

ベストミックスのチャネルの実現

西日本FHは、ベストミックスのチャネルの実効性を一層高めるために、高度なコンサルティングの提供と先進的なデジタルチャネルの構築に取り組んでいます。

店舗チャネルの充実

■ 店舗のリニューアルオープン

●西日本シティ銀行 大橋駅前支店・大橋支店

2019年4月22日、西日本シティ銀行 大橋駅前支店・大橋支店を同一建物内にリニューアルオープンしました。

新店舗は、西日本シティ銀行で初めてとなる“ランチinランチ方式”^{〔注〕}を採用するとともに、「ローン営業室」や「西日本シティTT証券」などのご相談機能を充実させ、お客さまのさまざまな金融ニーズにワンストップでお応えする「まるごとサポート店舗」です。

〔注〕

ランチinランチ方式・・・複数の支店が同一建物内で営業する方式です。移転に伴う、「店名」・「店番」・「口座番号」の変更は無く、現在ご利用中の通帳・カードが継続してご利用いただけます。



新店舗住所：福岡市南区大橋1-2-12

大橋駅前支店・大橋支店 各階の機能	
4F	セミナールーム
3F	ローン福岡南営業室 西日本シティTT証券
2F	大橋駅前支店・大橋支店 (預金窓口・融資窓口)
1F	ATMコーナー 全自動貸金庫



大橋駅前支店・大橋支店

●西日本シティ銀行 別府支店

2019年5月20日、西日本シティ銀行 別府支店をリニューアルオープンしました。

別府市の伝統工芸である竹細工を内装に取り入れるなど、あたたかみのある店舗をイメージしています。また、落ち着いた雰囲気でご相談いただける「相談ブース」や「全自動貸金庫」、「バリアフリー設備（多目的トイレ等）」を設置するなど、お客さまに快適にご利用いただける店舗です。



新店舗住所：大分県別府市元町1-26



別府支店

●西日本シティ銀行・長崎銀行 八代支店

2019年7月8日、西日本シティ銀行と長崎銀行は、八代支店をリニューアルオープンしました。

新店舗は、西日本フィナンシャルホールディングスとして初めて、両行が同一フロアに入居する“共同店舗”です。



新店舗住所：熊本県八代市通町1-12



共同店舗の八代支店

●西日本シティ銀行 東京支店

2019年8月5日、西日本シティ銀行 東京支店・東京本部・市場証券部が、日鉄日本橋ビル4階に移転しました。



新店舗住所：東京都中央区日本橋1-13-1



東京支店・東京本部・市場証券部が入居する日鉄日本橋ビル

デジタルチャネルの充実

■「ドコモ口座」へのチャージ機能サービスの提供開始

西日本シティ銀行は、2019年8月22日より、株式会社NTTドコモが提供するモバイル送金サービス「ドコモ口座」に、西日本シティ銀行の口座から即時に電子マネーをチャージできる機能の提供を開始しました。

「ドコモ口座」とは、ユーザー間での送金や携帯料金の支払い、d払いでの決済への充当ができるモバイル送金サービスです。



- 西日本シティ銀行の普通預金(総合口座を含む)のキャッシュカードをお持ちの個人のお客さまが対象です。
- 西日本シティ銀行の普通預金口座と「ドコモ口座」の間での口座振替契約が必要となります。

※「ドコモ口座」については、株式会社NTT ドコモの専用サイト、もしくはアプリをインストールのうえ、開設ください。

※「ドコモ口座」の具体的なサービス等については、株式会社NTT ドコモのホームページをご確認ください。

<https://docomokouza.jp/detail/about.html>

■「西日本シティ銀行アプリ」の機能追加

西日本シティ銀行は、2019年8月27日に「西日本シティ銀行アプリ」(9月末現在：54万ダウンロード)をバージョンアップし、アプリ起動時のセキュリティ認証機能、入出金明細の出力・保管機能、カードローン(専用カード発行型)口座照会機能の3つの機能を追加しました。

機能追加の概要

●アプリ起動時のセキュリティ認証機能

アプリ起動時に、セキュリティ認証(アプリ暗証番号入力もしくは生体認証)を行うと、「残高・明細」や「つみたて(目的貯蓄)」機能を利用する際のセキュリティ認証が不要です。



●入出金明細の出力・保管機能

アプリで取得している入出金明細をスマートフォンの端末内などに出力・保管できます。



●カードローン(専用カード発行型)口座照会機能

専用のローンカードを発行しているカードローン口座が照会できます。



■ 投資信託ロボアドバイザー「Fund Navi」 (ファンドナビ) の取扱開始

西日本シティ銀行は、2019年9月24日より、ホームページ及び西日本シティ銀行アプリで投資信託ロボアドバイザー「Fund Navi」(ファンドナビ) の取扱いを開始しました。

この「Fund Navi」は、ご自分のパソコンやスマートフォンで、5つの簡単な質問に回答することで、お客さまの投資に関するお考えにあった“ファンド”や“ポートフォリオ”を自動的に提案するサービスです。西日本シティ銀行に口座をお持ちでない方にもご利用いただけますので、既に投資信託をお持ちの方はもちろん、投資信託初心者の方でもぜひご利用ください。

■ 保険ロボアドバイザー「ほけん10秒診断」 の取扱開始

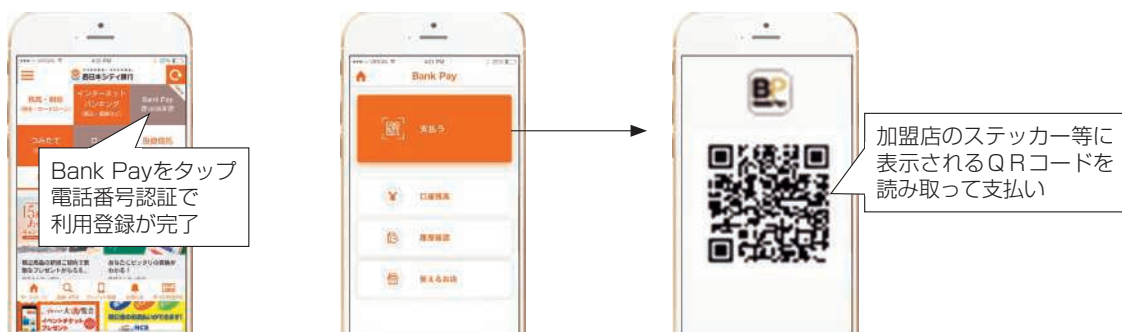
西日本シティ銀行は、2019年9月24日より、ホームページ及び西日本シティ銀行アプリで保険ロボアドバイザー「ほけん10秒診断」の取扱いを開始しました。

この「ほけん10秒診断」は、ご自分のパソコンやスマートフォンで、簡単な質問に回答するだけで、“いつでも”“どこでも”お客さまのお考えにもとづいた保険をデザインすることがができるサービスです。西日本シティ銀行に口座をお持ちでない方でもご利用いただけます。

■ ～金融機関アプリで「Bank Pay」が利用できる国内初の取組み～ 「西日本シティ銀行アプリ」でのスマホ決済サービス機能の取扱開始

西日本シティ銀行は、株式会社NTTデータとの共同開発により、九州の地方銀行に先駆けて、2019年10月31日から「西日本シティ銀行アプリ」での「Bank Pay」の取扱いを開始しました。

「Bank Pay」は、日本電子決済推進機構が提供するオールバンクのスマホ決済サービスで、お店に設置されたQRコードステッカーをスマートフォンで読み取るだけで、銀行口座から直接支払いができる安全・安心なスマホ決済サービスです。金融機関アプリで「Bank Pay」の利用ができるのは、国内で初の取組みです。



Fund Navi

西日本シティ銀行
HPトップページ



西日本シティ銀行
アプリ
トップページ



ほけん10秒診断

西日本シティ銀行
HPトップページ



西日本シティ銀行
アプリ
トップページ

