2026 年 11 月 6 日

お客さま各位

西日本フィナンシャルホールディングス

Studio 株式会社における不正アクセスによる個人情報の漏えいの可能性について

西日本フィナンシャルホールディングス（社長 村上 英之、以下「当社」）は、地域経済の活性化や課題解決に繋がるビジネスモデルの創出を目指すオープンイノベーション型のビジネス・アイデアコンテストとして「西日本 FH ビジネスコンテスト」を開催しています。

本コンテストを開催するにあたっては、Studio 株式会社の Web サイト制作サービス「Studio」を利用していましたが、今般、同社に対して第三者による不正アクセスがあり、お客さまの個人情報が外部に漏えいした可能性があることが判明しました。

本事象は、「Studio」に関して発生したものであり、当社への直接の不正アクセスは確認されておらず、また現時点において、漏えいしたお客さまの個人情報が悪用される等の二次被害は確認されておりません。

なお、新たにお知らせすべき事実が判明した場合は、必要に応じて、当社のホームページでご案内いたします。

※Studio 株式会社のプレスリリースについては、以下の URL をご参照ください。

https://studio.design/ja/whats-new/unauthorized-access-2026-10

記

１．漏洩した可能性のある個人情報

2020 年 9 月 30 日から 2025 年 8 月 11 日までの間に、「西日本 FH ビジネスコンテスト」に関する以下の入力フォームに入力いただいた情報

①事前エントリーフォーム

対象件数：141 件

対象項目：氏名、会社名、所属部署、メールアドレス、電話番号

②お問い合わせフォーム

対象件数：47 件

対象項目：氏名、会社名、所属部署、メールアドレス、電話番号

２．対象となるお客さまへのお願い

対象となるお客さまには、個別にご連絡のうえ、状況等につきましてご説明申し上げます。

当社や関連グループ会社を装った不審なメール、電話、SMS 等にご注意いただき、身に覚えのない連絡に記載されたリンクや添付ファイルを開いたり、パスワードなどの認証情報、クレジットカード情報等の個人情報を入力したりしないようお願いいたします。

また、当社や関連グループ会社からパスワードなどの認証情報、クレジットカード情報等の個人情報をメールや電話でお伺いすることはありませんので、ご注意くださいますようお願い申し上げます。

３．お問い合わせ先

【お客さま専用のお問い合わせ窓口】

・11 月 7 日（土）、11 月 8 日（日）の連絡先
　当社　グループ戦略部　TEL：0120-03-8345（受付時間　9:00~17:00）
・11 月 9 日（月）以降の連絡先
　当社　グループ戦略部　TEL：092-476-2810（受付時間　平日 9:00~17:00）

【報道機関からのお問い合わせ窓口】

・当社　経営企画部　総務広報グループ　TEL：092-461-1869

以　上