

【コンセプト】

金融機関を取り巻く経営環境はかつてないほど速いスピードで大きく変化し続けており、銀行業界では、経営革新への取組みが喫緊かつ重要な課題となっています。

そうした中、当社グループは、「お客さまとともに成長する総合力No.1の地域金融グループ」となることを目指し、「グループ総合金融力の進化」に挑戦します。

グループ総合金融力

- 国内トップレベルの総合金融サービス
- 地域産業育成・企業振興の精神（「良きDNA」）
- 先進的な商品・サービス など

+

経営環境

機会

- 規制緩和の進展
- フィンテックの進展 など

脅威

- マイナス金利政策の継続
- 人口減少・少子高齢化 など

グループ経営理念

高い志と誇りを持って時代の変化に適応し、お客さまとともに成長する総合力No.1の地域金融グループ

中期経営計画のコンセプト 「グループ総合金融力の進化」ステージ

さらなる飛躍に向けた基盤拡大

商品・サービスのレベルアップ、ベストミックスのチャネルの実現、グループ全体の顧客基盤拡大及び人間力・組織力の強化に挑戦する。

×

グループ収益構造の革新

グループ一丸となって、貸出ポートフォリオの質的改善、フィービジネスの強化及びコスト構造の抜本的な改革に挑戦する。

グループ総合金融力の進化

従来の取組み

【フレームワーク】

当社グループとして初めて策定した中期経営計画「飛翔 2020 ～知恵をしぼろう～」の下、4つの基本戦略を展開し、サービス・行動・人財・ガバナンスの革新に取り組みます。

グループ経営理念

高い志と誇りを持って時代の変化に適応し、
お客さまとともに成長する総合力No.1の地域金融グループ

中期経営計画

飛翔 2020 ～知恵をしぼろう～

計画期間：平成29年4月～平成32年3月（2017/4～2020/3）

グループの強み

- 厚い取引基盤とお客さまとの信頼関係
- 高いコンサルティング力
- 旧行時代から引き継いだ地域産業育成・企業振興の精神
- 先進的かつ多様な商品・サービス
- 豊富なリアルチャネルと利便性の高いデジタルチャネル
- 中央・海外との幅広いネットワーク

コンセプト

さらなる飛躍に向けた基盤拡大に取り組み、
お客さまに選ばれる地域金融グループを目指す
「グループ総合金融力の進化」ステージ

4つの基本戦略

- 基本戦略1** お客さま起点の総合金融サービスの向上
～サービス革新～
- 基本戦略2** 強靱な収益体質の構築
～行動革新～
- 基本戦略3** 人間力・組織力の強化
～人財革新～
- 基本戦略4** グループ経営の高度化
～ガバナンス革新～

対応すべき課題

- マイナス金利政策による厳しい収益環境
- 人口減少・少子高齢化によるマーケットの変化
- 他地銀・異業種等との競争の熾烈化
- フィンテックの飛躍的な進展
- お客さまのライフスタイルとニーズの変化
- 内外経済の不透明さ

4つの基本戦略と10の重点施策

4つの基本戦略に沿って、10の重点施策を展開します。

基本戦略1 お客さま起点の総合金融サービスの向上 ～サービス革新～

お客さまに選ばれる総合金融グループを目指して

グループ各社の特長・強みを活かした商品・サービスを提供するとともに、お客さまの多様なニーズに応えることのできる営業態勢・チャネルを構築し、お客さまに選ばれる総合金融グループを目指します。

重点施策

- 1 グループ一丸となった「まるごとサポート」の展開
- 2 「考える営業」の進化
- 3 「ベストミックスのチャネル」の実現

基本戦略2 強靱な収益体質の構築 ～行動革新～

持続的な成長の実現に向けて

全職員の収益・コスト意識の一段の向上を図るとともに、グループ全体の顧客基盤の拡大と取引メイン化を図り、将来にわたる持続的な成長を可能とする体質を構築します。

重点施策

- 4 グループ協働によるシナジー効果の発揮
- 5 収益向上・コスト削減への取組み強化

基本戦略3 人間力・組織力の強化 ～人財革新～

人間力をさらに磨き上げ、「個」の力を「組織」の力へ

競争力の源泉である人間力のさらなる磨き上げを図りつつ、全職員の“グループの一員”としての行動様式を確立し、「個」の力の「組織」の力への転換を図ります。

重点施策

- 6 全職員の活躍推進に向けた人財開発
- 7 “グループの一員”としての行動様式の確立

基本戦略4 グループ経営の高度化 ～ガバナンス革新～

あらゆる環境変化に適切かつ弾力的に対応するために

将来のさまざまな環境変化やリスクに柔軟に対応すべく、グループ全体を見渡した高度なリスク管理態勢の構築と、注力すべきビジネス分野や地区ごとのマーケット状況を踏まえた最適なグループリソースの配分に取り組みます。

重点施策

- 8 実効性の高いガバナンス態勢の確立
- 9 グループリスク管理態勢の高度化
- 10 グループリソースの最適配分