

人生まるごとサポートの進化

個人のお客さま向けには、ライフステージから生じるさまざまなニーズを起点に「人生まるごとサポート」をコンセプトとして、最適なサービスの提供に努めています。

人生まるごと サポートの進化 (個人のお客さま向け)	ニーズ	貯める	送金する	決済する	借りる	増やす	備える	遺す	お客さまに最適な 商品・サービスを提供	
		お客さまの良質な金融資産の安定的形成 に向けた高度な資産運用提案				相続等の相談受付態勢の強化				
		各種ローンの商品性向上				新たなビジネス分野の開拓				

■ お客さまの良質な金融資産の安定的形成に向けた高度な資産運用提案

● フィデューシャリー・デューティーを踏まえた業務運営態勢の構築

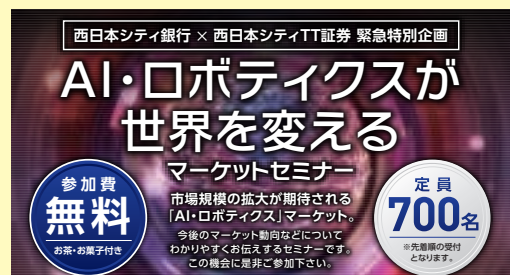
西日本FHグループ（西日本シティ銀行・長崎銀行・西日本シティTT証券）は、「お客さまの資産運用及び資産形成に関わる業務の基本方針（フィデューシャリー・デューティーに関する基本方針）」を策定し、公表しています。

お客さまの資産運用及び資産形成に関わるニーズに応じて、金融商品ラインナップ・ICTを活用したわかりやすい商品提案・お客さま本位の営業態勢の浸透・定着など「お客さま本位の業務運営態勢の構築」に努めています。

【取組事例】

◆ マーケットセミナーの開催

西日本シティ銀行と西日本シティTT証券は、2018年4月18日、マーケットセミナー「AI・ロボティクスが世界を変える」を開催し、AI・ロボティクスマーケットの今後の動向などについて、情報提供を行いました。



◆ 投資信託ファンドセレクション大会の開催（2回目）

西日本シティ銀行は、2019年2月15日、新たに取り扱うファンドをお客さまの投票によって決定する「投資信託ファンドセレクション大会」を開催しました。投票の結果、新たに2ファンドの取扱いを開始しました。

投資信託ファンドセレクション大会 投票結果

	日本連続増配成長株オープン
	LM・米国連続増配株ファンド



■ ローンの商品性向上・ローンご返済窓口の設置

● Webで申込可能なローン商品の拡充

西日本シティ銀行は、「ローン契約のために来店する時間が取れない」などのお客さまからいただいたご意見におこたえするため、Web上でご契約が完了する商品を7商品に拡充しています。

「電話」「FAX」「ATM」からお申込みいただいたお客さまも、Web上でご契約いただけます。



● ローンご返済相談窓口の設置

西日本シティ銀行は、ローンのご返済にお困りのお客さまへのご相談窓口「ローンご返済相談窓口」を設置しています。

ローンのご返済に
お困りの皆さまの
相談窓口

ローンご返済相談窓口
☎0120-014-862
【受付時間】月～金曜日9:00～17:00
(祝日及び銀行休業日は除きます)