

ベストミックスのチャネルの実現

西日本FHは、ベストミックスのチャネルの実効性を一層高めるために、高度なコンサルティングの提供と先進的なデジタルチャネルの構築に取り組みます。

店舗チャネルの充実

■ 店舗のリニューアルオープン

● 西日本シティ銀行 大橋駅前支店・大橋支店

2019年4月22日、西日本シティ銀行 大橋駅前支店・大橋支店を同一建物内にリニューアルオープンしました。

新店舗は、西日本シティ銀行で初めてとなるブランチinブランチ方式^{〔注〕}を採用するとともに、「ローン営業室」や「西日本シティTT証券」などのご相談機能を充実させ、お客さまのさまざまな金融ニーズにワンストップでお応えする「まるごとサポート店舗」です。

〔注〕

ブランチinブランチ方式・・・複数の支店が同一建物内で営業する方式です。移転に伴う、「店名」・「店番」・「口座番号」の変更は無く、現在ご利用中の通帳・カードが継続してご利用いただけます。



新店舗住所：福岡市南区大橋1-2-12

大橋駅前支店・大橋支店 各階の機能	
4F	セミナールーム
3F	ローン福岡南営業室 西日本シティTT証券
2F	大橋駅前支店・大橋支店 (預金窓口・融資窓口)
1F	ATMコーナー 全自動貸金庫



大橋駅前支店・大橋支店

● 西日本シティ銀行 別府支店

2019年5月20日、西日本シティ銀行 別府支店をリニューアルオープンしました。

新店舗は、別府市の伝統工芸である竹細工を内装に取り入れるなど、あたたかみのある店舗をイメージしています。また、落ち着いた雰囲気でご相談いただける「相談ブース」や「全自動貸金庫」、「バリアフリー設備（多目的トイレ等）」を設置するなど、お客さまに快適にご利用いただける店舗です。



新店舗住所：大分県別府市元町1-26



別府支店

● 西日本シティ銀行・長崎銀行 八代支店

2019年7月8日、西日本シティ銀行と長崎銀行は、八代支店をリニューアルオープンしました。

新店舗は、西日本フィナンシャルホールディングスとして初めて、両行が同一フロアに入居する共同店舗です。



新店舗住所：熊本県八代市通町1-12



共同店舗の八代支店

デジタルチャネルの充実

■ 「西日本シティ銀行口座開設アプリ」の取扱開始

西日本シティ銀行は、2019年2月28日より、「西日本シティ銀行口座開設アプリ」の取扱いを開始しました。

本アプリでは、運転免許証をスマートフォンで撮影し、ご住所・お名前・ご勤務先等の必要事項を入力いただくだけで、簡単に口座開設手続きが完了します（キャッシュカードはご自宅に郵送）。

手続の流れ

- STEP 1** 口座開設アプリをダウンロード
- STEP 2** アプリを起動し、ガイダンスに沿ってお手続き
(運転免許証の撮影+必要事項の入力)
- STEP 3** キャッシュカードのお受取り
(通帳は発行されません。)(本人限定郵便で登録住所へお届け)

ダウンロードはコチラ

Androidの方はコチラ

iPhoneの方はコチラ

Google Play
で手に入れよう

App Store
からダウンロード

※AppleおよびAppleロゴは米国その他の国で登録されたApple Inc.の商標です。Apple StoreはApple Inc.のサービスマークです。※Google playおよびGoogle playロゴは、Google Inc.の商標です。

中期経営計画「飛翔2020」知恵をしぼる
中小企業の経営改善及び地域活性化のための取組み

■ 「西日本シティ銀行アプリ」の機能追加で利便性が向上

西日本シティ銀行は、「西日本シティ銀行アプリ」(7月5月現在：50万ダウンロード)にカードローンの残高・明細が照会できる機能など、さまざまな機能の追加を行いました。

機能追加の概要

- 1 カードローン口座照会機能の追加**
ご本人さま名義のカードローン口座をサブ口座としてアプリに登録することで、カードローン口座でも「残高・明細照会」機能が利用できます。
※専用カードがあるカードローン口座は、登録いただけません。
- 2 Android指紋認証機能の追加**
Android端末でも、「残高・明細照会」をご確認いただく際に、指紋認証機能を使用できます。(アプリ暗証番号の入力が不要)
※iPhone端末では「TouchID」・「FaceID」で実装済みの機能です。
- 3 投資信託の運用損益照会**
アプリから1タップで、保有する投資信託の運用損益が照会できます。
 - 投資信託(残高・明細)
 - パスワード入力不要! インターネットバンキングの契約がなくても、スマホでかんたんに投資信託の運用損益を確認!
 - お持ちの投資信託全体の運用損益を表示
 - 個別の投資信託の運用損益を表示
- 4 画面デザインの変更**
アプリのトップ画面のデザインを変更しました。
 - 投資信託(残高・明細)メニューを追加
 - フッターエリアを設けて、よく使われる機能をアイコンで表示

■ 「NCBアプリペイ」による粕屋町の税公金お支払いサービス開始

西日本シティ銀行は、2019年4月1日より、「西日本シティ銀行アプリ (NCBアプリペイ)」による粕屋町の税公金のお支払いサービスを開始しました。

本サービスを利用することにより、「いつでも、どこでも、簡単・便利に」税公金のお支払いが可能となり、粕屋町では地域住民サービスの向上が期待されます。

カメラを起動してバーコードを読み取ることでお支払いが完了!



粕屋町で取扱いを開始した納付書・請求書	<ul style="list-style-type: none"> ●住民税 ●固定資産税 ●軽自動車税 ●国民健康保険税 ●介護保険料 ●後期高齢者医療保険料 ●保育料 ●水道料金
---------------------	--

■ 「口座開設ナビ」タブレットの導入

西日本シティ銀行は、2019年4月15日より、窓口にご来店のお客さまの新規口座開設のお手続きをタブレットで受付する「口座開設ナビ」を導入しました。

これにより、申込書類の「記入レス」・「受付から口座開設までの時間短縮」を実現しました。



口座開設ナビ

■ スマホ決済サービスへのチャージ機能を充実

西日本シティ銀行は、スマホ決済サービスである「Pay Pay」に加えて、「LINE Pay」・「J-Coin Pay」・「メルペイ」など、西日本シティ銀行の口座からチャージできる機能の提供を2019年1月以降、順次開始しました。(西日本シティ銀行の普通預金(総合口座を含む)のキャッシュカードをお持ちの個人のお客さまが対象となります。)

西日本シティ銀行
普通預金口座からチャージOK!

コラム

「NCBクリエイティブコンテスト」と「JR博多シティサイネージジャック」を実施

西日本シティ銀行は、2019年新生活応援キャンペーンの一環として、「NCBクリエイティブコンテスト」を実施しました。このコンテストは、デザイン・クリエイティブ分野での活躍を目指す地元福岡の学生や卒業生の皆さまより、「西日本シティ銀行と取引をはじめたくなるデザイン」をテーマに作品を募集したものです。

西日本シティ銀行による一次選考と一般の皆さまからの西日本シティ銀行アプリによる投票の結果、ヨシフクホノカさん(西南学院大学卒業)の作品を大賞に決定し、受賞作品を本店壁面広告やキャンペーンのポスターに採用しました。

また、2019年3月22日より約1ヶ月間、この作品をJR博多シティアミュプラザ博多・アミュエスト館内に設置している124基のサイネージにて順次放映したほか、全てのサイネージが揃う「JR博多シティサイネージジャック」(毎日3回)も実施しました。



ヨシフクホノカさんの大賞受賞作品



「JR博多シティサイネージジャック」