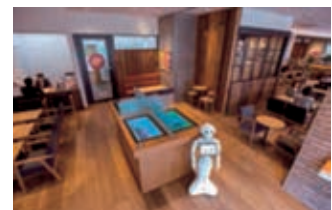
西日本シティ銀行は、知識・経験が豊富な“相続の専門スタッフ”が常駐し、相続に関する基本情報の提供から専門的なアドバイスまで、トータルサポートを行う相続コンサルティング専門拠点である「NCB相続プラザ」（NCB大名支店ビル4F）、「NCBプレミアラウンジ」（西日本FH北九州ビル4F）を開設しています。



NCB相続プラザ

●「NCBアルファ六本松出張所（愛称：ワンクカフェ）」の開設

西日本シティ銀行は、「シアトルズベストコーヒー&サブウェイ」とコラボレーションし、ロボット「ペッパー」や「タブレットテーブル」等のICT技術を導入した新形態の店舗「ワンクカフェ」（九州大学六本松キャンパス跡地）を開設しています。相続をはじめ、お金に関するさまざまなご相談におこたえしています。



ワンクカフェ

●各種セミナーの開催

▶ マーケットセミナー「AI・ロボティクスが世界を変える」を開催

西日本シティ銀行と西日本シティTT証券は、2018年4月18日、マーケットセミナー「AI・ロボティクスが世界を変える」を開催しました。

第1部では、元衆議院議員の杉村太蔵氏に、人生100年時代に向けた投資の必要性などについてご講演いただきました。

また、第2部では、日興アセットマネジメント株式会社の内村巖氏に、AI・ロボティクスマーケットの今後の動向などについてわかりやすくご説明いただきました。



第1部 元衆議院議員 杉村太蔵氏



第2部 日興アセットマネジメント株式会社 内村巖氏

▶「お客さま向けマーケットセミナー」を開催

長崎銀行は、2018年7月6日に、澤上篤人氏（さわかみHD代表）を講師に招き、「お客さま向けマーケットセミナー」を開催しました。

本セミナーは、長崎銀行、西日本シティ銀行、西日本シティTT証券のお客さまを対象に、東京証券取引所と連携して開催したものです。参加された約70名のお客さまは熱心にメモをとられ、講師との質疑応答も活発に行われました。



お客さま向けマーケットセミナー

■ ローンの商品性向上・ローンご返済窓口の設置

●Webで申込可能なローン商品の拡充

西日本シティ銀行は、「ローン契約のために来店する時間が取れない」などのお客さまからいただいたご意見におこたえするため、Web上でご契約が完了する商品を7商品に拡充しています。

「電話」「FAX」「ATM」からお申込みいただいたお客さまも、Web上でご契約いただけます。

楽チン ネットで契約完了

- ✓ ご記入不要
- ✓ ご印鑑不要
- ✓ ご来店不要

お車を購入されるなら EZマイカーローン
詳しい内容とお申込みはコチラ!!

計画的に使うなら EZフリーローン
詳しい内容とお申込みはコチラ!!

繰り返し使うなら EZキャッシュエース
詳しい内容とお申込みはコチラ!!

●ローンご返済窓口の設置

西日本シティ銀行は、ローンのご返済にお困りのお客さまへのご相談窓口「ローンご返済相談窓口」を設置しています。

ローンのご返済に
お困りの皆さまへの
相談窓口

ローンご返済相談窓口
☎0120-014-862
【受付時間】月～金曜日9:00～17:00
(祝日及び銀行休業日は除きます)