

一定の投資性金融商品の販売・販売仲介に係る 重要情報シート

1 当行の基本情報

[社 名]株式会社 西日本シティ銀行
 [登録番号]福岡財務支局長(登金)第6号
 [加入協会]日本証券業協会/一般社団法人金融先物取引業協会
 [当行の概要を記したウェブサイト]https://www.ncbank.co.jp/



2 取扱商品 [当行がお客さまに提供できる金融商品の種類は次のとおりです。]

	当行取扱		当行取扱
円貨預金(投資性なし)	○	円建債券	○※1
外貨預金(投資性あり)	○	外貨建債券	○※1
投資信託	○	特殊な債券(仕組債等)	○※1
保険商品(投資性なし)	○	ラップ口座	○※1
保険商品(投資性あり)	○	ETF、ETN	×
国内株式	×	REIT	×
外国株式	×	その他の上場商品	×
上記以外の商品等	個人向け国債・NISA・つみたてNISA・iDeCo等もご用意しています。		

※1 西日本シティTT証券等(仲介口座)での取扱

3 商品ラインナップの考え方 [商品選定のコンセプトや留意点は次のとおりです。]

- 当行では、「フィデューシャリー・デューティーに関する基本方針」に基づき、お客さまの様々なニーズにお応えするべく幅広い商品を取り揃えています。
- 西日本FHグループで連携し、各社の特徴を活かした商品を「金融商品仲介」等を通じて取り扱っています。
- 投資信託や保険商品などの商品選定にあたっては、類似する商品について、商品のわかりやすさ、リスクや運用実績、お客さまにご負担いただく費用等を比較検討し、外部機関の知見を参考にお客さまによりご満足いただけるよう努めております。
- 内外環境やお客さまのニーズの変化等に応じて、常に魅力ある商品ラインナップとなるよう、半年に一度、外部機関による評価等を参考にしつつ、商品の運用実績等を検証し、ラインナップの見直しを行っています。

4 苦情・相談窓口

当行お客さま相談窓口	お客さまサービス室	TEL.0120-162-105 (受付時間) 平日:9時~17時
	全国銀行協会相談室	TEL.0570-017109(TEL.03-5252-3772) (受付時間) 平日:9時~17時
加入協会等共通の相談窓口	証券・金融商品あっせん相談センター(FINMAC)	TEL.0120-64-5005 (受付時間) 平日:9時~17時
	生命保険協会 生命保険相談所	TEL.03-3286-2648 (受付時間) 平日:9時~17時
金融庁金融サービス利用者相談室		TEL.0570-016811(TEL.03-5251-6811) (受付時間) 平日:10時~17時

R&I顧客本位の金融販売会社評価

格付投資情報センター(R&I)による「R&I顧客本位の金融販売会社評価(※2)」において「S+」評価を取得しました。

※2 銀行・証券会社等が投資信託の販売において「顧客本位の業務運営」を行っているか、その取組方針や取組状況を、中立的な第三者の立場から6段階(SSS、SS、S、A、B、C)で評価したものです。SSとSとAについては、上位評価に近いものにプラスを付し、それぞれSS+、S+、A+と表示します。

