

## ベストミックスのチャネルの実現

西日本FHは、ベストミックスのチャネルの実効性を一層高めるために、高度なコンサルティングの提供と先進的なデジタルチャネルの構築に取り組みます。

### 店舗チャネルの拡充

#### ■「西日本FH北九州ビル」オープン

西日本FHは、北九州におけるグループ戦略拠点として、2017年11月6日、「西日本FH北九州ビル」をオープンしました。

当ビルは、西日本シティ銀行の北九州営業部、北九州総本部に加え、「証券」「保険」「リース」といった業務を取り扱うグループ会社等も入居するなど、グループが有する総合金融力を存分に発揮する「まるごとサポート店舗」です。

そのほか「NCB創業応援サロン」や「企業情報コーナー」「NCB街かどギャラリー」を併設しています。



2017年11月6日オープン!

#### 西日本FH北九州ビル

住所：北九州市小倉北区鍛冶町1-5-1  
TEL：093-521-6802  
窓口：平日9:00～15:00  
平日7:00～23:00  
土日祝8:00～21:00  
貸金庫：460マス(平日9:00～17:00)

**まるごとサポート店舗**

- 証券 西日本シティTT証券(株)
- 保険 西日本ユウコー商事(株)
- リース (株)九州リースサービス



※1F～3Fは主に西日本シティ銀行のフロアです。



#### ■店舗のリニューアルオープン

西日本シティ銀行は、高度化・多様化するお客さまの金融ニーズにワンストップでお応えるため、2017年5月以降、「資産運用」「ローン」「保険」の相談機能を備えた「まるごとサポート店舗」など、7か店(西日本FH北九州ビル含む)をリニューアルオープンしました。

##### 三萩野支店

住所：北九州市小倉北区黄金1-2-5  
TEL：093-921-8381



2017年5月15日オープン!

証券 西日本シティTT証券(株)

##### 白木原支店

住所：大野城市白木原1-5-15  
TEL：092-501-2241



2017年6月19日オープン!

証券 西日本シティTT証券(株)

##### 荒江支店

住所：福岡市早良区荒江2-11-3  
TEL：092-821-7631



2017年11月20日オープン!

証券 西日本シティTT証券(株)

##### 春日支店

住所：春日市昇町7-70-1  
TEL：092-573-3381



2017年7月18日オープン!

ローン ローン営業室  
保険 ほけんプラザ  
証券 西日本シティTT証券(株)

##### 室町支店

住所：北九州市小倉北区室町2-5-3  
TEL：093-592-2525



2017年8月21日オープン!

ローン ローン営業室  
保険 ほけんプラザ  
証券 西日本シティTT証券(株)

##### 千早支店

住所：福岡市東区千早4-14-32  
TEL：092-661-1251



2017年10月10日オープン!

ローン ローン営業室  
保険 ほけんプラザ  
証券 西日本シティTT証券(株)

#### まるごとサポート店舗とは？

##### サポート店舗とは？

西日本シティ銀行の強みである専門チャネル「ローン営業室」及び「NCBほけんプラザ」、「西日本シティTT証券」等を一店舗内に集約し、多様化・高度化するお客さまの金融ニーズに、スピーディかつ的確にお応えする、ワンストップ型を志向する店舗です。

#### 西日本シティTT証券

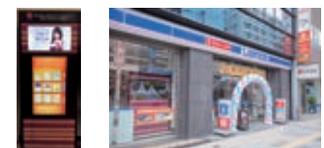
##### チャンネル拡大! さらに便利になりました!

福岡県内を中心に、熊本・宮崎・鹿児島に計12店舗を展開する西日本シティTT証券は、西日本シティ銀行の支店内に設置するサテライトブース7拠点を含め、合計19拠点までチャンネルを拡大しました。

(2018年3月末現在)

#### ■ローソンとの共同店舗をオープン

西日本シティ銀行は、2017年4月、株式会社ローソンとの共同店舗「博多駅前出張所(無人店舗)」をオープンしました。当店舗は、「はかた駅前通り」に位置し、国内外のお客さまに向けた情報発信拠点として、海外発行カード対応ATMやデジタルサイネージを設置し、福岡・九州の魅力をもPRしています。



デジタルサイネージ 博多駅前出張所(無人店舗)

中期経営計画「飛翔2020」知恵をしぼろう!  
中小企業の経営改善及び地域活性化のための取組み

## デジタルチャネルの充実

### ■ ホームページの全面リニューアル

西日本シティ銀行は2017年4月に、西日本シティTT証券は2018年3月に、長崎銀行は2018年4月にそれぞれホームページを全面リニューアルしました。

“見やすさ”“使いやすさ”を重視したほか、画面のデザインやレイアウトの統一を図りました。



### ■ ソーシャルメディア公式アカウントの開設

西日本シティ銀行は、2017年4月、TwitterとFacebookの公式アカウントを開設しました。お客さまとの新たな接点としてソーシャルメディア公式アカウントを通じ、お客さまのお役に立つ情報を発信しています。



## フィンテックへの取組み

### ■ 「スマホ決済サービス」の実証実験

西日本シティ銀行は、2018年2月26日から3月18日までの期間、NTTデータ及び福岡地所とともに、一般消費者を対象とした「銀行口座を利用したスマホ決済サービス」の実証実験を福岡市内の商業施設「キャナルシティ博多」で行いました。



スマホ決済サービス

### ■ 「free for 西日本シティ銀行」の提供開始

西日本シティ銀行は、クラウド会計を手がけるfreeeと提携し、西日本シティ銀行のお客さま向けに、クラウド会計ソフト「freee for 西日本シティ銀行」の提供を2018年3月5日より開始しました。

本サービスを利用することで、例えば、入出金明細の自動取込が可能となり、帳簿等を簡単に作成することができます。

詳細は西日本シティ銀行のホームページでご確認ください。(2018年6月末現在)



### ■ 「西日本シティ銀行アプリ (NCBアプリ)」による税公金支払サービスの拡大

「西日本シティ銀行アプリ (NCBアプリ)」による宇美町・志免町・須恵町・新宮町の税公金のお支払いサービスを、2018年4月1日より開始しました。

本サービスは、お客さまが西日本シティ銀行アプリを利用することにより、“いつでも、どこでも、簡単・便利に” 税公金のお支払いが可能になり、宇美町・志免町・須恵町・新宮町では地域住民サービスの向上が期待されます。

詳細は西日本シティ銀行のホームページでご確認ください。(2018年6月末現在)



### ■ 顔認証技術を用いた本人確認に係る実証実験

西日本シティ銀行は、2018年4月から6月までの期間、店舗内に設置した実証実験端末で、お客さま自身の操作により、「運転免許証」または「マイナンバーカード」から読み取った顔写真データと端末に内蔵されたカメラで撮影した顔写真データを照合して、本人確認を行う実証実験を行いました。

今後は、本実証実験の実施で得たノウハウや知見を活かし、非対面による口座開設、ICキャッシュカードの発行・再発行、住所変更などの利便性向上に資するサービスの提供を目指してまいります。



実証実験端末

## ■ 電子決済等代行業者との連携及び協働に係る方針

西日本シティ銀行及び長崎銀行は、お客さまのライフスタイルやその時々ニーズに応じた最適なチャネル（ベストミックスのチャネル）の構築に取り組んでいます。

その取組みの中で、西日本シティ銀行及び長崎銀行は、お客さまの利便性の向上を図るべく、外部アライアンス先と積極的に協働しながら、幅広い領域でオープンイノベーションを推進してまいります。

その一環として、お客さまに安心してお取引いただける環境づくりと、お客さまのさらなる利便性向上に向けて、オープンAPIを通じて電子決済等代行業者との連携及び協働を行うため、基本方針を制定しました。

詳しくは、西日本シティ銀行及び長崎銀行のホームページでご確認ください。

オープンAPIに係るお問い合わせ		
西日本フィナンシャルホールディングス 西日本シティ銀行 営業企画部 TEL：092-461-2764	メールアドレス	open-api@ncbank.co.jp
長崎銀行 総合企画部 TEL：095-829-4109	メールアドレス	kikaku@nagasakibank.co.jp

## 企業まるごとサポートの進化

中期経営計画「飛翔 2020 ～知恵をしぼろう～」においても、「地域の発展なくして西日本フィナンシャルホールディングスグループの発展なし」との信念の下、「企業まるごとサポート」をコンセプトに、創業期、成長期などのライフステージに応じたサポートや成長ビジネス分野のサポートに努めています。

今後も、資金供給者としての役割にとどまらず、お客さまのライフステージから生じるさまざまなニーズに対して、グループ丸となった「企業まるごとサポート」を展開することにより、お客さまに選ばれる「総合金融グループ」を目指します。



## ◎金融仲介機能の発揮に向けた取組み

西日本FHグループは、長い歴史の中で、お客さまのライフステージにあわせて、融資のみならず多面的な支援を行い、地元産業の育成・企業振興に取り組んでいます。

### ライフステージに応じたソリューションの提供

【ライフステージ〔注〕別の与信先数及び融資残高（2018年3月期）】

#### 西日本シティ銀行

	全与信先	創業期	成長期	安定期	低迷期	再生期
与信先数（先）	41,033	3,758	2,476	16,824	1,249	1,619
融資残高（億円）	50,216	3,590	5,623	29,932	1,654	1,070

#### 長崎銀行

	全与信先	創業期	成長期	安定期	低迷期	再生期
与信先数（先）	2,764	155	133	1,194	83	270
融資残高（億円）	756	50	55	510	20	61