

西日本フィナンシャルホールディングス

# 西日本FH

ミニディスクロージャー誌 2019年9月期 2019年4月1日～2019年9月30日

TAKE  
FREE

©GROOVISIONS



# ココロがある。 コタエがある。。

私たちは、「さらなる飛躍に向けた基盤拡大に取り組み、  
お客様に選ばれる地域金融グループを目指す

『グループ総合金融力の進化』ステージ」をコンセプトとする  
中期経営計画「飛翔2020」知恵をしぼろうの下、  
さまざまな取組みを進めています。

これからもお客様と地域のために、  
「ココロ」をひとつに知恵を絞り、

ベストな「コタエ」をお届けすること。

それが私たちの変わらぬ使命です。

総合力No.1の地域金融グループを目指して、

西日本FHグループの挑戦は続きます。



3 ごあいさつ  
**グループ総合金融力の進化を目指して**



5 **特集1 博多駅エリア編**  
**未来へ、博多のまちとともに**

9 **特集2 西日本シティ銀行編**  
**西日本シティ銀行**  
**創立15周年記念事業 Vol.1**



11 西日本FHグループのトピックス

13 グループ一丸となった「まるごとサポート」の展開



15 フィンテックへの取組み

17 SDGsへの取組み

※SDGsに向けた取組み項目をロゴ表記しています。

22 安心に向けた取組み

23 業績ハイライト

25 プロフィール・ネットワーク・株式のご案内

SDGs(Sustainable Development Goals)とは、2015年9月の国連サミットで採択された「持続可能な開発のための2030アジェンダ」にて記載された国際目標です。環境、教育、労働、ジェンダー平等、平和などの問題解決に向けて設定された17の目標で構成されています。国連に加盟するすべての国は、2016年から2030年までにこの諸目標を達成すべくさまざまな取組みを行っています。

西日本フィンансシャルホールディングスグループは、SDGsに向けた取組み項目を開示しています。(開示にあたっては、国際連合広報センターが公開しているロゴを使用し、該当する項目を表示します。)



# グループ総合金融力の進化を目指して



西日本ファイナンシャルホールディングス  
代表取締役社長  
**谷川 浩道**

## 「まるい」とサポートの展開 「まるい」とサポートとなつた

### 企業まるいとサポートの進化

法人のお客さま向けには、「企業まるいとサポート」をコンセプトとして、創業期、成長期などのさまざまなライフステージに応じた最適なサービスの提供に努めました。

創業期のお客さまに対しても、株式会社西日本シティ銀行（以下「西日本シティ銀行」）が、福岡地区、北九州地区に設置した「NCB創業応援サロン」に専門スタッフ「創業カウンセラー」を配置し、お客さまの創業に関する相談にきめ細かに対応してきました。

2019年度上期におけるわが国経済は、海外景気の減速などにより輸出に弱さが見られ、生産に一部で減速感が生じたものの、高水準の企業収益を背景とした設備投資の増加や、個人消費の底堅い推移などにより、景気は緩やかな回復が続きました。

地元九州の経済は、輸出に弱さがみられたほか、電子部品・半導体関連など生産の一部が弱含んだものの、設備投資の増加や、雇用・所得環境の改善を背景に、個人消費が底堅く推移したことなどにより、景気は緩やかな回復基調をたどりました。

### 人生まるいとサポートの進化

個人のお客さま向けには、「人生まるいとサポート」をコンセプトとして、ライフステージから生じるさまざまなニーズを起点に、最適なサービスの提供に取り組んできました。

西日本シティ銀行、株式会社長崎銀行及び西日本シティ証券株式会社（以下「西日本シティoldt証券」）の3社

は、「お客さまの資産運用及び資産形成に関わる業務の基本方針（フィデューシャリー・デュー・リテイーに関する基本方針）」の下、「お客さま本位の業務運営」の徹底に努めています。

西日本シティ銀行は、2019年4月、お客さまに最新の金融情報、個別ファンデのチャート、シミュレーションをわかりやすく説明するためのサポートツール「投資信託－NDEX」を導入しました。2019年9月には、お客さまにとって最適なファンデやポートフォリオ

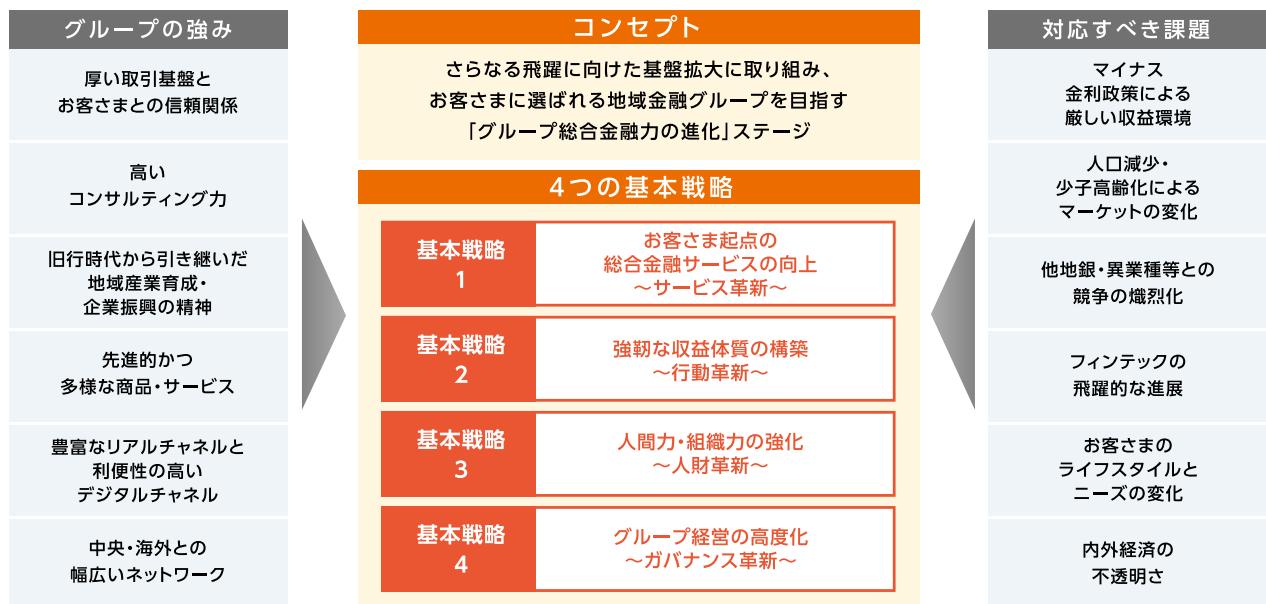
皆さまには、平素より格別のお引き立てを賜っております、厚く御礼申し上げます。当社グループは、「さらなる飛躍に向けた基盤拡大に取り組み、お客さまに選ばれる地域金融グループを目指す『グループ総合金融力の進化』ステージ』をコンセプトとする中期経営計画「飛翔2020（知恵をしほろう）」の下、さまざま取り組みを進めています。

中期経営計画の概要 【計画期間：2017年4月～2020年3月】

# 「飛翔2020～知恵をしほろう～」

## グループ経営理念

高い志と誇りを持って時代の変化に適応し、お客さまとともに成長する総合力No.1の地域金融グループ



才を提案する投資信託「ボアドバイザー」「Fund NAVI」の取扱いを開始しました。

また、2019年10月には、お客さまの相続に関する多様なニーズ（「おくる」「そなえる」「のこす」「わける」）にお応えするため、信託業務へ本格参入しました。

## 地域まるごとサポートの進化

地域のお客さま向には、「地域まるごとサポート」をコンセプトとして、地方創生や地域活性化に積極的に取り組んできました。

西日本シティ銀行は、2019年10月、地域の学校などへ図書やスポーツ用品などの物品を寄贈する機能がついた「地域応援私募債『つなぐココロ』」、九州内の世界遺産群の保存活動を支援する「世界遺産保存応援私募債『九州ヒストリー』」、未来を担う子どもたちの成長を支援する「こども食堂応援私募債『希望の環』」の取り扱いをそれぞれ開始しました。

また、金融リテラシー教育の支援の一環として「お金の学校」を継続的に開催しています。SDGsの視点を取り入れた当社オリジナルのカードゲームを取り入れ、子どもたちが「ワクワクする楽しい街のアイディア」を考えるワークショップを開催しました。

## 「ベストミックスのチャネル」の実現

「ベストミックスのチャネル」の実現に向けて、高度なコンサルティングの提供

と先進的なデジタルチャネルの構築に取り組んできました。

西日本シティ銀行は、2019年4月、大橋駅前支店及び大橋支店を同一建物内にリニューアルオープンしました。本店舗は西日本シティ銀行で初めてとなるプランチーブランチ方式を採用し、店舗移転に係るお客さまの負担を抑えるとともに、ローン営業室や西日本シティTT証券などの相談機能を充実させ、お客さまのさまざまな金融ニーズにワンストップでお応えする「まるごとサポート店舗」としました。

また、多様化するお客さまの決済一括にお応えするため、2019年10月、西日本シティ銀行アプリから「Bank Pay」が利用できるサービスを開始しました。金融機関アプリで「Bank Pay」に対応するのは、国内で初の取組みです。

## グループ総合金融力の進化に向けて

西日本シティ銀行は、2019年10月1日、創立15周年を迎えました。

これからも、お客さま、地域の皆さまとともに成長する総合力No.1の地域金融グループを目指す所存でございますので、皆さまにはどうか、一層のご支援ご愛顧を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

# 未来へ、博多のまちとともに

前身の西日本相互銀行、福岡相互銀行時代を含めると、半世紀の長きにわたり、西日本シティ銀行は博多駅を中心とした博多のまちと歩んできました。地域に支えられてきたことに感謝の意を表し、このまちの変遷をたどるとともに、未来に思いを馳せていきます。

## 福岡の発展を支えた 九州の玄関・博多駅

九州の陸の玄関口として、国内外から多くの人が行き交う博多駅エリア。その歴史は、今から130年前に幕を開けました。

1889年（明治22年）12月11日、九州初となる汽車が博多駅から出発しました。当時の博多駅は、西日本シティ銀行本店別館（旧西日本銀行本店）そばの出来町公園付近に開業。その痕跡は、公園内に立つ「九州鉄道発祥の地」の記念碑にうかがい知ることができます。

初代の博多駅は総面積約20,500m<sup>2</sup>。一帯は現在よりも社寺が集中しており、一部の社寺を移転したり境内を買い上げたりして用地が確保されました。駅舎は

木造平屋、瓦葺きの簡素なもので、周辺には田畠が広がるのどかな風景だったようです。

九州発の蒸気機関車が走ったのは、博多駅と現在の久留米のやや手前の千歳川仮停車場まで。この間が1時間23分で結ばれたことがきっかけとなり、福岡市は九州の主要都市として発展していくことになります。

九州沖縄八県連合共進会、いわゆる地方博覧会の福岡開催を翌年に控えた1909年（明治42年）には、ほぼ同じ場所に2代目の駅舎が誕生します。敷地も、現在の博多区役所や博多警察署、福岡商工会議所などがあるエリアに拡大。ルネサンス様式の豪華な造りから「西国一」の駅





① 1963年(昭和38年)、3代目博多駅が現在地に移転・開業した直後の旧博多駅前。現在の祇園町あたりです。

② 初代の博多駅跡にある『九州鉄道発祥の地』記念碑。九州に初めて汽車が走って90年目に、当時の国鉄九州総局が建立しました。

③ 1965年(昭和40年)、福岡交通センター開業時の博多駅前。ひとときわ目立つ大きなビルが、現在の西日本シティ銀行本店別館。

④ 1969年(昭和44年)、大博通りを走る博多どんたく港まつりの花電車。

<①は中村博氏撮影、③④は西日本鉄道(株)所蔵>



## 昭和30年代の大規模な都市開発で発展

「舍」と呼ばれ、博多のまちの新しいシンボルとなりました。さらにその翌年には、呉服町へ博多間に路面電車も開業し、博多駅界隈は賑わいを増していきました。

戦後、福岡市がめざましい復興を遂げ、九州および西日本における政治、経済、文化の中核として発展していくなか、交通量の増加による博多駅周辺の混雑が懸案事項となっていました。そこで駅と路線を移転して高架化し、市の中心にふさわしい市街地を形成することを目的に、1957年度(昭和32年度)からおよそ20年をかけて博多駅周辺の大規模な土地区画整理事業が実施されました。

1963年(昭和38年)には博多駅が現在地へ移転、開業します。その2年後の福岡交通センター開業を皮切りに、次々とビルが完成。1968年(昭和43年)には、旧西日本相互銀行が博多駅前1丁目(旧明治町)に新築移転し、オフィス街の機能拡充に寄与しました。また、同ビル前の大博通りは、「博多どんたく港まつり」の花電車の運行ルートでもあり、期間中は華やかなムードに包まれました。

地方の一都市の大規模な都市開発は、当時としては全国でも例のない画期的なケースといわれ、これによつて博多駅周辺は都心の新たな業務地域として成長することとなつたのです。



## ビジネス街から 西日本有数の商業地区へ

1972年（昭和47年）、発展する博多エリアのランドマークともいえるビルが博多駅前にお目見えしました。現西日本シティ銀行本店である旧福岡シティ銀行本店ビルです。ひときわ目立つ赤茶色のインド砂岩に覆われたこの建物は、日本を代表する建築家・磯崎新氏の設計によるもので、大きな話題を集めました。

山陽新幹線や福岡市営地下鉄が博多駅に乗り入れたのは、同ビル完成から3年後のこと。これらの工ポックを経て、博多駅周辺は陸の玄関口として、またビジネス街として飛躍していくのです。

長くビジネス街として注目を浴びてきた博多駅エリアが、一気に西日本有数の商業地区へと変貌したのが、2011年（平成23年）の九州新幹線鹿児島ルートの全線

## 地域をあげて 博多旧市街の魅力を発掘

2016年（平成28年）には、博多駅に隣接した「K-TTE博多ビル」、「博多マリイ」も開業。いまや福岡を代表する商業施設・レジャースポットとして、天神と人気を二分しているのは、「同じ」とおりです。

近年、国内だけでなく海外からの観光客も増加している博多のまち。なかでも、歴史的文化財が数多く残る博多旧市街の寺社町エリアには、和の情緒にひたる外国人観光客の姿が絶えません。この寺社町エリアへと、観光客を導くウエルカムゲートが「博多千年門」です。博多の繁栄を願う地域住民、地元企業、行政が一体となって建設に取り組んだもので、今から5年ほど前に完成しました。「博多千年門」から承天寺へ続く「承天寺通り」には、植栽や自然石が配置され庭園のよつたな雰囲気。博多駅前の喧噪とは打って変わった、もうひとつの「博多」がここにはあります。

おうと、2006年（平成18年）から美し

くライトアップした寺社をめぐる「博多旧市街ライトアップウォーク千年煌夜」が開催。地元のまちづくり協議会が開催する「博多灯明ウォッティング」とともに、秋の博多の夜を彩る風物詩として多くの人に親しまれています。

近年、国内だけでなく海外からの観光客も増加している博多のまち。なかでも、歴史的文化財が数多く残る博多旧市街の寺社町エリアには、和の情緒にひたる外国人観光客の姿が絶えません。この寺社町エリアへと、観光客を導くウエルカムゲートが「博多千年門」です。博多の繁栄を願う地域住民、地元企業、行政が一体となって建設に取り組んだもので、今から5年ほど前に完成しました。「博多千年門」から承天寺へ続く「承天寺通り」には、植栽や自然石が配置され庭園のよつたな雰囲気。博多駅前の喧噪とは打って変わった、もう

くライトアップした寺社をめぐる「博多旧市街ライトアップウォーク千年煌夜」が開催。地元のまちづくり協議会が開催する

- ① 1975年（昭和50年）頃の博多駅前。まだ西鉄の市内電車が走っていました。  
② 幻想的にライトアップされた承天寺の石庭。  
③ 趣向を凝らした東長寺のライトアップ。  
④ 中世博多の寺社様式を採用した博多千年門。門扉には、太宰府天満宮より寄贈された樹齢千年の「千年樟（くす）」が用いられています。  
<①は中村博氏撮影>

## 大博通りで 博多の歴史散歩



一方、中世における日本最大の貿易都市・博多の中心として栄えた博多旧市街には、今も寺社仏閣が連なる静寂な街並みが残っています。

18カ所ほど展示されています。

名付けて「大博通り歴史の散歩道」。風に吹かれてのんびりと歩けば、弥生時代から近世に至るまでの博多の歴史が楽しく学べる趣向です。西日本シティ銀行本店別館前にも設置されているので、お近くへお寄りの際はぜひ散策してみてください。

# 未来が約束された ビッグシティ、博多

令和の時代になり、博多駅界隈はさらなる進化の時代を迎えるとしています。2022年度（令和4年）には、地下鉄七隈線の博多駅接続、九州新幹線西九州ルートの開業が予定されており、開通すれば、さらに九州・アジアの交流拠点として高い集客力と賑わいをもつビッグシティへ成長するには間違ひありません。

この地に創立して15年。西日本シティ銀行も、博多のまちとともに輝かしい未来へ向け、新たな歴史を刻んでいきます。

○参考資料／『博学博多200』  
(調福男・渕浩子著・西日本新聞社刊)



## 博多駅の活力と 賑わいを拡大する 一大プロジェクト



福岡市は今年、天神地区のビル建て替えを促す「天神ビッグバン」と並ぶ大型プロジェクト「博多コネクティッド」を発表しました。地下鉄七隈線延伸やはかた駅前通りの再整備といった交通基盤の拡充と合わせ、博多駅を中心とした半径約500mを対象に、容積率などの規制緩和により、耐震性の高い先進的なビルへの建て替えや歩行者ネットワークを拡充するとともに、歴史ある博多旧市街との回遊性を高めることで都市機能の向上を図るプロジェクトです。

また、博多駅筑紫口駅前広場の再整備に併せ、同エリアの賑わい創出活動の充実に取り組むなど、官民連携による賑わいの創出を推進することとしており、博多まちづくり推進協議会等と連携し、ハード・ソフト両面から博多駅周辺地区の賑わいづくりを推進します。

5年後、10年後にはどんな景色が見られるのでしょうか。伝統と革新が融合する博多の未来が、大いに楽しみです。

### ○博多コネクティッドの施策体系



はかた駅前



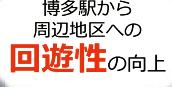
- ◆耐震性の高い先進的なビルへの建替え誘導
- ◆グローバル企業誘致・創業支援、新たな雇用の創出



- ◆公共空間等を活用した賑わいづくり
- ◆来街者のおもてなし



**博多  
コネクティッド**



- ◆快適で高質な都心回遊空間
- ◆来街者向けサービスの充実



ANNIVERSARY

西日本シティ銀行

# 西日本シティ銀行 創立15周年記念事業

西日本シティ銀行は、2019年10月1日に、おかげさまで創立15周年を迎えました。この日では、創立記念日の10月1日を中心に実施した主な記念事業をご紹介します。



2019年10月1日 西日本新聞

鼎談では、地域の歴史や特性を踏まえ、「これから」の福岡・九州は新時代をどう切り開いていくべきなのか。未来の鍵を握るのは何なのか。」について、令和ゆかりの地「太宰府市」太宰府天満宮で意見交換が繰り広げられました。

「西日本新聞鼎談企画」  
令和の時代をどう切り開くか

2019年10月1日の西日本新聞に、「令和の時代をどう切り開くか」と題して、太宰府天満宮 西高辻信良第39代宮司、九州国立博物館 島谷弘幸館長、西日本シティ銀行 谷川浩道頭取による鼎談の特集記事が掲載されました。

ANNIVERSARY

先着1万5000名さまに  
オコメール(福岡県産米)のプレゼント

西日本シティ銀行

創立記念日の10月1日、窓口へご来店いただいた先着1万5000名さまに、感謝の気持ちを込めて、創立15周年の記念品としてオコメール(福岡県産米1合)をプレゼントしました。

「15周年ありがとうキャンペーン」の実施

2019年10月1日より11月29日まで、ロジン

よりご愛顧いただいているお客様への感謝の気持ちと、これからも末永くお取引をいただきたいとの思いを込めて、「15周年ありがとうキャンペー

ン」を実施しました。

キャンペーン期間中、店頭で対象の積立商品を

ご契約されたお客さまに先着で素敵な賞品をプレゼントしました。また、店頭(またはインターネットバンキング)で対象の積立商品をご契約さ

れたお客さまの中から、抽選で100名さまに「博多水引箸置きセット」をプレゼントしました。



'15周年ありがとうキャンペーン'ポスター



オコメール

Vol.1

## 15周年記念TVCM

### 『この街と、いっしょに』篇の放送

2019年10月より、15年間の感謝の気持ちと地域への想いを込めたオリジナルソング『なんなら、またね。』にのせて制作した新TVCM『この街と、いっしょに』篇の放送を開始しました。

オリジナルソングは、作詞を動画再生回数44万回を記録する西日本シティ銀行の「Thanks for your letter」シリーズを手掛けたクリエイティブディレクターで作詞・作曲家の市川喜康氏、作曲は『ハナミズキ』の作曲を手がけたマシコタツロウ氏が担当したほか、ボーカルには福岡県出身の歌唱アーティストfumikaさんを迎えて制作しました。



TVCM「この街と、いっしょに」篇 30秒

### fumika

福岡市早良区出身。  
“魂の震える歌声”“奇跡の歌声”と  
称される歌唱アーティスト。

2011年ソニー・ミュージックよりデビュー。映画「HAYABUSA-はやぶさ-」(竹内結子・西田敏行)の主題歌に大抜擢を受け『たいせつな光』をリリース。2014年、鉄拳「振り子」とのコラボレーションで話題になり、リリースした『Endless Road』は動画再生回数500万回再生を記録し、ウェディングソングランキングの上位を軒並み獲得。現在もロングセールスを記録中。その強い歌声には映像クリエイターや制作プロデューサーから熱烈な指名を受け、数々のドラマ主題歌、CMソングなどをリリース。イタリアでのフェスに出演した際は2,000人の観客を総立ちにさせ、その後台湾やポーランドでもコンサートを行うなど、海外での活躍も目覚しい。地元福岡国際会議場メインホールで行ったライブは大盛況で幕を閉じた。

また、「マツダオールスターゲーム2016」のヤフオク!ドームでは国歌独唱も披露。  
数々の著名人を生歌で涙に包み、「魂の震える歌声」「奇跡の歌声」と称される。



15周年記念TVCMは、福岡県内でオンエアするほか、当行ホームページ(<https://www.ncbank.co.jp/tvcm/>)や公式YouTube(<https://www.youtube.com/channel/UC7PZQ28EdriH6395hmuMxuA>)でもご視聴いただけます。

西日本シティ銀行 創立15周年特別企画

### みらいへの扉

～SDGs、創業支援、そして次世代へ～



牡蠣殻を肥料に変える  
大坪GSI株式会社

外国人を積極的に雇用する  
油機エンジニアリング株式会社

2019年11月2日、創立15周年記念事業の一環として、持続可能な未来の実現に向けて、九州・福岡でさまざまな取組みを実践している企業や若い世代を応援する特別番組『みらいへの扉～SDGs、創業支援、そして次世代へ～』を、福岡地区(TNCテレビ西日本)で放送しました。

**特別番組『みらいへの扉～SDGs、創業支援、そして次世代へ～』を放送**

# 西日本FHグループのトピックス

西日本FHグループが提供するサービスや最新のトピックスをご紹介します。



久保田会長著書  
『令和への提言  
政と官—その権限と役割』



久保田会長

久保田会長著書：

『令和への提言  
政と官—その権限と役割』



瑞宝重光章

西日本シティ銀行は、これまで信託代理店業務を通じて、信託商品・サービスを提供していました。10月以降は、お客様により安心してご相談いただけるよう体制を強化し、銀行本体で信託業務を取り扱うことで、ワンストップで適な商品・サービスの提供を行うことが可能となりました。

西日本シティ銀行の久保田会長は、2019年5月23日、令和元年春の叙勲において、瑞宝重光章を受章しました。また、久保田会長が産経新聞九州・山口特別版に寄稿している『筆画断』(2014年9月4日～2019年4月1日)を再構成し、一部加筆してまとめた『令和への提言 政と官—その権限と役割』が、2019年8月に産経新聞出版より出版されました。

**久保田会長  
令和元年春の叙勲 瑞宝重光章受章  
『令和への提言  
政と官—その権限と役割』の出版**

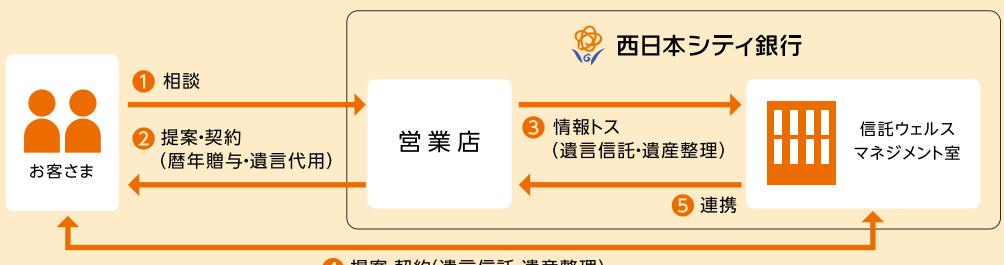
## 信託業務への 本格参入

西日本シティ銀行は、2019年8月9日に信託業務の種類及び方法の変更に関する認可を取得し、10月1日より、お客さまの多様な相続二

次（「おくる」「そなえる」「のこす」「わける」）にお応えするため、銀行本体で信託業務へ本格参入しました。

### ご相談の流れ

信託ウェルスマネジメント室<sup>(※1)</sup>（2019年10月1日新設）の高度なスキルを有する専門の担当者が、お客さまの多様な相続ニーズにお応えします。



(※1)「信託ウェルスマネジメント室」は、信託業務に関する営業店の営業活動及び事務のサポートを行います。

商品  
ラインナップ

NCB  
暦年贈与型  
信託

NCB  
遺言代用  
信託

NCB  
遺言信託

NCB  
遺産整理業務

## アイデア創発型 オリジナルカードを使用した SDGs啓発の取組み

### ～アイデア創発ワークショップ～

#### 「街-1(まちわん)グランプリ」を開催～

西日本シティ銀行は、2019年10月13日、独自に開発した「街-1カード」(※1)を使用したアイデア創発ワークショップ「街-1グランプリ」(以下、「本ワークショップ」)を開催しました。



「街-1グランプリ」

本ワークショップは、西日本シティ銀行が地域金融機関として進めてきた取組みを通じて、SDGs(持続可能な開発目標Sustainable Development Goals)が目指す未来について考える機会を創出するとともに、次世代を担う子どもたちがカードゲームを通じて地域の資産(場所・人・物等)を再確認し、未来へと向かうためのアイデアを創発することで地域における知的貢献活動を推進することを目的として開催したものです。

当日は、約100名の小学生がグループに分かれでカードゲームでSDGsに触れながら、「ワクワクする楽しい街のアイデア」をたくさん出し合い、大盛況でした。

また、产学連携協定の一環として、九州大学・西南学院大学にも後援いただくとともに、両大学の学生にカードゲームのファシリテーターとしてご協力いただきました。

### ～「街-1カード」を使用したデザインの募集～

西日本シティ銀行は、九州大学が世界中の学生を対象に開催している「SDGs Design International Awards 2019」(※2)に企業グランプリとして参画し、2019年9月1日から11月30日までの間、「街-1カード」を使ったデザインを募集しました。

結果発表は2020年1月下旬、企業グランプリ賞受賞者によるプレゼンテーションや賞金の授与式は2020年3月14日を予定しています。

### 「街-1カードゲーム」とは?

ファシリテーターが選んだ「場所カード」・「人・物カード」と、プレーヤーが選んだ手持ちの「人・物カード」の計3枚のカードを組み合わせて、ワクワクする楽しい街のアイデアを考えて発表するゲームです。

#### 場所カード



#### 人・物カード



#### 人・物カード



パーティシェが作る  
お菓子でできた  
おもちゃの商店街が  
あったら…



(※1)「街-1カード」とは、SDGsのロゴを表記したカードで「ワクワクする楽しい街のアイデア」を考える当行主催のワークショップ等で使用するものです。

(※2)「SDGs Design International Awards 2019」とは、デザインに関心のある世界中の学生から地球を救うデザインを募り、優れた解決方法を世界に示すアワードです。詳しくはホームページをご覧ください。  
<https://www.sdgs.design.kyushu-u.ac.jp/awards/>

# グループ一丸となつた「まるごとサポート」の展開

西日本F・Hグループは、高度化・多様化するさまざまなお客様さまの金融ニーズにおこたえします。

## 株式会社西日本シティ銀行×西部ガス株式会社 「NCB住宅ローンリ・バース60」に関する業務協力協定の締結

西日本シティ銀行は、2019

年7月11日、西部ガス株式会社

(以下「西部ガス」と、「NCB住宅ローンリ・バース60」(以下、「リ・バース60'))に関する業務協力協定を締結しました。

西日本シティ銀行は「リ・バース60」の利用促進、西部ガスは「リ・バース60」を活用したり拡大を図るために、共同で広告物の作成及び配布、セミナーの開催等を通じた周知活動を行います。

この活動は、地域社会における放置空き家の減少や、既存住宅の質の向上などの社会問題の解

決にも貢献できるものと考えています。

### NCB住宅ローン リ・バース60とは?

「NCB住宅ローン リ・バース60」は、独立行政法人住宅金融機構の住宅融資保険を活用した、満60歳以上の方にご利用いただける住宅ローンです。

担保にご提供いただいた住宅の売却代金でお借入金の金額をご返済できなかつた場合でも、ご相続人さまに残りのお借入金のご返済を請求いたしません。(=ノンリコース型)また、不足額のご相続人さまへのご請求もございません。

自宅を担保に  
お借入できる住宅ローン

元金のご返済は  
お客さまがお亡くなりになつたときに

担保物件の売却  
または相続人の方による  
一括返済

#### 元金のご返済

##### 一般的な住宅ローン (元利均等返済の場合)

元金のご返済に加えて  
お利息をお支払い



##### リ・バース60

毎月の  
お支払いは  
利息のみ  
(元金は死亡時に  
一括返済)



#### SEMINAR

### 事業者向け 「キャッシュレス決済導入セミナー」 の開催

西日本F・H・西日本シティ銀行・長崎

銀行・九州カード・Jペイメントサービス

は、多様化・複雑化するキャッシュレス決

済に対応するため、事業者さま向け

「キャッシュレス決済導入セミナー」を

2019年8月から9月にかけて福岡、

久留米、北九州、長崎、八代の5ヶ所で開

催しました。



「キャッシュレス決済導入セミナー」(長崎会場)

長崎銀行

西日本F・H

九州カード

西日本シティ銀行

Jペイメントサービス

本セミナーでは、西日本F・Hグループの決済代行会社であるJペイメントサービス株式会社が、キャッシュレス決済の動向とその対応策について説明しました。

## 嘉飯圏域との 「移住・定住連携協力に 関する協定」の締結

西日本シティ銀行は、2019年7月30日、嘉飯圏域（飯塚市、嘉麻市、桂川町）と連携し、同地域の地方創生に係る戦略を推進するため、飯塚市、嘉麻市、桂川町と「移住・定住連携協力に関する協定」を締結しました。

本協定は、嘉飯圏域との連携により、同圏域への移住定住希望者に対する支援を行い、地域の振興に寄与することを目的としたものであり、西日本シティ銀行は、住宅ローンとリフォームローンの金利を優遇しています。

### ●連携協力の主な内容

- ①移住・定住事業の啓発に関すること
- ②住宅取得に関すること
- ③住宅のリフォームに関すること
- ④圏域内の高校・専門学校・大学・大学院等への進学促進に関すること

**●金利が優遇される**  
**住宅ローンとリフォームローン**

[NCB 建築名人]  
[全国保証住宅まいといちばと]※  
[NCB 定期借地権付住宅ローン]※  
[NCB 住宅ローン・キレイの住まい]※  
[NCB EN-Lrif-formローン]  
※新築 中古のみ

## 「地域活性化講演」 の開催

西日本シティ銀行は、2019年9月26日、元長崎県平戸市役所職員で「OCUS BRIDGE」代表の黒瀬 啓介氏をお招きし、「地域活性化講演」を太宰府市で開催しました。

講演では、黒瀬氏が、平戸市のふるさと納税額を過去日本一にした実績をもとに、「ふるさと納税と特産品の出口戦略」についてお話しいただき、500名を超える来場者は、メモをとるなど熱心に聴講されました。



「地域活性化講演」で講演する黒瀬氏

## 「NCB創業相談会」 の開催

西日本シティ銀行は、2019年10月15日までの1か月間、創業応援サロン福岡・北九州で「NCB創業相談会」を開催しました。

本相談会では、創業に関する西日本シティ銀行の専門スタッフである「創業カウンセラー」が創業時の事業計画書の作成や資金調達、創業後の課題解決など創業期のステージ別に、あらゆるお客様のご相談におこたえしました。



「合同出張相談会(福岡会場)」

また、開催期間中には、日相談会を福岡市・久留米市・北九州市・大牟田市・宗像市の5会場で開催しました。

## 「北九州SDGsセミナー」 の開催

西日本シティ銀行は、2019年10月17日、北九州市の後援のもと、北九州市立大学との共催で、北九州市及び近郊の企業経営者、行政機関及び教育機関の皆さまを対象に「北九州SDGsセミナー」を開催しました。

本セミナーでは、外務省国際協力局地

球規模課題総括課の春田博己氏による基調講演に続き、SDGsの視点を取り入れた経営を実践している、イオン株式会社、SUNSHOW GROUPから自社の取組みを紹介いただきました。



北九州SDGsセミナー

また、西日本シティ銀行からもSDGsへの取組みを紹介したほか、北九州市立大学からは、大学での取組状況や、7月に二ユーヨークで開催された「国連ハイレベル政治フォーラム」での協議内容について報告がありました。

# フィンテックへの取組み

西日本FHグループは、お密やまの利便性向上に資する金融サービスを充実させるため、先進的な技術を活用し、「西日本シティ銀行アプリ」をはじめとするさまざまなサービスを提供しています。

西日本シティ銀行

## 「ドコモ口座」への チャージ機能サービスの 提供開始

西日本シティ銀行は、2019年8月22日より、株式会社NTTドコモが提供するモバイル送金サービス「ドコモ口座」に、西日本シティ銀行の口座から即時に電子マネーをチャージできる機能の提供を開始しました。「ドコモ口座」とは、ユーザー間での送金や携帯料金の支払い、d払いでの決済への充当ができるモバイル送金サービスです。



チャージ

普通預金口座

西日本シティ銀行

●西日本シティ銀行の普通預金（総合口座を含む）のキャッシュカードをお持ちの個人のお客さまが対象です。

●西日本シティ銀行の普通預金口座と「ドコモ口座」の間での口座振替契約が必要となります。

\*「ドコモ口座」については、株式会社NTTドコモの専用サイト、もしくはアプリをインストールのうえ、開設ください。  
※「ドコモ口座」の具体的なサービス等については、株式会社NTTドコモのホームページをご確認ください。  
<https://docomokouza.jp/detail/about.html>

西日本シティ銀行

## 「西日本シティ銀行アプリ」の機能追加

西日本シティ銀行は、2019年8月27日に「西日本シティ銀行アプリ」（9月末現在：54万ダウンロード）をバージョンアップし、アプリ起動時のセキュリティ認証機能、入出金明細の出力・保管機能、カードローン（専用カード発行型）口座照会機能の3つの機能を追加しました。

### 機能追加の概要

#### ●アプリ起動時のセキュリティ認証機能

アプリ起動時に、セキュリティ認証（アプリ暗証番号入力もしくは生体認証）を行うと、「残高・明細」や「つみたて（目的貯蓄）」機能を利用する際のセキュリティ認証が不要です。



#### ●入出金明細の出力・保管機能

アプリで取得している入出金明細をスマートフォンの端末内などに出力・保管できます。



#### ●カードローン（専用カード発行型）口座照会機能

専用のローンカードを発行しているカードローン口座が照会できます。



西日本シティ銀行  
HPトップページ

## Fund Navi

西日本シティ銀行  
アプリ  
トップページ

西日本シティ銀行は、2019年9月24日より、ホームページ及び西日本シティ銀行アプリで投資信託ロボアドバイザー「Fund Navi」(ファンドナビ)の取扱いを開始しました。

この「Fund Navi」は、自分のパソコンやスマートフォンで、5つの簡単な質問に回答することで、お客さまの投資に関するお考えにあった「ファンド」や「ポートフォリオ」を自動的に提案するサービスです。西日本シティ銀行に口座をお持ちでない方にもご利用いただけますので、既に投資信託をお持ちの方はもちろん、投資信託初心者の方もぜひご利用ください。

西日本シティ銀行  
HPトップページ

## ほけん10秒診断

西日本シティ銀行  
アプリ  
トップページ

西日本シティ銀行は、2019年9月24日より、ホームページ及び西日本シティ銀行アプリで保険ロボアドバイザー「ほけん10秒診断」の取扱いを開始しました。

この「ほけん10秒診断」は、自分のパソコンやスマートフォンで、簡単な質問に回答するだけで、「いつでも」「どこでも」お客さまのお考えにもとづいた保険を「デザイン」することができるサービスです。西日本シティ銀行に口座をお持ちでない方もご利用いただけます。

保険ロボアドバイザー  
「ほけん10秒診断」の取扱開始

# SDGsへの取組み

西日本F-Hグループは、より良い社会の実現を目指し、地域金融機関として、SDGs（持続可能な開発目標）への取組みを推進しています。

## SOCIAL

西日本シティ銀行

### ～地方銀行単独で初～

#### 「長崎創生プロジェクト事業」に認定

西日本シティ銀行が提供しているテレビ番組『まちが★スキ』が、2019年7月8日、長崎市より「長崎創生プロジェクト事業認定制度」（※1）の認定事業として認定を受けました。

これは、長崎市が創生総合戦略に掲げる施策「長崎で暮らす魅力の発信」に貢献する取組みであると評価したことによるものであり、地方銀行単独では初めて認定されました。

（※1）「長崎創生プロジェクト事業認定制度」とは、民間の法人・団体が主役となって取り組む事業で、「長崎市まち・ひと・しごと創生総合戦略」の推進に適合する事業を「長崎創生プロジェクト事業」として認定する制度。



認定書の授与



長崎創生  
プロジェクト  
事業認定書

## SOCIAL

西日本シティ銀行

### 谷川頭取 世界最高齢 田中力子さんの 長寿をお祝い

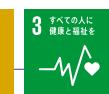
西日本シティ銀行の谷川頭取は、2019年9月11日、福岡市社会福祉協議会の会長として、15日の「老人の日」を前に、116歳の世界最高齢者である田中力子さんが暮らす福岡市東区の有料老人ホームを訪問し、長寿をお祝いしました。



谷川頭取と田中力子さん



ます。



が「SDGs認定証」を授与し



## SOCIAL

西日本シティ銀行

### 寄付／SDGs認証支援型 「子ども食堂応援私募債『希望の環』」の 取扱開始

西日本シティ銀行は、2019年10月1日より、寄付／SDGs認証支援型「子ども食堂応援私募債『希望の環』」の取扱いを開始しました。

本私募債は、「子ども食堂」

（※1）の運営を地域の皆さ

まとともに支援するために、



西日本シティ銀行

公益財団法人  
九州経済調査協会

SDGs認定証

私募債発行

発行企業  
(お客様)

子ども食堂等

発行手数料の一部  
(発行額の0.2%相当)を  
寄付

※実際の寄付は「一般社団法人福岡県フードバンク協議会」等を通じて行います。



長崎市・めがね橋周辺の清掃



JR 博多駅周辺の清掃

西日本FHグループでは、地域の環境美化を目的に、清掃ボランティア活動を行っています。

2019年8月には、長崎銀行の行員が、長崎市内のめがね橋周辺を清掃しました。

また、2019年10月17日には、西日本シティ銀行の行員が、地域の皆さんと一緒にJR博多駅周辺を清掃しました。

2019年8月には、長崎銀行の行員が、長崎市内のめがね橋周辺を清掃しました。

また、2019年10月17日には、西日本シティ銀行の行員が、地域の皆さんと一緒にJR博多駅周辺を清掃しました。



『九州流』第6号

## 『九州流』第6号の発行

西日本シティ銀行は、2019年8月に、新ふるさと発見誌『九州流』第6号を発行しました。

### 『九州流』第6号の概要

①「福岡に強くなろう／恋闘の維新～眞木和泉守～水天宮神官が拓いた新時代の扉」

維新的志士であり久留米水天宮の宮司でもあつた眞木和泉を中心とした谷川頭取鼎談の様子を掲載しています。

②特集「八代を歩く～港とお城の今昔物語～」

八代支店の長崎銀行との共同店舗リユースアルオープンを記念し、八代市の歴史を、港と地域振興をテーマに紐解いています。

営業店のロビー等に設置の冊子や西日本シティ銀行のホームページで、ぜひご覧ください。

## 「SDGsバッジ」の着用

西日本シティ銀行では、2019年7月1日より、外訪活動に従事する役職員が、SDGsバッジを着用しています。



団体戦優勝



女子個人戦優勝

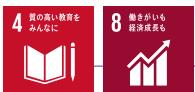
## 第55回九州実業団剣道大会で団体戦6連覇・女子個人戦2連覇達成

2019年10月6日、「第55回九州実業団剣道大会」が福岡市総合体育館で開催されました。

団体戦では、西日本シティ銀行Aチームが優勝しました。西日本シティ銀行勢としては、6連覇29回目となります。女子個人戦では、六本松支店の佐々木行員が優勝し、2連覇を達成しました。



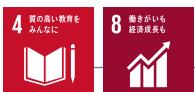
SDGsバッジ



第5回「ながさきサマースクール～お金のがっこ～」

## 第5回「ながさきサマースクール～お金のがっこ～」を開催

長崎銀行は、2019年8月2日、「ながさきサマースクール～お金のがっこ～」を長崎銀行本店および別館で開催し、小学校5・6年生とその保護者12組に参加いただきました。子どもたちは「お金のがっこ～」でお金や銀行の役割について学びました。また、保護者の方々には「金融セミナー」を受講していただき、ライフプランニングについて理解を深めていただきました。

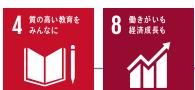


第15回「お金のがっこ～」

## 第15回「お金のがっこ～」を開催

西日本シティ銀行は、2019年8月3日、第15回「お金のがっこ～」を福岡市科学館で開催しました。

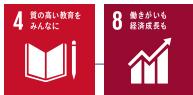
「お金のがっこ～」では、子どもたちが銀行を身近に感じ、お金の流れや価値、さらに銀行と社会とのつながりについて楽しく学ぶ場としてクイズ形式の参加型授業を行いました。また、今回は、SDGsの視点を取り入れたオリジナルのカードゲームを使用し、子どもたちのアイデアを創発するワークショップも併せて実施しました。



おしごとワクワク探検

## 「おしごとワクワク探検」を実施

西日本シティ銀行は、銀行に勤務する職員の子どもたちが、親の職場を実際に体験することで職場や仕事についての理解を深め、また家族の「ミニユニケーションを促進することを目的に、「おしごとワクワク探検」を実施しています。参加した子どもからは、「お母さんの仕事が分かった」「や「働くことの大変さを実感した」といった感想を聞くことができました。



## EDUCATION

西日本シティ銀行

## 「こどもばんぱく」へ協賛

西日本シティ銀行は、豊かな地域社会づくりへの貢献を目的として、2019年8月22日に開催された「こどもばんぱく」（※1）に協賛企業としてブースを出展しました。

西日本シティ銀行のブースでは、オリジナルキャラクター「ワング」の塗り絵・作品の展示と銀行店舗が360度見えるVR体験を実施し、大いに盛り上がらました。

（※1）「こどもばんぱく」は、14歳の中井けんと君が主催するイベントで、「こどもが自分達の可能性を知る体験・発見・可視化できる」を「シセイト」に、「こどもが主体となりつつあるワークショップ」です。



「こどもばんぱく」での西日本シティ銀行ブース



## EDUCATION

西日本シティ銀行

## 地元の大学に講師を派遣

西日本シティ銀行は、知的貢献活動の一環として、西南学院大学、福岡大学、九州産業大学に役職員を講師として派遣し、主に金融をテーマとした講義などを行っています。

## 九州産業大学

大学	西南学院大学	福岡大学	九州産業大学	
講 座	実践仕事塾 ～金融スペシャリスト育成講座～	金融業界研究セミナー	キャリア開発論	経済学部:銀行論 商学部:金融機関論
開 講 期 間	2019年 10月29日 ～11月26日 全5回	2019年 11月26日、 12月6日 全2回	2019年 6月18日 全2回	2019年 9月25日 ～12月18日 各部全10回



## EDUCATION

西日本シティ銀行

～オランダからの訪日研修旅行誘致～  
西南学院大学との産学連携の取組み

オランダアムステルダム応用科学大学の訪日研修旅行

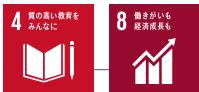
西日本シティ銀行は、西南学院大学商学部の連携協定校であるオランダアムステルダム応用科学大学の訪日研修旅行を誘致しました。2019年7月に訪問した学生たちは、北九州市内の工場見学や小倉城庭園のお茶会の体験をしました。



シンガポール駐在員事務所でのインターンシップ生受入

## ～シンガポール駐在員事務所でのインターンシップ生受入～

西日本シティ銀行のシンガポール駐在員事務所は、2019年8月から9月にかけての約3週間、西南学院大学の学生2名をインターンシップ生として受け入れ、現地に進出している取引先企業を訪問するなど、海外での就労体験の場を提供しました。



## まちが★スキー

「地域の元気を応援する」をコンセプトに、ひと・まち・しごとにスポットを当て、地域の活性化に向けたさまざまな取組みを紹介しています。なお、2019年4月より、長崎地区でも放送を開始しました。

## 福岡地区

毎週土曜日 9時25分～9時30分  
FBS福岡放送にて放送中

## 長崎地区

毎週金曜日 22時54分～23時00分  
NIB長崎国際テレビにて放送中

番組専用サイトはこちら <https://www.ncbank.co.jp/machisuki/>

## 西日本シティ銀行提供TV番組の紹介



## 志・情熱企業

地元企業の中で、特徴ある技術力やノウハウ等を持ち、未来に飛躍する地元企業の志と情熱を紹介しています。なお、2019年10月より、長崎地区でも放送を開始しました。

## 福岡地区

毎週土曜日 18時50分～18時55分  
RKB毎日放送にて放送中

## 長崎地区

毎週日曜日 22時54分～22時59分  
NBC長崎放送にて放送中

RKB毎日放送 番組ホームページはこちら <https://rkb.jp/jyonetsu/>

温故知新  
「発見!九州スピリット」

進取の気性にとんだ九州人スピリットをテーマに、意外に知られていない人物、出来事、祭りなどの幅広い分野で「知らなかった九州」を紹介しています。

毎週土曜日 23時10分～23時15分 KBC九州朝日放送にて放送中

KBC九州朝日放送 番組ホームページはこちら [https://kbc.co.jp/kyushu\\_spirit/](https://kbc.co.jp/kyushu_spirit/)

## 安心に向けた

### 取組み

西日本シティ銀行及び長崎銀行では、インターネットバンキングを利用しての不正送金や、ニセ電話詐欺（振り込め詐欺）等の金融犯罪の被害未然防止に向けた取組みを行っています。



ソフトトークン



ハートトークン

**インターネットバンキングのセキュリティ対策強化に向けた取組み**

西日本シティ銀行のシステム対策例

NCBダイレクト（個人のお客さま向け）では、普段とは異なるパソコンから接続された場合は「合言葉」による追加認証を行うなどの対策に取り組んでいます。特に、安全性が飛躍的に向上する「ワンタイムパスワード」のご利用を強くお勧めしております。お客さまにはアプリ（ソフトトークン）を、お持ちでないお客さまにはキー・ホルダー型のワンタームパスワード生成機（ハードトークン）をご提供しています。また、一定金額以上の振込みについては、ワンタイムパスワードの「ご利用を必須としています。

**インターネットバンキングへの誘導（フィッシング）や、ウィンドウのホームページでは、偽サイトへの誘導（フィッシング）や、Wi-Fiのホームページでは、偽サイトへの誘導（フィッシング）や、Wi-Fi**

**お客様への対策**

**パソコンへの対策**

額以上の振込みについては、ワンタイムパスワードの「ご利用を必須としています。

NCBビジネスダイレクト（法人・個人事業主のお客さま向け）においては、ソフトトークンやハードトークンで利用可能な「ワンタイムパスワード」を必須としているのに加え、利用登録したパソコン以外から接続できない仕組みとしてあります。

人・個人事業主のお客さま向けにおいては、ソフトトークンやハードトークンで利用可能な「ワンタイムパスワード」を必須としているのに加え、利用登録したパソコン以外から接続できない仕組みとしてあります。

**長崎銀行のシステム対策例**

ながさきインターネットバンキング（個人のお客さま向け）には、「ワンタイムパスワード」または、「メール通知パスワード」を導入し、いずれかを必ずご利用いただけます。

ながさきビジネスダイレクト（法人・個人事業主のお客さま向け）には、登録したパソコン以外からは接続できない仕組みを導入するとともに、キー・ホルダー型のワンタイムパスワード生成機（ハードトークン）で利用可能な「ワンタイムパスワード」をご利用いただけています。

ながさきビジネスダイレクト（法人・個人事業主のお客さま向け）には、「ワンタイムパスワード」または、「メール通知パスワード」を導入し、いずれかを必ずご利用いただけます。

ながさきビジネスダイレクト（法人・個人事業主のお客さま向け）には、登録したパソコン以外からは接続できない仕組みを導入するとともに、キー・ホルダー型のワンタイムパスワード生成機（ハードトークン）で利用可能な「ワンタイムパスワード」をご利用いただけています。

**二七電話詐欺（振り込め詐欺）などの被害未然防止に向けた取組み**

携帯電話をしながら、ATMをご利用のお客さまや、窓口でのご出金のお客さまには、金融犯罪被害を防止する観点から、行員がお声かけをさせていただきます。

**二七電話詐欺**

ルス（スパイウェア）によるパスワード等の窃取を防止する、「不正送金対策ソフト」を無料でご提供しています。

（振込手順）  
1. 携帯電話をしながら、ATMをご利用のお客さまや、窓口でのご出金のお客さまには、金融犯罪被害を防止する観点から、行員がお声かけをさせていただきます。

**二七電話詐欺**

（振り込め詐欺）などの被害未然防止に向けた取組み

携帯電話をしながら、ATMをご利用のお客さまや、窓口でのご出金のお客さまには、金融犯罪被害を防止する観点から、行員がお声かけをさせていただきます。

### 西日本シティ銀行のお客さま ご相談・お問い合わせ

#### ●ご意見・苦情

○西日本シティ銀行お客様サービス室

**TEL.0120-162-105** または **FAX.092-461-1916**

【受付時間】月～金曜日9:00～17:00  
(祝日及び銀行休業日は除きます)

○西日本シティ銀行の本支店窓口

**TEL.0120-797-919**

【受付時間】月～金曜日9:00～17:00(祝日及び銀行休業日は除きます)

※営業時間外(平日夜間・休日)の場合はATMセンター宛にご連絡ください。

フリーダイヤル:0120-252-557

### 長崎銀行のお客さま ご相談・お問い合わせ

#### ●ご意見・苦情

○長崎銀行 お客様相談室

**TEL.095-829-4100** または **FAX.095-821-3185**

【受付時間】月～金曜日9:00～17:00  
(祝日及び銀行休業日は除きます)

○長崎銀行の本支店窓口

#### ●金融犯罪被害に関するご相談（振り込め詐欺・預金不正引出し等）

○金融犯罪被害に関する相談窓口（事務部）

**TEL.095-816-2211**

【受付時間】月～金曜日9:00～17:00(祝日及び銀行休業日は除きます)

#### ●金融ADR(裁判外紛争解決手続き)制度 指定紛争解決機関

○全国銀行協会 相談室

**TEL.0570-017109** または **TEL.03-5252-3772**

【受付時間】月～金曜日9:00～17:00(祝日及び銀行休業日は除きます)

○信託協会 信託相談所

**TEL.0120-817335** または **TEL.03-6206-3988**

【受付時間】月～金曜日9:00～17:15(祝日及び銀行休業日は除きます)

#### ●金融円滑化相談窓口

すべての営業店のご融資窓口及びビジネスサポートセンター、ローン営業室においてご相談・お申込みください。

#### ●ローンのご返済にお困りの皆さまへの相談窓口

○ローンご返済相談窓口

**TEL.0120-014-862**

【受付時間】月～金曜日9:00～17:00(祝日及び銀行休業日は除きます)

#### ●金融ADR(裁判外紛争解決手続き)制度 指定紛争解決機関

○全国銀行協会 相談室

**TEL.0570-017109** または **TEL.03-5252-3772**

【受付時間】月～金曜日9:00～17:00(祝日及び銀行休業日は除きます)

#### ●金融円滑化相談窓口

すべての営業店のご融資窓口及びながさきローンプラザにおいてご相談・お申込みください。

#### ●住宅ローンおよびカードローンの返済にお困りの皆さまへの相談窓口

○住宅ローンおよびカードローン返済相談窓口

**TEL.095-828-0558**

【受付時間】月～金曜日9:00～17:00(祝日及び銀行休業日は除きます)

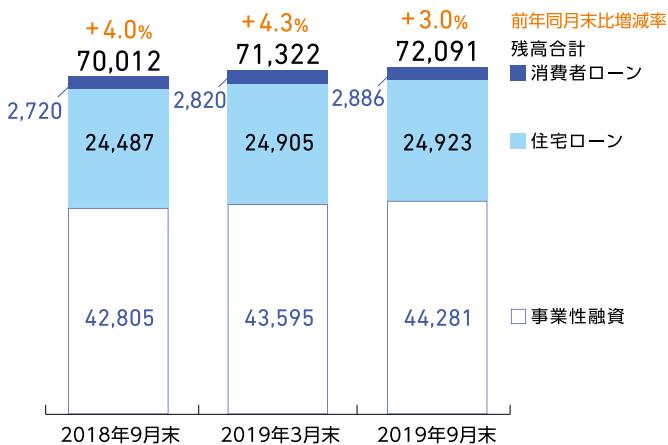
## 損益の状況

		【連結】			【西日本シティ銀行単体】			【長崎銀行単体】		
		単位:百万円			単位:百万円			単位:百万円		
経常収益		2020/3期 第2四半期	前年同期比	2019/3期 第2四半期	2020/3期 第2四半期	前年同期比	2019/3期 第2四半期	2020/3期 第2四半期	前年同期比	2019/3期 第2四半期
業務粗利益		71,652	710	70,942	63,632	570	63,062	2,343	△128	2,471
資金利益		57,162	△2,794	59,956	48,004	△2,237	50,241	1,661	△61	1,722
役務取引等利益		46,137	△2,879	49,016	43,103	△2,827	45,930	1,940	△66	2,006
特定取引利益		10,327	△747	11,074	4,904	△911	5,815	△278	6	△284
その他業務利益		522	△432	954	2	2	△0	-	-	-
[うち 国債等債券損益]		174	1,263	△1,089	△6	1,498	△1,504	-	-	-
	[358]	[934]	[△576]	[358]	[934]	[△576]	[ -]	[ -]	[ -]	[ -]
経費	△	40,400	△171	40,571	34,176	△301	34,477	1,695	37	1,658
実質業務純益		16,761	△2,623	19,384	13,828	△1,936	15,764	△34	△97	63
コア業務純益(投資信託解約損益を除く)					12,675	△1,782	14,457	△34	△97	63
株式等関係損益		3,198	3,071	127	2,599	2,472	127	-	-	-
信用コスト	△	3,628	2,733	895	3,252	3,247	5	△34	0	△34
その他臨時損益		△986	△1,186	200	△967	△1,144	177	10	△14	24
経常利益		15,344	△3,472	18,816	12,207	△3,856	16,063	10	△112	122
特別損益		△130	△1	△129	△129	△1	△128	△0	△0	0
法人税等	△	3,901	△1,844	5,745	2,818	△1,976	4,794	1	△32	33
非支配株主に帰属する中間純利益	△	137	△60	197						
中間純利益(連結は親会社株主帰属分)		11,175	△1,568	12,743	9,260	△1,879	11,139	8	△80	88

## 貸出金

### 【西日本シティ銀行単体】

単位:億円



### 【長崎銀行単体】

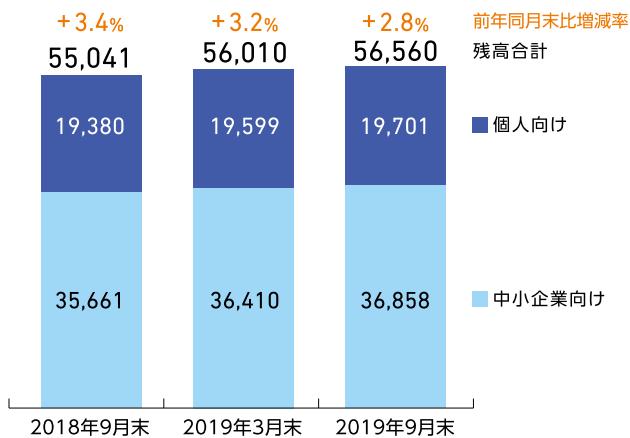
単位:億円



## 中小企業等貸出金

### 【西日本シティ銀行単体】

単位:億円



### 【長崎銀行単体】

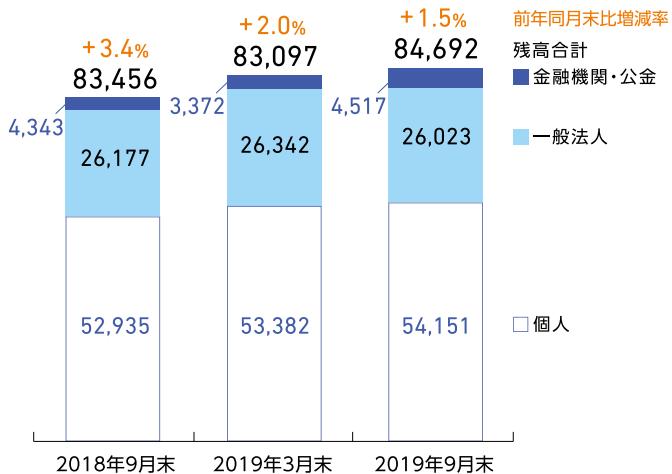
単位:億円



## 預金・譲渡性預金

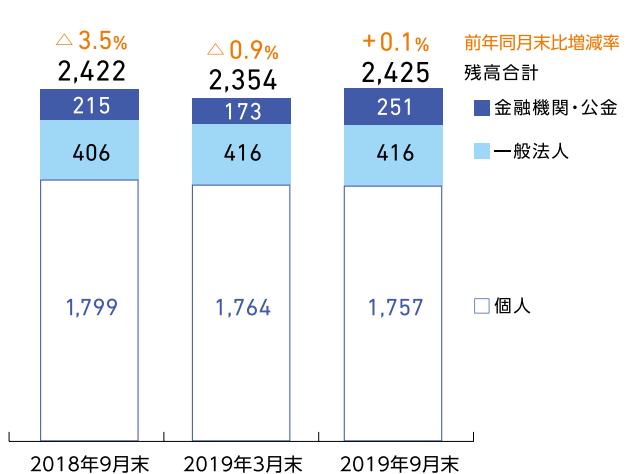
### 【西日本シティ銀行単体】

単位:億円



### 【長崎銀行単体】

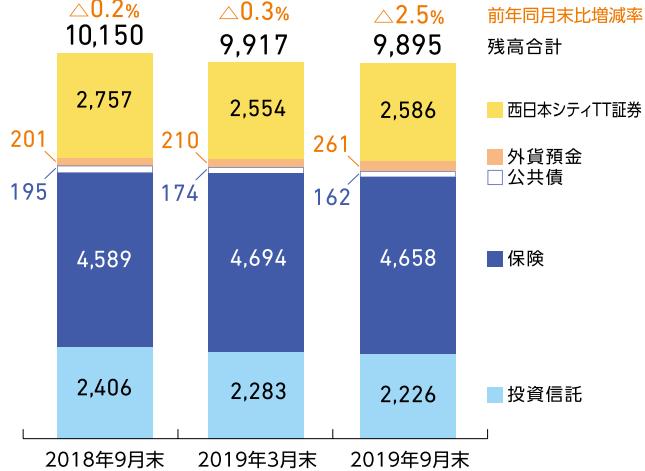
単位:億円



## 預り資産の残高

### 【グループ合算】

単位:億円

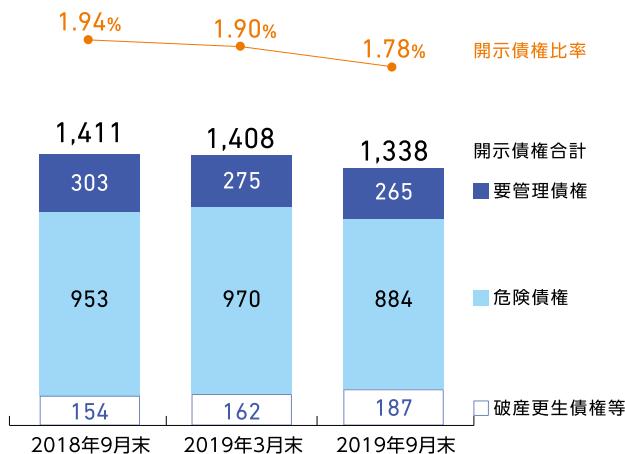


(注) グループ合算=西日本シティ銀行+長崎銀行+西日本シティTT証券

## 金融再生法開示債権

### 【連結】

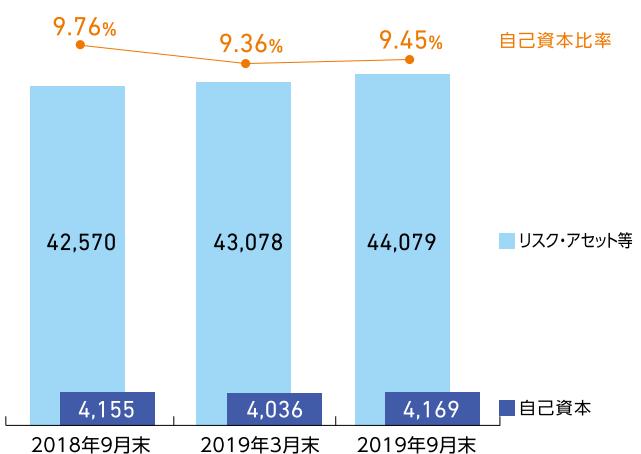
単位:億円



## 自己資本比率

### 【連結】

単位:億円



(注) リスク・アセット等の算出において次の手法を採用しています。  
信用リスク・アセット額…基礎的内部格付手法  
オペレーションナル・リスク相当額…粗利益配分手法

## プロフィール

### ●株式会社 西日本フィナンシャルホールディングス

設立日	2016年10月3日	
本店所在地	福岡市博多区博多駅前三丁目1番1号	
代表者	取締役社長(代表取締役) 谷川 浩道	
事業内容	銀行持株会社	
資本金	500億円	上場証券取引所 東京証券取引所及び福岡証券取引所
決算期	3月31日	単元株式数 100株

### グループ会社の概要

#### ●株式会社 西日本シティ銀行

設立日	1944年12月1日	
本店所在地	福岡市博多区博多駅前三丁目1番1号	
代表者	取締役頭取(代表取締役) 谷川 浩道	
事業内容	銀行業	
店舗数	175か店	
従業員数	3,732名	
総資産	10兆6,836億円	
資本金	857億円	
総預金	8兆4,692億円	
総貸出金	7兆2,091億円	
預り資産残高	6,853億円	

#### ●株式会社 長崎銀行

設立日	1912年11月11日	
本店所在地	長崎市栄町3番14号	
代表者	取締役頭取(代表取締役) 開地 龍太郎	
事業内容	銀行業	
店舗数	23か店	
従業員数	237名	
総資産	2,875億円	
資本金	61億円	
総預金	2,425億円	
総貸出金	2,486億円	
預り資産残高	455億円	

### グループストラクチャー



#### ●九州カード 株式会社

本店所在地	福岡市博多区博多駅前四丁目3番18号サンライフセンタービル	
代表者	取締役社長(代表取締役) 小石原 別	
事業内容	クレジットカード業・信用保証業	
総資産	478億円	
資本金	1億円	
会員数	892千人	加盟店数 57千店
カード取扱高	3,356億円	保証残高 1,055億円

#### ●西日本シティTT証券 株式会社

本店所在地	福岡市博多区博多駅前一丁目3番6号	
代表者	取締役社長(代表取締役) 定野 敏彦	
事業内容	金融商品取引業	
拠点数	20拠点(7サテライトブースを含む)	
総資産	147億円	
資本金	30億円	
預り資産残高	2,604億円	

#### ●株式会社 NCBリサーチ&コンサルティング

本店所在地	福岡市博多区下川端町2番1号 博多座・西銀ビル13階	
代表者	取締役社長(代表取締役) 石田 保之	
事業内容	調査研究業・経営相談業・有料職業紹介業	
総資産	8億円	
資本金	0.2億円	
会員数	4千社	

#### ●九州債権回収 株式会社

本店所在地	福岡市博多区博多駅東二丁目5番19号 サンライフ第三ビル3階	
代表者	取締役社長(代表取締役) 北崎 道治	
事業内容	債権管理回収業	
総資産	31億円	
資本金	5億円	

#### ●西日本信用保証 株式会社

本店所在地	福岡市博多区博多駅前三丁目1番1号	
代表者	取締役社長(代表取締役) 石田 保之	
事業内容	信用保証業	
総資産	154億円	
資本金	0.5億円	
保証残高	1兆2,370億円	

#### ●Jペイメントサービス 株式会社

本店所在地	福岡市博多区博多駅前四丁目3番18号 サンライフセンタービル	
代表者	取締役社長(代表取締役) 大原 雅彦	
事業内容	決済代行業	
総資産	25億円	
資本金	1億円	

#### ●株式会社 NTTデータNCB

本店所在地	福岡市博多区博多駅前一丁目17番21号 NTTDATA博多駅前ビル7階	
代表者	取締役社長(代表取締役) 狩野 芳徳	
事業内容	情報システムサービス業	
総資産	31億円	
資本金	0.5億円	

※本店所在地・事業内容は2019年9月末時点です。

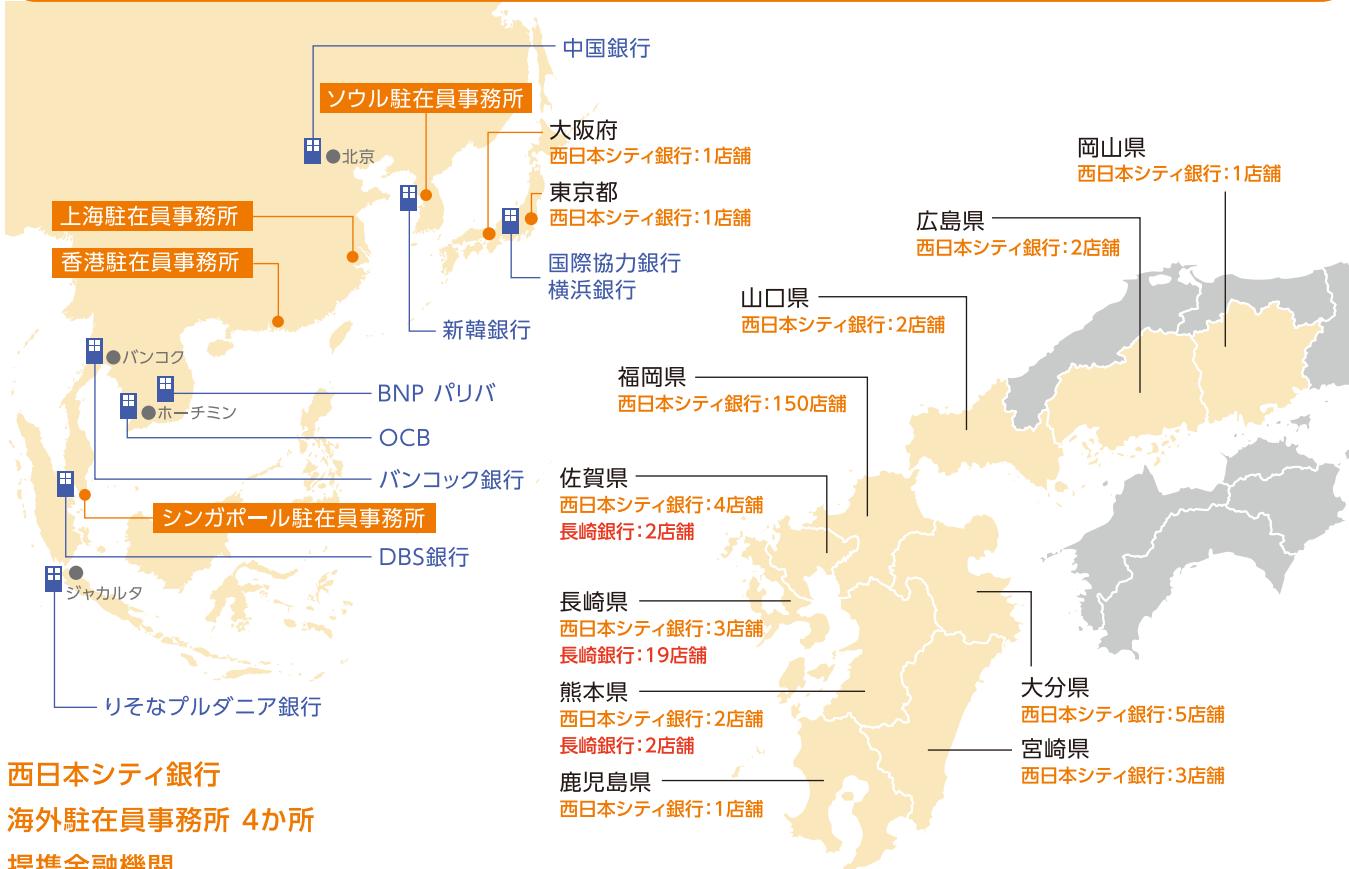
※各種計数は2019年9月末時点の単体計数です。

(但し、九州カードのカード取扱高は2018年度の計数)

※NTTデータNCBは、持分法適用関連会社です。

※Jペイメントサービスは、持分法非適用の非連結子会社です。

## ネットワーク



### 西日本シティ銀行 海外駐在員事務所 4か所

#### 提携金融機関

りそなブルダニア銀行(インドネシア) 1996年提携  
 中国銀行(中国) 2001年提携  
 國際協力銀行(日本) 2001年提携  
 新韓銀行(韓国) 2007年提携  
 OCB(ベトナム) 2008年提携  
 BNPパリバ(ベトナム) 2008年提携  
 バンコック銀行(タイ) 2009年提携  
 横浜銀行(日本) 2016年提携  
 DBS銀行(シンガポール) 2017年提携

### 西日本シティ銀行 175店舗 ATM 1,161台

店舗内／662台 店舗外／499台  
※コンビニATM除く

### 西日本シティTT証券 20拠点

福岡県／10店舗・7サテライトブース  
 宮崎県／1店舗 熊本県／1店舗 鹿児島県／1店舗

(2019年9月末現在)

### 長崎銀行 23店舗 ATM 44台

店舗内／30台 店舗外／14台  
※コンビニATM除く

## 株式のご案内

- 事業年度 每年4月1日から翌年3月31日までの1年とします。
- 定期株主総会 6月に開催します。
- 配当金の支払いについて 【期末配当金】3月31日の最終の株主名簿に記録された株主に対してお支払いします。  
 【中間配当金】取締役会の決議によって中間配当を行う場合は、9月30日の最終の株主名簿に記録された株主に対してお支払いします。  
 配当金のお受取りには、預金口座への振込をご利用いただきますと、速くて便利です。当社グループ会社の西日本シティ銀行・長崎銀行を是非ご利用ください。
- 基準日 定時株主総会については3月31日とします。その他必要があるときは、あらかじめ公告します。
- 公告方法 電子公告による公告とし、当社ホームページ(<https://www.nnfh.co.jp>)に掲載します。  
 ただし、事故その他やむを得ない事由によって電子公告による公告をすることができない場合は、西日本新聞と日本経済新聞に掲載します。
- 株主名簿管理人 及び特別口座の口座管理機関 東京都中央区日本橋茅場町一丁目2番4号 日本証券代行株式会社  
 (1) 事務取扱場所 福岡市中央区天神二丁目14番2号 日本証券代行株式会社 福岡支店  
 TEL 092-741-0284  
 (2) お問い合わせ先 ☎ 168-8620 東京都杉並区和泉二丁目8番4号  
 日本証券代行株式会社 代理人部／0120-707-843(フリーダイヤル)
- ご注意 株主様の住所変更、贈与・買取請求その他の各種お手続きにつきましては、原則、口座を開設されている口座管理機関(証券会社等)で承ることとなっています。  
 口座を開設されている証券会社等にお問い合わせください。

※本誌に関する計数につきましては、原則として単位未満を切り捨てて表示しています。

2019年12月発行

株式会社西日本フィナンシャルホールディングス 経営企画部 総務広報グループ

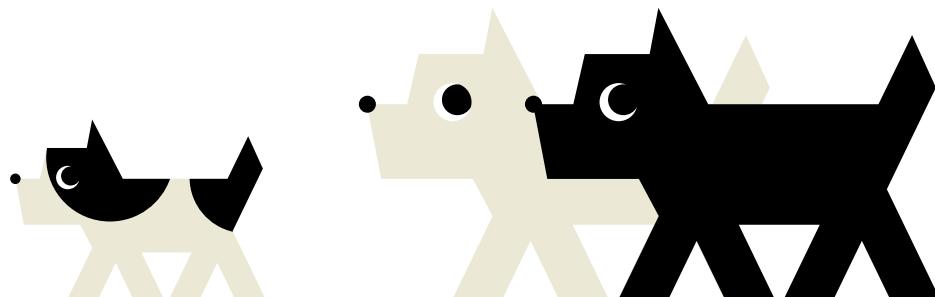
〒812-0011 福岡市博多区博多駅前三丁目1番1号

TEL 092-476-5050(代表) ホームページ <https://www.nnfh.co.jp>



西日本フィナンシャルホールディングス

<https://www.nnfh.co.jp/>



©GROOVISIONS

---

西日本シティ銀行ソーシャルメディア公式アカウント

---



@ncbankofficial



@ncbank\_official