

人生まるごとサポートの進化

個人のお客さま向けには、ライフステージから生じるさまざまなニーズを起点に「人生まるごとサポート」をコンセプトとして、最適なサービスの提供に努めています。



■ お客さまの良質な金融資産の安定的形成に向けた高度な資産運用提案

●フィデューシャリー・デューティーを踏まえた業務運営態勢の構築

西日本FHグループ（西日本シティ銀行・長崎銀行・西日本シティTT証券）は、「お客さまの資産運用及び資産形成に関わる業務の基本方針（フィデューシャリー・デューティーに関する基本方針）」を策定し、公表しています。

お客さまの資産運用及び資産形成に関わるニーズに応じて、金融商品ラインナップ・ICTを活用したわかりやすい商品提案・お客さま本位の営業態勢の浸透・定着など「お客さま本位の業務運営態勢の構築」に努めています。

●「UCDAアワード2019 アナザーボイス賞」の受賞

西日本シティ銀行は、一般社団法人ユニバーサルコミュニケーションデザイン協会（以下「UCDA」）^{〔注1〕}が主催する「UCDAアワード2019」の金融機関分野／資産運用の商品ラインナップパンフレット部門において「アナザーボイス賞」^{〔注2〕}を受賞しました。

＜受賞理由＞

- ・リスク説明が事例付きでわかりやすいと生活者から高評価である。
- ・これから資産運用を始める人向けに、会話形式で丁寧に解説している。

〔注1〕 2007年に設立された、産業・学術・生活者の集合知による客観的な評価基準を用い、第三者機関として「見やすい、わかりやすい、伝わりやすい」の観点から評価・認証を行う団体。

〔注2〕 企業（団体）・行政が生活者に発信するさまざまな情報媒体を、産業・学術・生活者の知見により開発した基準を使用して「第三者」が客観的に評価し、優れたコミュニケーションデザインを表彰するもの。



資産運用の商品ラインナップパンフレット

●株式会社格付投資情報センターによる「R&I顧客本位の投信販売会社評価」の取得

西日本シティ銀行及び西日本シティTT証券は、株式会社格付投資情報センター（以下、R&I）による「R&I顧客本位の投信販売会社評価」^{〔注〕}において、それぞれ「A+」を取得しました。

〔注〕 銀行、証券会社等が投資信託の販売において「顧客本位の業務運営」を行っているか、その取組方針や取組状況を、中立的な第三者の立場から5段階（SS、S、A、B、C）で評価したものです。なお、SとAについては、上位評価に近いものにプラスを付し、それぞれS+、A+と表示します。

「R&I顧客本位の投信販売会社評価」（以下、「本評価」）は、投信販売業務を行う販売会社の「顧客本位の業務運営」の取組みに関するR&Iの意見であり、事実の表明ではありません。R&Iが本評価を行うに際して用いた情報は、R&Iがその裁量により信頼できると判断したものではあるものの、R&Iは、これらの情報の正確性等について独自に検証しているわけではありません。また、その正確性及び完全性につきR&I等が保証するものではなく、特定商品の購入、売却、保有を推奨、又は将来のパフォーマンスを保証するものではありません。本評価に関する著作権等の知的財産権その他一切の権利はR&Iに帰属しており、無断複製・転載等を禁じます。



■ 信託業務への本格参入

西日本シティ銀行は、2019年8月9日に信託業務の種類及び方法の変更に関する認可を取得し、10月1日より、お客さまの多様な相続ニーズ（「おくる」「そなえる」「のこす」「わける」）にお応えするため、銀行本体で信託業務へ本格参入しました。

西日本シティ銀行は、これまでにも信託代理店業務を通じて、信託商品・サービスを提供してまいりましたが、10月以降は、お客さまにより安心してご相談いただけるように体制を強化し、銀行本体で信託業務を取り扱うことで、ワンストップで最適な商品・サービスの提供を行うことが可能となりました。

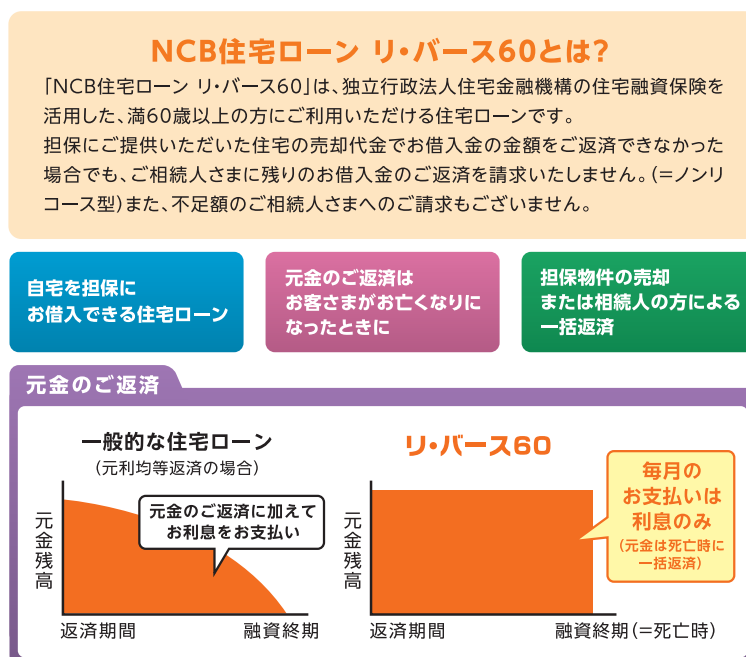


■ 株式会社西日本シティ銀行 × 西部ガス株式会社 「NCB住宅ローン リ・バース60」に関する業務協力協定の締結

西日本シティ銀行は、2019年7月11日、西部ガス株式会社（以下「西部ガス」と）、「NCB住宅ローン リ・バース60」（以下、「リ・バース60」）に関する業務協力協定を締結しました。

西日本シティ銀行は「リ・バース60」の利用促進、西部ガスは「リ・バース60」を活用したリフォーム工事の提案による受注拡大を図るために、共同で広告物の作成及び配布、セミナーの開催等を通じた周知活動を行います。

この活動は、地域社会における放置空き家の減少や、既存住宅の質の向上などの社会問題の解決にも貢献できるものと考えています。



■ 「NCBアプリ カードローン」の取扱開始

西日本シティ銀行は、2019年12月18日より、「NCBアプリ カードローン」の取扱いを開始しました。

お申込み、審査結果のご確認、ご契約まで、西日本シティ銀行アプリからお手続きいただけます。

